



## **100 SPOSOBÓW NA POPRAWĘ NAUCZANIA: PODRĘCZNIK DLA NAUCZYCIELI O KSZTAŁCENIU SKONCENTROWANYM NA STUDENCIE**

**Podręcznik ten został napisany w ramach projektu Erasmus + wspieranie nauczycieli w kształceniu skoncentrowanym na studencie i był finansowany z środków projektu.**

Prawa autorskie

Materiał na tej stronie, w tym tekst i obrazy, są chronione prawem autorskim. Nie mogą być kopiowane, reprodukowane, ponownie publikowane, ściągane, umieszczane, nadawane lub transmitowane w żaden sposób za wyjątkiem osobistego, niekomercyjnego użytku. Upřednie pisemne zgody właściciela praw autorskich muszą być uzyskane do jakiegokolwiek innego wykorzystania materiałów. Żadna część niniejszego serwisu lub subdomen na tej stronie nie mogą być rozpowszechniane ani kopiowane w celach komercyjnych.

# 100 SPOSOBÓW NA POPRAWĘ NAUCZANIA: PODRĘCZNIK DLA NAUCZYCIELI O KSZTAŁCENIU SKONCENTROWANYM NA STUDENCIE

## Spis treści

1 KONCEPCJA KSZTAŁCENIA SKONCENTROWANEGO NA STUDENCIE.....	7
2. NAJLEPSZE PRAKTYKI ZE SŁOWENII.....	16
2. 1 Najlepsze praktyki w procesie kształcenia.....	16
2. 1. 1 Nauka poprzez integrację różnych kursów i wizyty zagranicznych firm - Austria. .16 (autor: Jelka Bajželj, MA).....	16
2. 1. 4 Badania/nauka oparta na projektach (autor: Dr. Maja Gaber).....	21
Opis aktywności.....	28
2. 1. 9 Branie pod uwagę doświadczenia studentów – rozwiązywanie problemów na podstawie prawdziwych sytuacji zawodowych (autor: Dr. Irena Marinko).....	29
2. 1. 10 Branie pod uwagę doświadczeń – rozwiązywanie problemów w miejscu pracy z dyskusją (autor Dr Irena Marinko).....	30
2. 1. 11 Odgrywanie ról – symulacja rozmowy kwalifikacyjnej (autor: Dr. Irena Marinko).....	31
2. 1. 12 Pomoc studentom w nauce planowania czasu (autor: Dr Irena Marinko).....	32
2. 1. 13 Studium przypadku – priorytetyzowanie i taktowna komunikacja (autor: Dr Irena Marinko).....	34
2. 1. 14 Biorąc pod uwagę doświadczenie zdobyte w pracy: Jak przeciwdziałać konfliktom, biorącym się za złości (autor: Dr Irena Marinko).....	35
2. 1. 15 Nauka poprzez pracę zespołową: przygotowanie programu TV (autor: Dr Irena Marinko).....	36
2. 1. 16 Studium przypadku z symulacją – ocena aplikacji o pracę (autor: Dr Irena Marinko).....	37
2. 1. 17 Nauka przez badania: planowanie edukacji w przedsiębiorstwie (autor: wykonywane Dr Irena Marinko).....	38
2. 1. 18 Cytowanie literatury w pracach seminaryjnych i dyplomowych – podstawy informacji bibliograficznej (autor: Dr Irena Marinko).....	39
2. 1. 19 Studium przypadku – poprawianie odnośników (autor: Dr Irena Marinko).....	40
2. 1. 20 Porównanie niezawodności źródeł bibliotecznych i internetowych – podstawy wiedzy informatycznej (autor: Dr Irena Marinko).....	41
2. 1. 21 Poszukiwanie literatury do prac badawczych / dyplomowych – podstawy wiedzy informatycznej (autor: Dr Irena Marinko).....	42

2. 1. 22 Nauka języków obcych w autentycznym środowisku (autor: Jurij Marinko MA Education).....	44
2. 1. 23 Nauka języków obcych w autentycznym środowisku (autor : Jurij Marinko MA Education).....	44
2. 1. 24 Nauka języków obcych w sprzyjający studentowi sposób (autor: Dr Irena Marinko).....	45
2. 1. 25 Nauka przez badania (autor: Dr Irena Marinko).....	46
2. 1. 26 Włączanie naukowych i profesjonalnych artykułów do nauki (autor: Dr Irena Marinko).....	47
2. 1. 27 Nauka języków obcych poprzez piosenki dla dzieci - nauka przez demonstrację, badania i poprzez swój własny produkt (autor: Dr. Andreja Retelj).....	49
2. 1. 28 Prezentacja pracy seminaryjnej i zachęcanie studentów do aktywnej współpracy (autor: Dr Tanja Sedej).....	51
2. 1. 29 Statystyka w biznesie dla studentów którzy wybrali kurs ze statystyki, ale mają niską motywację i często opory (autor: Dr Jože Šrekl).....	53
2. 1. 30 Nauka poprzez badania (autor: Dr Ksenija Vodeb).....	54
2. 2 Najlepsze praktyki w ocenianiu.....	56
2. 2. 1 Spersonalizowana ocena – indywidualne terminy egzaminów (autor: Jurij Marinko, MA Education).....	56
2. 2. 2 Ocena – komentarz nauczyciela do egzaminu (autor: Dr Irena Marinko).....	57
2. 2. 3 Spersonalizowane egzaminy, nie wymagające uczenia się na pamięć (autor: Dr Irena Marinko).....	58
2. 2. 4 Spersonalizowana ocena – uznanie ocen egzaminacyjnych (autor: Dr Irena Marinko).....	58
2. 2. 5 Spersonalizowana ocena: uznanie doświadczenia zawodowego (autor: Dr Irena Marinko).....	59
2. 3 Najlepsze praktyki odnośnie spersonalizowanego podejścia do studentów.....	62
2. 3. 1 Spersonalizowane podejście – pomoc studentom poprzez organizowanie dodatkowych godzin z języków obcych (autor: Dr Irena Marinko).....	62
2. 3. 2 Spersonalizowane podejście – przygotowywanie studentów do egzaminów (autor: Dr Irena Marinko).....	63
2. 3. 3 Spersonalizowane podejście – całodniowa obsługa telefoniczna (autor: Jurij Marinko MA Education).....	65
2. 3. 4 Spersonalizowane podejście – przyspieszony tryb studiów (autor: Dr Irena Marinko).....	66
2. 3. 5 Spersonalizowane podejście – połączenie nauki na odległość i uczęszczania na wykłady (autor: Dr Irena Marinko).....	66
2. 3. 6 Organizacja nauki dla studentów pracujących oraz studentów z rodzinami – różne formy studiów na odległość (autor: Dr Irena Marinko).....	67

2. 3. 7 Spersonalizowane podejście – studiowanie w języku natywnym i angielskim (autor: Dr Irena Marinko).....	69
2. 3. 8 Spersonalizowane podejście – zachęcanie studentów do efektywnego studiowania .....	69
2. 3. 9 Spersonalizowane podejście – zatrudnianie lektorów z zagranicy (autor: Dr Irena Marinko).....	70
2. 3. 10 Spersonalizowane nauczanie – konsultacje dla studentów (autor: Dr Irena Marinko).....	71
2. 3. 11 Spersonalizowane podejście – zachęcanie wykładowców do zmiany sposobu myślenia, planowania, nauczania i oceny (autor: Dr Irena Marinko).....	72
2. 3. 12 Spersonalizowane podejście – częste zmiany metod nauczania (autor: Dr Irena Marinko).....	73
2. 3. 13 Spersonalizowane podejście: pomoc studentom (autor: Dr Irena Marinko).....	74
2. 3. 14 Spersonalizowane podejście – branie pod uwagę indywidualnych potrzeb studentów (autor: Dr Irena Marinko).....	75
2. 3. 15 Spersonalizowane podejście: elastyczny czas na naukę i egzaminy (autor: Dr Irena Marinko).....	76
2. 3. 16 Spersonalizowane podejście – jak umożliwić studiowanie dorosłym pracującym studentom, którzy założyli już rodzinę (autor: Dr Irena Marinko).....	76
2. 3. 17 Spersonalizowane podejście – okazywanie studentom szacunku (autor: Dr Irena Marinko).....	77
2. 3. 18 Spersonalizowane podejście – okazywanie studentom empatii (autor: Dr Irena Marinko).....	78
2. 3. 19 Spersonalizowane podejście – motywowanie studentów do udziału w kursie (autor: Dr Irena Marinko).....	79
2. 3. 20 Spersonalizowane podejście – przyjazna komunikacja ze studentami za pośrednictwem e-maila (autor: Dr Irena Marinko).....	82
2. 3. 21 Spersonalizowane podejście – zachęcanie studentów, do przyzwyczajania się do rutyny (written by Dr Irena Marinko).....	83
2. 3. 22 Spersonalizowane podejście – zachęcanie do kreatywnego myślenia (autor : Dr Irena Marinko).....	84
3. NAJLEPSZE PRAKTYKI NA LITWIE.....	86
3. 1 Najlepsze praktyki w procesie uczenia się.....	86
3. 1. 1 Zintegrowany projekt – Rozwój plan organizacji sportowej (produkt) w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju (Aistė Veverskytė, Laima Jesevičiūtė- Ufartienė, Aušra Liorančaitė- Šukienė, Aleksandras Vasiljevas).....	86
3. 1. 3 Aktywne praktyczne uczenie się (Lecture Danute Binkiene).....	89
3. 1. 4. Metoda Sześciu Kapeluszy Myślowych Edwarda de Bono (Biruty Švagždienė)....	90
3. 1. 5 Zintegrowany projekt samokształcenia „ Analiza środowiska biznesowego wybranej organizacji" (V.Gembickiene).....	92

3. 1. 6	Oparta na badaniach, nauka analizy i przewidywania analitycznego. Zostaną przedstawione wyniki, wnioski i graficzna prezentacja (Giedrė Gudeliūnienė).....	92
3. 1. 8	Zintegrowany projekt "Spotkanie biznesowe w języku angielskim (Aušra Arminienė, Simona Jankauskaitė).....	98
3. 1. 9	Zintegrowany projekt samokształcenia: Prezentacja przedsiębiorstwa (Irena Jankauskienė, Zita Variakojienė).....	100
3. 1. 10	Zintegrowany projekt samokształcenia: Prezentacja przedsiębiorstwa (Irena Jankauskienė, Aurika Vaičaitienė).....	101
3. 1. 11	Ocena zachowań konsumentów: Zależność pomiędzy systemem zmysłów konsumenta i reklamą. Ten temat jest jednym z dziesięciu tematów ćwiczeń praktycznych objętych przedmiotem badania <i>Zachowania Konsumentów</i> (Prof. nadzwyczajny. dr Laima Jesevičiūtė-Ufartienė).....	103
3. 1. 12	Zintegrowane zadanie projektowe Przygotowanie i analiza projektu biznesowego (Irena Klimavičienė, Virginija Piligrimienė).....	105
3. 1. 13	Symulacja procesu sądowego (Kristina Lukauskaitė).....	106
3. 1. 14	Zadanie samokształcące: Publiczne przedstawienie siebie lub spółki (Vilija Mačiulienė).....	108
3. 1. 15	Nagranie krótkiego filmu wideo, jako strategii uczenia się, i jego zastosowanie w studiach z zakresu Pielęgniarstwa Ogólnego (PhD. Viktorija Piskalkienė).....	109
3. 1. 16	Zintegrowane zadanie samokształcące: Ocena możliwości rozszerzenia asortymentu produktów poprzez wprowadzenie nowych nazw marek i rozwój umiejętności sprzedaży osobistej (Rasa Šabrinškieė, Jūratė Maščinskienė).....	110
3. 1. 17	Jak przygotować zadanie samokształcące w zakresie korzystania z zawodowego angielskiego (Rasa Šemiotienė).....	112
3. 1. 18	Utworzenie i zarządzanie organizacją sportową (Dr Andrius Šimkus).....	113
3. 1. 19	Ustanowienie podmiotu prawnego (Vitalija Skėruvienė).....	114
3. 1. 20	Zintegrowane zadanie samokształcące: zarządzanie konfliktami związanymi z ze zwolnieniem pracownika (Birutė Leonienė, Vitalija Skėruvienė).....	115
3. 1. 21.	Esej (Dr Dalia Štreimikienė).....	116
3. 1. 22.	Mapa myśli (Dr Biruta Švagždienė).....	118
3. 1. 23.	Projekt - organizacja podróży (Violeta Urbaitė).....	120
3. 1. 24.	Niezależne zadanie: Specyfika komunikacji biznesowej z przedstawicielami kraju 'x' (Danguolė Žuklienė).....	123
3. 1. 25	Etyka biznesu: niezależne zadanie (Danguolė Žuklienė).....	124
4.	DOBRE PRAKTYKI W POLSCE.....	127
4.1.	Najlepsze praktyki w procesie nauczania.....	127

4.1.1. Zastosowanie metod e-learningu w Akademii Humanistyczno Ekonomicznej w Łodzi ( dr Andrzej Gołębiowski, dr Gerard Paweł Maj).....	127
4.1.2. Zastosowanie metody projektów w kształceniu studentów na wybranych przykładach (dr Andrzej Gołębiowski, dr Gerard Paweł Maj).....	130
4.1.3. Wsparcie studentów w zakresie wyboru ich karier zawodowych w Wyższej Szkole Menadżerskiej w Warszawie (dr Mieczysław Dudek).....	139
4.1.4. Student jako podmiot współpracy Wyższej Szkoły Menadżerskiej w Warszawie z zagranicą (dr Mieczysław Dudek).....	143
4.1.5. Wirtualny dziekanat – projekt otwarcia Uczelni na studenta (dr Alina Maria Basak) .....	145
4.1.6. Wirtualny Pokój Studenta Akademii Humanistyczno – Ekonomicznej w Łodzi (dr Alina Maria Basak).....	147
4.1.7. Akademickie Biuro Kariery WSH w Radomiu (dr Piotr Chojnacki).....	148
4.1.8. Rada Pracodawców w WSH w Radomiu (dr Piotr Chojnacki).....	150
4.1.9. .Projekt „Publikacje studenckie” młodych naukowców (mgr Magdalena Kępa, dr Andrzej Gołębiowski).....	152
4.1.10. Wolontariat studencki (dr Agnieszka Sadowska).....	154
4.1.11. Student w środowisku lokalnym ( mgr Paulina Tucholska).....	155
4.1.12. Debaty społeczne (dr Paweł Kowalski).....	157
4.1.13. Dni Kultury Międzynarodowej (dr Gerard Paweł Maj).....	158
4.1.14. Studenckie Koła Naukowe (dr Andrzej Gołębiowski).....	160
4.1.15. Akademickie Spotkania Międzynarodowe (dr Gerard Paweł Maj).....	161
4.1.16. Teatr studencki – spektakl „Niebo” (dr Monika Mazur – Mitrowska).....	163
4.1.17. Kulturotechnika w edukacji (dr Monika Mazur – Mitrowska).....	164
4.1.18. Edukacja poprzez kulturę i sztukę (dr Andrzej Gołębiowski).....	166
BIBLIOGRAFIA.....	168

## 1 KONCEPCJA KSZTAŁCENIA SKONCENTROWANEGO NA STUDENCIE

Podręcznik ten jest częścią projektu programu ERASMUS+: Wspieranie nauczycieli w podejściu skoncentrowanym na studencie w ramach, którego partnerzy ze Słowenii, Litwy i Polski starają się przyczynić do dalszego rozwoju tej metody.

Przegląd literatury wskazuje, że wpływ nauczania skoncentrowanego na studencie jest odczuwalny w kształceniu uniwersyteckim oraz że system boloński pełni bardzo ważną rolę w sprawie nauczania skoncentrowanego na studencie (Lemos, Sandars, Alves i Costa, 2014).

W trakcie prowadzenia badań oraz w tym podręczniku, zmierzaliśmy się z **pytaniem o różne definicje nauczania skoncentrowanego na studentów** oraz/lub z różnicami w opiniach odnośnie tego, co stanowi o tym, że dane podejście jest skoncentrowane na studencie. Mimo, iż jesteśmy świadomi zakresu terminów używanych do określenia podejścia skoncentrowanego na studencie, postanowiliśmy używać tego określenia w jego najszerszej postaci, włączając spoersonalizowane podejście.

Chociaż istnieją różnice w interpretacji tego, czym nauczanie koncentrujące się na studencie jest, istnieją również szerokie i spójne podobieństwa w możliwych do zidentyfikowania aspektach nauczania koncentrującego się na studencie. Te aspekty i zasady mogą być szeroko interpretowane jako skierowane do określonych potrzeb i deficytów w wiedzy, stosowanych metod, stylów uczenia się które odpowiadają studentom, maksymalizując zaangażowanie i zapewniających, że zawartość kursu będzie istotna. Można również zasugerować, że uczniowie powinni mieć coś do powiedzenia lub w jakimś stopniu sprawować kontrolę, w jaki sposób mają dostęp do kursu (on-line, nauka w małych grupach, sesje jeden na jeden z opiekunem) oraz kiedy dla nich jest to dogodne (dogodne dni i godziny, nie kolidujące z innymi zobowiązaniami).

Harden i Laidlaw (2013) podkreślają, że studenci mają indywidualne potrzeby odnoszące się do indywidualnych możliwości, motywacji, jak również co wpływa na ich cele edukacyjne i aspiracje zawodowe, osiągając mistrzostwo w efektach uczenia się oczywiście w momencie rozpoczęcia kursu, zgodnie z zależnością, uczenia się - na kampusie lub na odległość - a czas nauki. Gdy uczelnie wprowadzają podejście nauczania skoncentrowanego na studentach powinny rozważyć indywidualne doświadczenia, perspektywy, warunki, zainteresowania, zdolności i potrzeby studentów (Harkema i Schout, 2008). Indywidualizację można osiągnąć na wiele sposobów: Program nauczania mogą być rozplanowane tak, że studenci mogą wybrać, czy wziąć udział w wykładzie, zobaczyć podcast z wykładu, zaangażować się w proces nauki poprzez wspólne rozwiązywanie problemów z rówieśnikami lub samodzielnej prac z wykorzystaniem programu nauki on-linowe. Zasoby do nauki lub możliwości uczenia się mogą być dostosowywany tak, by doświadczenie zdobywane w trakcie nauki było dostosowane do ich indywidualnych potrzeb. Nie wydziela się studentom określonego czasu na naukę, ale otrzymują go tyle, ile jest niezbędne by opanować wymagane umiejętności. Również program może być tak zaprojektowany, by wspomagać indywidualne potrzeby uczniów np włączając doświadczenia z początku kursu, zachęcając podejścia problemowych, przy zastosowaniu wirtualnego problemów związanych z przedmiotem (Harden i Laidlaw, 2013, 31). Çubukçu (2012) sugeruje, że nauczyciele powinni starać się przyciągnąć zainteresowania uczniów, tak by zorganizować treści i działania wokół tematów, które mają znaczenie dla studentów, określenia jasnych możliwości, rozwoju własnego procesu uczenia się, umiejętności i przejść do następnego poziomu kształcenia, organizowanie działań, które pomagają uczniom zrozumieć i poprawić swoje własne poglądy, rozwój działań globalnych, interdyscyplinarnych i uzupełniających, wspieranie ambitnych działań edukacyjnych, nawet, jeśli uczniowie uznają je za trudne i podkreślenie działań, które zachęcają uczniów do współpracy z innymi studentami. W środowisku nauczania koncentrującego się na studentach, istotne jest, że studenci biorą na siebie odpowiedzialność za uczenie się i że są bezpośrednio zaangażowani w odkrywanie wiedzy, wybieranie materiałów tak, aby aktywować dotychczas zdobytą wiedzę i zapewnienie planowanych działań opierających się na rozwiązywaniu problemów.

McLean i Gibbs (2010) twierdzą, że uczniowie powinni być obecni również na wszystkich etapach procesu nauczania: przy projektowania, wdrażania i oceny. Jako "klienci", uczniowie muszą być częścią procesu opracowywania nauczania skoncentrowanego na uczniu. Wyrażna polityka przyjmowania (za pomocą odpowiednich struktur wsparcia) powinna być rozwinięta.



Szkoła powinna wspierać różnorodność studentów i indywidualnych potrzeb edukacyjnych, psychologiczne i społeczne aspekty różnorodności ucznia, rozwijanie umiejętności samodzielnego uczenia studentów, dać czas do samodzielnego uczenia się i zaciskając obszary zainteresowania, regularnie dokonywać przeglądu treści podstawy programowej, uznając, że ich wykształcenie nie kończą się po ukończeniu studiów, zapewni szerokie możliwości rozwoju zawodowego dla studentów a nie gołosłowne deklaracje.

Unia Europejska Studentów (Nauka skoncentrowana na studencie, 2010) podkreśla, że szkoły wyższe powinny wprowadzić przejrzyste procedury dla studentów, którzy powinni być w stanie udzielić informacji zwrotnej na temat jakości procesu edukacyjnego, jest konsultowany w sprawie treści programowych, na temat metod nauczania i oceny stosowanych, brać udział w okresowych przeglądach jakości programu, należy uznać za pełnoprawnych członków komisji, że w procedurach usuwania odwołać decyzje dotyczące ich osiągnięcia akademickie lub progresji. należy zapoznać się studenci, gdy efekty uczenia się są przeznaczone; student musi i różnorodność danej grupy studentów powinny być brane pod uwagę przy projektowaniu efektów kształcenia, uczniowie powinni być informowani o zamierzonych efektów kształcenia przed rozpoczęciem kursu lub komponent programu.

Europejska Unia Studentów (Nauczanie skoncentrowane na studenta, 2010) podkreśla, że szkoły powinny wprowadzić przejrzyste procedury dla studentów, którzy powinni być w stanie udzielić informacji zwrotnej na temat jakości procesu edukacyjnego, powinni być konsultantami w sprawie treści programowych, na temat metod nauczania i stosowanych ocen, brać udział w okresowych przeglądach jakości programu, powinni być też uznani za pełnoprawnych członków komitetu, mieć do swojej dyspozycji procedury dzięki którym mieliby wpływ na decyzje dotyczące ich osiągnięć akademickich lub progresu w nauce. Studenci powinni być konsultantami podczas planowania efektów kształcenia, potrzeby studentów i różnorodność grupy studenckiej powinna być brana pod uwagę przy planowaniu efektów kształcenia, uczniowie powinni być informowani o zamierzonych efektach kształcenia przed rozpoczęciem kursu lub wykładów z programowego przedmiotu. Przedstawiciele studentów powinni być zaangażowani jako pełnoprawni członkowie paneli podejmujących się zapewnienia wysokiej jakości kształcenia. Wyższe uczelnie powinny uznać wcześniejszą naukę także w nieformalnych środowiskach nauczania, proces uznawania powinien być łatwy i uznanie efektów wcześniejszej nauki powinno odbywać się bez większych kosztów i biurokracji. Powinny istnieć specjalne środki wsparcia dla studentów z grup defaworyzowanych. Ścieżki kształcenia powinny być wystarczająco

elastyczne, aby umożliwić łączenie pracy / życia rodzinnego i studiów. Praca grupowa powinna być wykorzystywana w procesie uczenia, cele procesu nauczania powinny być uzgodnione między nauczycielami i uczniami, samoocena i ocena rówieśnicza powinna być stosowana jako metoda w procesie oceny studentów, projekty, symulacje zadań i realne sytuacje życiowe powinny być stosowane w ocenie stanu wiedzy studentów. Studenci powinni mieć dostęp do odpowiednich urzędów badawczych i urzędów. Uczelnie wyższe powinny przyczyniać się do promowania w kulturze narodowej / regionalnej nauki skoncentrowanej na studenta. Programy powinny stosować nauczanie koncentrujące się na studentów w dostarczaniu szkoleń na temat wykorzystania innowacyjnych metod nauczania i rozwoju programów nauczania skoncentrowanych na studenta.

Wśród **najczęstszych modeli nauczania skoncentrowanego na studentie** wymienia się nauczanie oparte na rozwiązywaniu problemów, edukacja poprzez kierowanie projektem, nauczanie kontraktowe, elastyczne nauczanie, naukę opartą na zagadnieniach, uczenie się poprzez sprawdzanie na bieżąco itp i indywidualizowane nauczanie.

Zanim uczniowie zaczynają naukę, są zaznajomieni z problemem, a następnie muszą nauczyć się nowej wiedzy o temacie w celu rozwiązania problemu. Uczniowie otrzymują informacje na temat procesu PBL, zasady współpracy w grupach, cele, wymagania ról i strategię oceny (Tarhan i Acar-Sesen, 2013).

Edukacja poprzez kierowanie projektem jest modelem, który organizuje naukę wokół projektów - kompleksowych zadań, które wymagają rozwiązywania skomplikowanych pytań lub problemów i obejmują studentów w formowaniu, rozwiązywania problemów, podejmowania decyzji, badań itp (Thomas, 2000).

Nauczanie kontraktowe - Umowa gwarantuje, że studenci planują swoje doświadczenia edukacyjne wraz z kadrami akademicką (Bone, 2014). Główne zalety Kontraktowego uczenia się jest to, że uczenie się jest interesujące dla uczącego się, motywuje go, uczeń ma prawo wyboru obszaru nauki, uczniowie mogą uczyć się we własnym tempie, uczenie kontraktowe szanuje różnice indywidualne i zwiększa zaufanie i radość z nauki.

W ramach elastycznego kształcenia (Guest, 2005, 287) studenci mogą negocjować z ich instruktorami w sprawach takich jak wybór obszarów tematycznych, zastosowanie materiałów pomocniczych, jak podręcznik i internetowe zasoby, harmonogramu i miejsc

do spotkań z instruktorami oraz charakteru i wagi poszczególnych zadań dla ogólnej oceny. Studenci mają pewną autonomię odnośnie, jak, kiedy, gdzie i czego się uczyć.

Silen i Uhlin (2008) zwracają szczególną uwagę na samokształcenie jako istotną część nauczania poprzez rozwiązywanie problemów a w szerszym sensie, nauczania koncentrującego się na studencie. Samokształcenie oznacza, że uczniowie powinni uczyć się z odpowiednich źródeł literaturowych i rozwijać umiejętności / kompetencje do samodzielnego poszukiwania informacji.

Nauka Oparta o Zagadnieniach wykorzystuje techniki aktywnego uczenia się (Plush, 2014) do rozwijania umiejętności analitycznych i eksperymentalnych raczej, niż podstawowej wiedzy.

Nauka „W porę” wiąże się z wykorzystaniem działań online w formie pytań i krótkiej odpowiedzi wielokrotnego wyboru, studenci są zobowiązani do wypełnienia testu tuż przed wzięciem udziału w wykładzie (Plush, 2014).

Termin nauka spersonalizowana został użyty po raz pierwszy przez brytyjskich polityków, którzy podkreślali, że zindywidualizowane uczenie się oznacza, iż nauczyciele powinni naprawdę znać mocne i słabe strony poszczególnych uczniów i rozwijać kompetencje oraz zaufanie każdego ucznia poprzez nauczanie i uczenie się, które buduje się na indywidualnych potrzebach. Każdy student powinien cieszyć się z wyboru studiów. Indywidualna nauka wymaga nowej organizacji szkół, które powinny być wspierane również przez państwo (Johnson, 2004).

Niektóre z tych modeli były popularne i stosowane od lat (nauczanie poprzez rozwiązywanie problemów, edukacja poprzez kierowanie projektem), podczas gdy inne wydają się straciły na znaczeniu, na przykład (Uczenie się kontraktowe). Z drugiej strony, wiele już napisano o zindywidualizowanym nauczaniu i wydaje się, że ta strategia może się dalej rozwijać w przyszłości.

Ocena zawsze była jednym z najważniejszych punktów podejścia skoncentrowanego na studencie i pojawiły się liczne sugestie dotyczące sposobu wprowadzenia reform w tym

obszarze (Randall, Zündel, 2012). Papinczak et al. (2012) twierdzi, że studenci uczący się metodą skoncentrowaną na studencie powinny być aktywnymi uczestnikami procesu oceny, zaangażowanymi w zadania takie jak podsumowujące naukę, samo-oceniające i przekazywania informacji zwrotnej do innych studentów, w celu oceny wspólnie z nauczycielami. Nauczyciele powinni zapewnić, że studenci będą tworzyć swoje własne pytania egzaminacyjne i określać kryteria oceny.

Zmiana paradygmatu nauczania i uczenia się nie umniejsza roli nauczyciela. Nauczyciel powinien uczestniczyć w międzynarodowych programach mobilności, szukać innowacyjnych metod nauczania i uczenia się organizować studia i zachęcić studentów do aktywnego uczestniczenia w nich. Nauczanie skoncentrowane na studenta wymaga szczególnych osobistych postaw u koordynatora i (przynajmniej do pewnego stopnia) otwartości od strony programowej, jak i studentów. Z własnego doświadczenia chcielibyśmy dodać do wymogu, a przynajmniej, aby podkreślić korzyści z umiejętności społecznych i technik, takich jak umiar. Wpływa to pozytywnie, na przejrzystość procesów grupowych, grupy zawiązują się szybciej, a tym samym poprawia się satysfakcja studentów. Pewien poziom wiedzy dydaktycznej musi być wykazany przez nauczycieli podczas przechodzenia do nauczania koncentrującego się na uczniu; Nauczyciel - praca zespołowa i zaangażowanie międzynarodowych partnerów, a także odpowiednia kultura organizacyjna są potrzebne, aby wspierać ten proces transformacji.

Jeszcze jedno ważne kryterium, na które należy zwrócić uwagę, to aspekty psycho - socjologiczne, które są ważne zarówno dla działalności naukowej nauczyciela, jak i jakości studiów i relacji między instytucjami szkolnictwa wyższego i społeczeństwem.

Innym ważnym aspektem (kryterium) jest zwiększone obciążenie pracą nauczyciela, ponieważ role nauczyciela są realizowane za pośrednictwem organizacji procesu nauczania i uczenia się, przygotowanie materiałów do nauczania i uczenia się, zapewnienie odległych możliwości uczenia się i uczestnictwa w działaniach naukowych, które są czasochłonne.

Zmieniając swoje role, ważnym jest, by nauczyciele byli w stanie zadbać o własny rozwój osobisty, użycie i tworzenie innowacyjnych metod nauczania i wspieranie rozwoju kompetencji uczniów. Nauczyciel, który akceptuje nauczanie koncentruje się na studencie musi pracować o wiele więcej niż do tej pory by rozwijać wiedzę i cechy osobowe niezbędne dla podejścia skoncentrowanego na studencie. Nauczyciel potrzebuje odpowiedniego poziomu wiedzy dydaktycznej, który umożliwi, że jest on / ona w stanie zorganizować proces nauczania i uczenia się, aby dostarczyć materiały do nauki, możliwości studiowania na odległość itd. Nauczyciel też nadal działa na polu naukowym. Musi być zdolny do pracy w zespole, do współpracy z międzynarodowymi partnerami, do brania pod uwagę kulturę organizacyjną itp. Ciężko jest całą taką wiedzę wynieść ze studiów, więc nauczyciele potrzebują dodatkowego wsparcia w ramach programów rozwojowych.

Rozwijanie podejścia skoncentrowanego na studencie, ma swoje zalety nie tylko dla samych studentów. Blackie, Case i Jawitz (2010) twierdzą, że nauczanie koncentruje się na studencie tworzą pewne połączenie, które może zmienić zachowanie uczniów i nauczycieli. Takie podejście wymaga, by nauczyciele naprawdę zrozumieli i zwracać uwagę na uczniów i ich kształcenie (Blackie et al, 2010, 638), że nauczyciele stosowali optymistyczną wizję Rogersa odnośnie potencjału każdego człowieka by pokierować ku zdrowiu psychicznemu i dojrzałości, że nauczyciele powinni cechować się adekwatnością, bezwarunkowym pozytywnym szacunkiem i empatią, a tym samym przyczynić się do rozwoju głęboko ludzkich relacji między uczniem a nauczycielem. Autorzy sugerują kadrze akademickiej program rozwoju, który wprowadzi pojęcie skoncentrowania na studenta do szkolnictwa wyższego. Nauczyciele i wykładowcy powinni pracować nad zwiększeniem własnego i uczniów poczucia wartości i samooceny oraz zwiększyć wiarę, że możliwa jest zmiana (Blackie et al, 2010, 645).

Istnieją dowody na to, że różni specjaliści znajdują nauczanie skoncentrowane na studenta łatwiejszym do zastosowania, bardziej odpowiednie dla ich celów edukacyjnych i bardziej skuteczne niż inne. Barraket (2005) sugeruje, że reorientacja programów nauczania do spójnych z kształceniem skoncentrowanym na studencie może, w szczególnych przypadkach, mieć pozytywny wpływ na wyniki uczniów. Prince (2004) odkrył, że istnieje roku na roku wzrost rekrutacji i lepsze utrzymywanie studentów programów nauczania w kursach, które praktykują aktywne uczenie się w porównaniu do tych samych kierunków,

gdzie uczniowie byli przedmiotem tradycyjnych wykładów. Również Stanfordzkie Centrum Polityki Szans w Edukacji (SCOPE) wykazał, że cztery szkoły osiągnęły pozytywne rezultaty, w rozwijaniu wysokiego poziomu biegłości dla studentów różnych ras, uczących się języka angielskiego oraz studentów z rodzin o niskich dochodach na poziomie, który znacznie przekroczyły tradycyjne szkoły, w których uczyły się podobne grupy studentów (Friedlaender, 2014).

Choć istnieją liczne przykłady i sugestie dotyczące strategii, które czynią, nauczanie skoncentrowane na studentie możliwym, same w sobie mogą nie być wystarczające dla zapewnienia spójności dobrych praktyk. Wydaje się, że jest to dość istotne, by praktycy zrozumieli teorię, a także zapoznali się z doskonałymi przykładami lub studiami przypadku nad działaniami skoncentrowanymi na studentów w akcji

Podręcznik ten chce zaprezentować udane przypadki nauczania skoncentrowanego na studentie, umożliwić wgląd w niektóre dane empiryczne i pokazać nauczycielom, jak mogą ocenić rozwój swój i uczniów w tej dziedzinie. Dobre praktyki i dane empiryczne powinny pomóc w dalszym rozwoju nauczania koncentrującego się na studentów i eliminację problemów, które mogą pojawić się podczas rezygnacji z tradycyjnych metod nauczania.

Nasze badania empiryczne wskazują, że nauczyciele akademicy używają w szczególności następujących form nauczania koncentrującego się na studenta: praca w grupach, w tym dotycząca problemów, które pojawiają się w organizacji pracy, włączenie doświadczenia uczniów, nauczanie oparte na projekcie i rozwiązywaniu problemów, zainteresowanie nauczycieli problemami uczniów, łączenie teorii z praktyką, analiza oczekiwań uczniów w zakresie poszczególnych przedmiotów, stosowanie metod nauki na odległość, systematycznych konsultacji dla studentów, wirtualnego biura dziekana, zintegrowanych zadań, praktycznych zadań, konsultacje ze studentami, aktywnych metod badawczych, dyskusji, nauczyciele zabierają studentów na wystawy i zadają im pracę domową, odgrywanie ról, samoocenę, omawiając sytuacje z prawdziwego świata ekonomii itp.

Nasze badania pokazują, iż wykładowcy stosują następujące metody nauczania skoncentrowanego na studencie: oparte na projekcie, pracy grupowej, w tym problemów, które pojawiają się w organizacji pracy, doświadczenia studentów, łączenie teorii z praktyką, analizę oczekiwań uczniów w zakresie poszczególnych przedmiotów, stosowanie metod nauki na odległość, systematycznych konsultacji dla studentów, wirtualny dziekanat, zintegrowanie zadań praktycznych, konsultacje studentów, aktywne metody badawcze, dyskusja, wykładowcy biorą studentów na wystawy i dają im pracę domową, odgrywanie ról, samoocena, w którym omówiono sytuacje z prawdziwego świata ekonomii itp. Jesteśmy przekonani, że każdy nauczyciel korzysta z co najmniej niektórych z wyżej wymienionych metod. Wśród opisanych przykładów dobrych praktyk można znaleźć wiele nowych pomysłów i uwzględnić je w pracy ze studentami: Duże projekty, które łączą kilka dziedzin naukowych lub liaisons międzynarodowych, które wymagają odpowiedniej technologii informatycznej. Istnieje wiele przypadków wykorzystywania wiedzy w praktyce i / lub łączenie nauki i doświadczenia z pracy. Opisano także kilka prostych przypadków, które mogą rozwijać zindywidualizowanie na studentów, np dodatkowe terminy zaliczania, pomaganie studentom, może doprowadzić do ukończenia studiów przez studenta oraz większego porozumienia pomiędzy nim a wykładowcą. To nie ma znaczenia, który z poniższych przykładów dobrych praktyk wybiorą wykładowcy, aby poczynić postępy w ich pracy. To również nie jest konieczne lub możliwe, że powinni stosować wszystkie opisane sposoby nauczania. Prowadzący może zdecydować, że zaczną poprawiać niektóre z metod, które już stosują lub wprowadzają tylko dwa lub trzy nowe metody nauczania. Podręcznik jest dostępny na stronie internetowej i każdy nauczyciel może go używać, gdy on / ona nie ma pojęcia, jak angażować uczniów do aktywnej pracy. Mamy nadzieję, że podręcznik będzie szczególnie przydatny dla wykładowców, którzy rozpoczynają swoją karierę i jeszcze nie mają doświadczenia w nauczaniu skoncentrowanym na studencie.

## **2. NAJLEPSZE PRAKTYKI ZE SŁOWENII**

### **2. 1 Najlepsze praktyki w procesie kształcenia**

#### **2. 1. 1 Nauka poprzez integrację różnych kursów i wizyty zagranicznych firm - Austria**

**(autor: Jelka Bajželj, MA)**

##### **Cele**

Aby zintegrować teorię z praktyką i różnymi umiejętnościami oferowanymi przez kursy komunikacji biznesowej (począwszy od zasad etykiety biznesowej) i 2 język obcy - niemiecki. Uczniowie aktywnie słuchają, dostarczają informacje i komentarze w języku obcym (niemiecki), uczestniczą w rozmowie biznesowej, przedstawieniu firmy, jej produktów i / lub usług i wyników biznesowych w języku niemieckim.

##### **Opis aktywności**

Studenci, przeprowadzają dochodzenie (na zajęciach komputerowych z Internetem) i wyszukują podstawowych informacji na temat kilku firm. Omawiają rzeczy i wykładowca daje trochę więcej informacji, jeśli jest to konieczne. Uczniowie starają się tworzyć streszczenia w języku niemieckim z najważniejszymi danymi: siedziba firmy, forma prawna, skład zarządu, wielkości, organizacji, liczby pracowników, głównych działań, produktów i / lub usług, rocznego obrotu, sytuacji na giełdzie, ogłoszeń o pracę, specjalności itp. Uczniowie zastanawiają się, co ich interesuje jako poszczególne osoby i / lub jakie pytania mogą zadać w trakcie rozmowy z pracownikami i / lub zarządem spółki.

Wykładowcy i studenci piszą odnośnie wizyty w firmach zagranicznych (w naszym przypadku DSV Österreich Spedition GmbH w Arnoldstein oraz w centrum handlowym ATRIO Shopping Center GmbH w Villach). Uczniowie aktywnie uczestniczyli w rozmowie w obu firmach. W Atrio m.in. zapytali o roczne obroty centrum, które zostało wybrane jako najbardziej innowacyjne centrum handlowe na świecie w roku 2009. Byli zainteresowani



kwotą początkowej inwestycji i jak Zarząd ocenia perspektywy dla centrów handlowych. Niektórzy uczniowie musieli posługiwać się od czasu do czasu językiem angielskim (gdyż byli początkujący). Dlatego niektóre z bardziej złożonych odpowiedzi zostały podane w języku niemieckim i angielskim. Dyskusja odbyła się bez specjalnych trudności językowych lub zakłopotania. Na koniec mieliśmy okazję doświadczyć atmosfery przedświątecznej w historycznym centrum miasta.

Następnym krokiem jest praca w grupach, które wykonują analizę wizyty w Austrii (choć pierwsze wrażenia były omawiane zaraz po wizytach), studenci przedstawiali swoje prezentacje odnośnie firmy (DSV) i prowadzili ćwiczenia w klasie. Następnie każdy uczeń wybiera sobie firmę z siedzibą w niemieckim obszarze językowym i przygotowuje swoją prezentację w języku niemieckim. Uczniowie musieli złożyć swoje prace w sali kursu komputerowego, gdzie otrzymali krótką informację zwrotną. W razie potrzeby (biorąc pod uwagę różne umiejętności i życzenia uczniów) wykładowca zwrócił większą uwagę na poszczególnych uczniach podczas ćwiczeń, które nastąpiły później.

Studenci przygotowali e-prezentacje firm. Mogli wybrać odpowiedni termin na przestrzeni trzech tygodni. Każda prezentacja została poddana samoocenie studenta (kryteria dla wystąpień publicznych były już znane z poprzedniego roku akademickiego). Prezentacja została skomentowana i oceniona również przez innych uczniów, a na koniec przez wykładowcę. Ocena zawsze zakończona była poradą, jak można poprawić prezentację. Dobre strony chwalono ponieważ pochwała ma zwykle znaczny wpływ na motywację do nauki. Najbardziej pozytywny wpływ widać także we włączeniu różnych zajęć międzyprzedmiotowych do uczenia się i nauczania.

### **Komentarz**

Rekomenduje się, by aktywności międzyprzedmiotowe charakteryzowały się różnymi strategiami nauczania, charakteryzującymi się dobrą jakością, powinny one również odpowiadać poziomowi nauczania, uwzględniać umiejętności studentów, a także do pewnego stopnia ich zainteresowaniom.

## **2. 1. 2 Uczenie się poprzez doświadczenie praktyczne (autor: Dr. Valerija Balkovec)**

### **Cele**

Zapoznanie studentów z aktywności, które odbywają się w szpitalach - prezentacja części szpitala (gdzie leżą pacjenci) oraz części ambulatoryjnej (codziennie badania w różnych specjalistycznych ambulatoriach).

### **Opis aktywności**

Po wcześniejszym uzgodnieniu z dyrekcją szpitala i zarządem szkoły wykładowca prosi uczniów, aby pojawili się na pierwszych ćwiczeniach laboratoryjnych w szpitalu, gdzie zostają zaakceptowani przez nauczyciela. Podczas prezentacji wprowadzającej w gabinecie, studenci są zaznajamiani z działalnością szpitala. Następnie nauczyciel oprowadza ich po szpitalu, oraz oddziałach, które chcieliby zobaczyć. Niektórzy z nich są zainteresowani oddziałem dializy, który pomaga pacjentom z niewydolnością nerek. Pacjenci zwykle chętnie odpowiadają studentom. Pielęgniarka odpowiada na wszystkie pytania dotyczące sprzętu i / lub chorób, które powodują niewydolność nerek. W dziale dziecięcym dla niemowląt i małych dzieci obecni są zwykle również rodzice, którzy przebywają z nimi. Uczniowie są zainteresowani, dlaczego dzieci muszą pozostać w szpitalu. Oglądają również pokoje dziecięce, łóżko do leczenia dzieci z żółtaczką, sali porodowej i słuchać wyjaśnień odnośnie procesu porodu. Odwiedzają również pokoje dla przyszłych ojców.

W drugiej części uczniowie odwiedzają ambulatoria dermatologiczne, przyglądają się izbie przyjęć, specjalnym pomieszczeniom i wannom kąpielowym dla pacjentów, z ranami na nogach. Oglądają sprzęt, pewne zabiegi przechodzą testy alergologiczne na własnej skórze. Niektórzy uczniowie, którzy mają problemy skórne, mogą przejść testy, które mogą przynieść konkretne wyniki. Studenci mogą zobaczyć proces krioterapii ciekłym azotem. Nauczyciel może również zbadać ewentualne znamiona na skórze.

### **Komentarz**

Aktywność ta spełnia życzenia studentów kierunków dermatologii i kosmetyki by faktycznie odwiedzić różne działy w szpitalu. Nauczyciel pokazuje im, że szanuje ich jako uczniów oraz przyszłe żony i matki.

## **2. 1. 3 Uczenie się przez badania: globalne partnerstwo w edukacji (autorzy: dr Annmarie Gorenc Zoran i Iris Fink, MA)**

### **Cele**

Zwiększenie motywacji uczniów do aktywnego posługiwania się językami obcymi, rozwijania umiejętności współpracy i komunikacji z partnerami zagranicznymi, rozwój kompetencji międzykulturowych i międzynarodowych działań z pomocą innowacyjnego wykorzystania współczesnych narzędzi IT.

### **Opis aktywności**

Szkoła w Słowenii pierwszy nawiązuje oficjalną współpracę z zagraniczną instytucją edukacyjną, która wykonuje projekt globalnych powiązań między instytucjami edukacyjnymi i dysponuje bazą danych szkół z wielu krajów i różnych kontynentów.

Kilka tygodni przed początkiem semestru, zostają zdefiniowani partnerzy pomiędzy różnymi instytucjami szkolnictwa wyższego w różnych krajach i na różnych kontynentach.

Określany jest również harmonogram (daty i godziny - należy zwrócić uwagę na różnice czasowe. Jeśli to konieczne, harmonogram jest przystosowany). Szkoła łączy się z instytucją partnerskiej sześć razy, a podczas każdego połączenia odbywają się dyskusje na różne tematy. Spotkania odbywają się dwa razy w tygodniu, oraz na ostatnich 2 godzinach pedagogicznych. Nauczyciel jest pierwszym, który zapoznał się z zagraniczną szkołą partnerską i to on / ona zapoznaje z projektem także studentów i motywuje ich do aktywnej współpracy. Konieczne jest , aby przedstawić im wartość dodaną współpracy. Nauczyciel analizuje przygotowania wraz ze studentami, dokonuje niezbędnych poprawek i uzupełnień. Po spotkaniu odbywa się dyskusja i refleksja. Studenci mają swobodę wyboru źródła, ale muszą spojrzeć na przygotowania przed spotkaniem.

Studenci słoweńskiej i zagranicznej szkoły przygotowują wspólny projekt i jest to prezentowany podczas ostatniego spotkania i / lub ostatniego dnia połączenia.

Podczas pierwszych połączeń konferencyjnych studentów z instytucjami partnerskimi uczniowie prezentują swój kraj, miejsce i instytucję.

Nauczyciel ze szkoły partnerskiej zagranicznej wysła listę studentów, a drugi definiuje partnerów - każdy student wydziału zagranicznego dostaje jednego ze studentów ze Słowenii. Podczas pierwszego i następnego spotkania studenci komunikują się za pośrednictwem portali społecznościowych i / lub e-mail i zaczynają przygotowania wstępne do końcowego projektu. Przygotowują również pytania, które będą zadawać w czasie ich następnego spotkania oraz odpowiedzi dla Słowenii. Na przykład: jeśli nasi uczniowie pytają: „Jaka jest średnia płaca nauczyciela” i otrzymają to samo pytanie, uczniowie muszą znać te informacje dla Słowenii. Dlatego ważne jest, aby studenci przygotowali tylko około 10 pytań i odpowiedzi również na następne spotkanie.

Podczas drugiego spotkania uczniowie omawiają temat, który mieli określony i przygotowany wcześniej. Omawiają je w parach. Dyskusja odbywa się symultanicznie na dwa różne sposoby. Połowa studentów uczestniczy w dyskusji grupowej (video-konferencji), podczas gdy druga połowa czatuje przez komputer i komunikuje się ze swoimi partnerami z zagranicy. Chodzi o to, by studenci słuchali dyskusji grupowej i rozmawiali ze swoimi partnerami. Pod koniec każdego spotkania studenci myślą o dyskusji. Przygotowują nowy temat do następnego spotkania i prac nad ostatecznym projektem z partnerem zagranicznym.

Podczas trzeciego spotkania proces jest podobny, do opisanego powyżej, ale studenci mają inny temat i zamieniają się sposobami komunikacji. Ci, którzy wcześniej uczestniczyli w dyskusji grupowej (video-konferencja) przechodzą na czat a Ci, którzy byli na czacie, biorą teraz udział w dyskusji grupowej – video-konferencji. Pod koniec dyskusji, która trwa 1,5 godziny studenci dzielą się refleksjami, przygotowują się do następnego spotkania i komunikują się ze swoimi partnerami na temat pomysłów na projekt końcowy.

Czwarte i piąte spotkanie odbywa się w sposób podobny jak w poprzednich spotkaniach. Uczniowie wymieniają się sposobem komunikacji, mają nowy temat do dyskusji, spisanie refleksji i na końcu przygotowują się do następnego spotkania.

Podczas ostatniego spotkania (szóste) studenci prezentują swoje produkty końcowe. Każda para prezentuje prace, które wykonali są ze sobą w trakcie semestru. Na koniec wszyscy omawiają doświadczenia.

Pisemna część prac projektowych (według wzoru przygotowanego przez nauczyciela) zostanie przedstawiona tydzień później wraz z pytaniami, odpowiedziami, refleksją nad połączeniami. Następnie nauczyciel ocenia ich pracę.

## **Komentarz**

Nauczyciel zwraca uwagę, czy dana działalność wymaga czegoś specjalnego, jeśli konieczne są specjalne materiały itp. Zalecana liczba uczniów w jednej grupie to 8 - 16, potrzebne jest stabilne połączenie internetowe i pomoc techniczna dla wszystkich dni w których odbywają się spotkania, kamera, mikrofon i projektor (video-konferencja), komputer dla każdego ucznia do czatowania, technologia video-konferencji H.323, IRC. Konieczne jest, aby uczniowie przygotowali się do tematu przed dniem połączenia, aby potrafili ocenić dyskusję, rozważania i uczestnictwo w celu oceny wyników. Tematy projektów mogą być różne, ale pary muszą uzgodnić wspólny motyw.

### **2. 1. 4 Badania/nauka oparta na projektach (autor: Dr. Maja Gaber)**

#### **Cel**

Sposób uczenia opisany poniżej zmierza do zachęcenia uczniów do niezależnego dochodzenia w dziedzinie historii sztuki, która opiera się przede wszystkim na odkryciu nowego słownictwa w języku obcym i łączy sztukę tradycyjną, sakralną i współczesną. Używamy nowego słownictwa w praktyce. Studenci potrafią scharakteryzować dzieło sztuki w obcym języku (niemiecki) i może go opisać za pomocą zwykłych stosunków składniowych i paradygmatów języka zawodowego. Część związana z badaniami odnosi się do wyboru odpowiednich dzieł sztuki, podczas gdy część projektowa do ich współczesnej refleksji.

#### **Opis aktywności**

Podczas obowiązkowych ćwiczeń z języka niemieckiego studenci wybierają dwanaście przypadków słoweńskiej produkcji artystycznej i umieszczają je w nowym kontekście informacyjnym. Po oryginalnych pracach starali się przedstawić równoległe refleksje, które ograniczyli do badania sytuacji na Wydziale Sztuki (Uniwersytet w Ljublanie). Podstawowe informacje z oryginalnego dzieła sztuki otrzymuje nową cechy, które zachowuje swoje pierwotne znaczenie, ale także odnawia je.

Kobieta pijąca kawę Ivany Kobilic jest tak samo starą damą z filiżanką kawy, jak i studentką, której każdy dzień zawiera „kawę na wynos” z ekspresu do kawy. Cecilija hrabina Auersperg stworzona przez Józefa Tominc przekształca się w dziekan Wydziału Sztuki, pracując i aktywne kobiety z XXI wieku, które troszczą się o benefity dla studentów i pracowników, ale nadal utrzymują uśmiech i kobiece wdzięki. Grohar za Siewca jest kobietą, która sieje mądrość i wiedzę – jest współczesnym obowiązkiem wykładowców uniwersyteckich. Każde dzieło sztuki ma swoją odmienną rzeczywistość Wydziału Sztuki, zintegrowaną w obecnym czasie, który jest postrzegany nie tylko na podstawie samego obrazu, ale także jego tytułu. Serię dwunastu przypadków uzupełnia zdjęcie Wydziału Sztuki z informacją: to są rzeczy, o które walczymy. To ostatnie podsumowuje wszystkie inne zdjęcia - będziemy walczyć o Wydział, walczymy za pomocą e-maili, za pomocą szerokiej kultury wzbogaconej o doświadczenia z programu wymiany Erasmus, ze studiami (choć w często niemożliwych okolicznościach biblioteki), za pomocą zaliczonych egzaminów i poprzez wzmacnianie własnego wizerunku.

Oprócz badania słoweńskich skarbów artystycznych, studenci nabywają nowego słownictwa w języku obcym, które będą musieli wykorzystać w ich przyszłej pracy jako krytyków, kuratorów itp. Uczniowie byli również bardzo kreatywni w poszukiwaniu refleksji nad wybranymi pracami. Musieli zharmonizować i zaakceptować pomysły i argumenty wszystkich oraz się do konstruktywnej pracy zespołowej. Propozycje, debaty i korekty zostały dokonane w języku obcym i były poparte odpowiednimi argumentami i prezentacjami (także w języku obcym). W końcowej fazie uczniowie nabyli umiejętność tłumaczenia: tytułów i znaków dzieł sztuki zostały przetłumaczone z słoweńskiego niemiecki podobnie z nowymi interpretacjami zdjęć ze słoweńskiego na język niemiecki.

Studenci wszystkie 24 prac wykonali jako Wystawę plakatów zorganizowaną w auli Wydziału Sztuki.

Opis procesu studiów:

- Uczniowie dzielą się na trzy grupy i wybierają najbardziej znane spośród dzieł sztuki w Słowenii.
- Uczniowie i wykładowca dokonują wyboru 12 prac, które są najbardziej odpowiednie dla współczesnej interpretacji w odniesieniu do Wydziału Sztuki.

- Uczniowie i wykładowca poszukują danych na temat dzieł sztuki w Internecie i tłumaczą informacje dotyczące pierwszych sześciu prac w grupie z pomocą prowadzącego (np. wielkości malowidła, techniki, lokalizacji, właściciela itd.). Nauczyciel projektuje dane dla następnych sześciu prac; studenci indywidualnie przekładają je i harmonizują opinie z kolegami. Nauczyciel kontroluje czy tłumaczenie i pisownia są poprawne.
- Uczniowie sugerują refleksję (w języku obcym) do wybranych dzieł: motyw, lokalizacja, aktorzy.
- Nauczyciel daje zadanie każdemu uczniowi: kto będzie pracował nad wybranym zdjęciem - interpretacja i co zrobi.
- Technologia Współczesna (iPhone, Nokia Lumia itp.) Pomaga uczniom skopiować nowe prace, zdjęcia-refleksje i wybrać najlepsze przypadki. Podczas pracy uczniowie mogą ćwiczyć niemieckie sposoby wyrażania opinii: Umowa/akceptacja warunków, uprzejma odmowa/mniej uprzejma odmowa/opozycja.
- Jako pracę domową, uczniowie wybierają tytuły nowych prac - dla wybranych zdjęć-refleksji i zapisują je w słoweńskim i niemieckim. Piszą również dane o pracy w obu językach.
- Prowadzący pomaga uczniom w zharmonizowaniu tytułów i tłumaczenia.
- Uczniowie tworzą odpowiednie pary: układają nową foto-refleksję obok wybranego słoweńskiego dzieła sztuki.
- Uczniowie tworzą pary (12) z odpowiednich tekstów dwujęzycznych w programie InDesign.
- Nauczyciel zapewnia wydruki plakatów i katalogów.
- Uczniowie i wykładowca organizują wystawę plakatów.
- Uczestnictwo w projekcie jest oceniane jako praca seminaryjna.

### **Komentarz**

Możliwe jest wykonanie takiego projektu również z dużą liczbą studentów. Projekt aktywizuje każdego indywidualnego studenta: podają argumenty w języku obcym, uczą się i aktywnie używają języka zawodowego. Dodają do swej pracy badawczej (w tym przypadku badania nad odpowiednimi pracami, które wymagają znajomości

słoweńskiej historii sztuki i współczesnej sztuki) działalność tłumaczenia i wynik końcowy: wystawę.

Możemy również zaoferować studentom inne możliwości w odniesieniu do treści: np wybór 10 dzieł sztuki, które mówią o wojnie i przygotować ich opis w dwujęzycznych tekstach lub 10 dzieł sztuki stworzonych przez autorów europejskich, 10 utworów renesansowych, 10 figurek itp Ważne jest, aby uczniowie sami decydowali o ostatecznym wyborze i że każdy może włączyć swój własny wybór.

Projekt wymaga pokoju komputerowego, słowników, profesjonalnej wiedzy studentów, znajomości programu InDesign, sprzętu fotograficznego.

## **2. 1. 5 Połączenie dyskusji i praktycznych doświadczeń studentów (autor: dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Uczniowie są zachęceni do dyskusji na temat ich doświadczeń zawodowych, dzielenia się sukcesami i problemami w pracy, by dowiedzieć się, jak różne organizacje próbują osiągnąć wydajność pracy biurowej, do wymiany poglądów, do rozwiązania wzajemnie swych problemów, które pojawiają się w rzeczywistych sytuacjach i korzystania z teoretycznej wiedzy w praktyce. Studenci zatem, rozwijają swoje umiejętności pracy zespołowej, dobrej komunikacji i dyskusji.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel prezentuje opinie niektórych odpowiednich autorów na temat wydajności pracy biurowej, a także prowokacyjne oświadczenia autora mówiącego, że praca biurowa oznacza jedynie biurokrację i że nie można mówić o wydajności pracy biurowej. Nauczyciel kontynuuje prezentacje teorii, wyjaśnia, że wydajność pracy biurowej jest niższa niż wydajność produkcji i przedstawia główne powody. Nauczyciel wymienia kilka propozycji odpowiednich autorów w celu poprawy wydajności pracy biurowej na temat np:

- Optymalnego sposobu na procesy i procedury w pracy
- Odpowiedniej organizacji procesu informacyjnego



- Efektywnej komunikacji
- Racjonalizacji komunikacji
- Redukcji kosztów materiałów biurowych

Uczniowie są podzieleni na kilka grup i proszeni, aby zastanowić się, jak ich firma / organizacja / urząd próbuje wypracować optymalne procedury w pracy lub zmniejszenie kosztów materiałów biurowych. Wymagane jest od studentów by, podzielili się rolami podczas dyskusji grupowych: ktoś prowadzi dyskusję, ktoś prezentuje sugestie, a trzeci przedstawia te sugestie całej klasie. Nauczyciel zwraca uwagę na kilka podstawowych zasad dobrej dyskusji. Po 10 minutach przedstawiciel każdej z grup prezentuje swoje wyniki, podczas gdy inni uczniowie dają komentarze, uwagi i dzielą się swoimi własnymi doświadczeniami. Uczniowie mają za zadanie odłowić dobre propozycje, dzięki czemu będą oni w stanie powiedzieć, jakie pomysły mogą być wykorzystane w ich organizacji. Na zakończenie nauczyciel prosi studentów, którzy wcześniej się nie wypowiedzieli, by określili, która z propozycji przedstawionych przez kolegów podobała im się najbardziej i jak mogą z nich skorzystać w swoim miejscu pracy.

### **Komentarz**

Podczas dyskusji nauczyciel stara się zachęcić wszystkich uczniów do otwartej i uczciwej komunikacji i pracy zespołowej . Nauczyciel przechodzi od jednej do drugiej grupy. Jeśli słyszy uwagi, które mogą obrażać jednego z uczniów, przerywa dyskusję całej klasy i podkreśla, że zdania obraźliwe są niedozwolone, że uczniowie nie powinni forsować na siłę własnego zdania i że dyskusja musi odbywać w spokojny i taktowny sposób. Nauczyciel obserwuje pracę grup i pamięta studentów, którzy nie współpracują. Jeśli wie, że niektórzy studenci są otwarci i pewni siebie, pyta jednego lub dwóch, dlaczego nie współpracują w dyskusji i jak się czują. Jest ostrożny, aby nie oceniać ich odpowiedzi - po prostu zachęca do współpracy.

## **2. 1. 6 Rozwiązywanie problemów w miejscu pracy na podstawie literatury (autor: dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Nauczyciel zachęca uczniów do myślenia o problemie biurokracji w administracji publicznej i dowiadywania się, jak osiągać cele przy optymalnym wykorzystaniu czasu i pieniędzy. Studenci rozwiązują rzeczywisty problem w rzeczywistych sytuacjach biznesowych, czytając kilka stron z powieści.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel prezentuje opinie niektórych właściwych autorów o znaczeniu osiągnięcia celów przy optymalnym wykorzystaniu czasu i pieniędzy. Wysyła studentom e- mail z niektórymi stronami powieści „Biała Masajka”, które opisują, jak bohaterka walczy, aby uzyskać paszport dla swojego partnera. Została skazana na długie oczekiwanie w afrykańskich instytucjach publicznych, niechęć swego partnera i braku zrozumienia i skorumpowania pracowników publicznych, które było czymś zwykłym w tym miejscu, ale niezgodnym z przekonaniami bohaterki. Nauczyciel prosi uczniów o przeczytanie strony i zastanowienie się nad celami bohaterki. Następne godziny rozpoczynają się od prezentacji prac domowych. Ponieważ nie jest to obowiązkowe, nie ma ich zbyt wiele. Student, który zaprezentuje najlepsze zdanie otrzymuje kilka punktów do swojej finalnej oceny.

### **Komentarz**

To zadanie domowe sprawia, że uczniowie stają obliczu konfliktu dwóch interesów: interesów gospodarczych - nabycia niezbędnych dokumentów i sprawiedliwości - nie godzić się na przekupstwo. Nauczyciel powinien pomóc uczniom zrozumieć zarówno cele: zdobycie niezbędnych certyfikatów i walkę o etykę, a w szczególności zastanowić się, czy i jak można je połączyć.

## **2. 1. 7 Rozwiązywanie problemów w miejscu pracy na podstawie popularnego filmu (autor: dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Nauczyciel zachęca uczniów do obejrzenia filmu „Diabeł ubiera się u Prady” i zastanowienie się nad własną przyszłą karierą, ile chcą dla niej poświęcić i jak bardzo istotna jest dla nich etyka przy opracowywaniu ich kariery.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel prezentuje studentom podstawy rozwoju kariery, jak różne grupy ludzi (młodych, pracujących, bezrobotnych) rozwijają swoje kariery, jak najłatwiej jest rozwinąć własną karierę, dla których stanowisk można spodziewać się większych wymagań, prognozowanie rozwoju przyszłych stanowisk pracy itp. Omawiane są wartości i interesy pracy. Nauczyciel prosi uczniów, aby obejrzeli film „Diabeł ubiera się u Prady” i wysłała im kilka pytań, które odnoszą się do kariery studentów i / lub filmu. W ten sposób zachęca do myślenia o własnej karierze:

- Czy byłeś kiedyś w podobnej sytuacji jak bohaterka w filmie?
- Opisz tę sytuację.
- Jak zareagowałeś?
- Jakie zadania chcecie osiągnąć?
- Jak myślisz, co będzie trzeba zrobić, aby to osiągnąć?

Podczas kolejnego spotkania nauczyciel prosi uczniów, o zaprezentowanie swoich odpowiedzi i opinii. Po każdej prezentacji nauczyciel zachęca uczniów do zadawania pytań. Uczniowie mogą odpowiedzieć, lub nie. Nie są oni zmuszani do udzielenia odpowiedzi, jeżeli uznają temat za zbyt osobisty.

### **Komentarz**

Istnieje obawa, że uczniowie mogą poczuć się zmuszeni do odkrycia zbyt osobistych informacji o swoim miejscu pracy, w związku z czym nauczyciel nie może naciskać,

by mówili o szczegółach z miejsca pracy. Nauczyciel może zachęcać do otwartą atmosferą do tego, by mówili o swoich ambicjach, tym samym pokazując uczniom, że mówienie o własnych pomyłkach i potknięciach jest OK. Możliwe jest również, aby zachęcać studentów punktując, za udział w dyskusji.

## **2. 1. 8 Nauka poprzez prezentowanie dobrych praktyk z miejsca pracy (autor: Dr. Irena Marinko)**

### **Cele**

Prezentacja dobrych praktyk z miejsca pracy pozwala studentom dzielić się swoimi sukcesami uświadamiając ich, że ich doświadczenie zawodowe przyczynia się do ich wiedzy.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel prosi uczniów by pomyśleli o zadaniu w pracy, które zrealizowali z dużym powodzeniem. Obiecuje im, że otrzymają dodatkowe punkty do ich końcowej oceny egzaminu, jeśli klasa uzna zrealizowane zadanie za naprawdę twórcze. Uczniowie mają 15 minut na przygotowanie. Nauczyciel prosi by spisali słowa kluczowe, które pomogą im zaprezentować swoje prace. Po 15 minutach uczniowie są proszeni o przedstawienie z powodzeniem wykonywanych prac, ale tylko Ci, którzy chcą to zrobić. Po skończeniu prezentacji, nauczyciel pyta klasę, czy uznają to zadanie za bardzo twórcze i czy uczeń zasługuje na dodatkowe punkty do oceny. Pozostali studenci i nauczyciel głosują, a nauczyciel zapisuje liczbę punktów, które zostaną dodane do punktów na egzaminie.

### **Komentarz**

Możliwe jest, że niektórzy uczniowie są zbyt skromni i nie chcą zaprezentować swoich dobrych praktyk. Nauczyciel mówi im, że mówiąc o udanym doświadczeniu zawodowym nie są zarozumiałymi, ale prezentują normalny opis pracy.

## **2. 1. 9 Branie pod uwagę doświadczenia studentów – rozwiązywanie problemów na podstawie prawdziwych sytuacji zawodowych (autor: Dr. Irena Marinko)**

### **Cele**

Nauczyciel chce, by uczniowie uczyli się twórczo i pozytywnie rozwiązać problemy w ich miejscu pracy - poprawa komunikacji w organizacji. W każdej organizacji pojawiają się konflikty, ale możliwe jest, by rozluźnić atmosferę dzięki dobrej komunikacji. Wiele osób ma pewność, że konflikty nie wynikają z ich powodu w związku z tym, nie są zainteresowani dodatkową edukacją w tej dziedzinie. Nauczyciel prosi uczniów, aby napisać e-maila do wszystkich pracowników, współpracowników, że istnieje możliwość kształcenia i że powinny one przekonać zarówno kierownictwo, jak również wszystkich innych pracowników do uczestnictwa w edukacji.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel prezentuje opinie dwóch lub trzech odpowiednich autorów na temat konfliktów w środowisku pracy, rozwiązywania problemów i na temat znaczenia komunikacji w rozwiązywaniu problemów. Nauczyciel sugeruje, by postarali się przekonać kierownictwo i współpracowników do zaproszenia wykładowcy, który wyjaśni więcej o rozwiązywaniu konfliktów i zapewni praktyczne ćwiczenia. Studenci muszą myśleć o konfliktach, o znaczeniu komunikacji w rozwiązywaniu problemów i napisać przekonujący e-mail do swoich współpracowników. Studenci pracują w parach lub grupach po trzy osoby. Wszyscy opracowują pomysły i dyskutują, a potem piszą wiadomość e-mail i wreszcie ktoś czyta go przed klasą. Inni studenci omawiają dobre i słabe strony e-maili i proponują ulepszenia.

### **Komentarz**

Nauczyciel musi wyjaśnić, że nie zamierza oceniać błędów gramatycznych w e-mailach. Wiadomość zostanie oceniona jako dobra, jeśli będzie przekonująca. Każdy ma zastanowić się, czy e-mail przekonał go, że warto wziąć udział w edukacji.

## **2. 1. 10 Branie pod uwagę doświadczeń – rozwiązywanie problemów w miejscu pracy z dyskusją (autor Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Nauczyciel chce, że uczniowie wiedzieli, jak ważny jest opis stanowiska pracy i jak nad nim pracować. Studenci dowiadują się, że na stanowisku o tej samej lub podobnej nazwie może zawierać różne zadania w różnych organizacjach i że opis stanowiska pracy może zmieniać się cały czas.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia niektóre opinie odpowiednich autorów na temat istotności systematyki w miejscu pracy i dlaczego jest to ważne. Uczniowie mają za zadanie zanotować dziesięć najważniejszych zadań, jakie wykonują w ich miejscu pracy (jakościowo i ilościowo). Zawsze trafią się studenci, którzy nie mają opisu stanowiska pracy lub nie znają go, ale nadal mogą oni opisać wykonywane zadania. Następnie nauczyciel zaprasza dwóch studentów do zaprezentowania swoich zadań: jednego, który ma odpowiedni opis stanowiska i innego, który takowego nie posiada. Po prezentacji uczniowie dyskutują, komu łatwiej było przedstawić swoją pracę.

### **Komentarz**

Nauczyciel pyta uczniów, czy uważają, że pracownik powinien wykonywać tylko zadania, które są wyszczególnione w opisie stanowiska pracy, czy również inne zadania. Studenci muszą się nauczyć, że powinny one wykonywać wszystkie zadania, które są w stanie zrobić. Nauczyciel musi wyjaśnić uczniom, dlaczego ważne jest to, żeby mogli opisać swoje zadania z liczbami (i w razie potrzeby dać im kilka przykładów).

## **2. 1. 11 Odgrywanie ról – symulacja rozmowy kwalifikacyjnej (autor: Dr. Irena Marinko)**

### **Cele**

Nauczyciel chce, by uczniowie umieli znaleźć się na rozmowie kwalifikacyjnej. Przekazuje studentom informacje, jakie pytania można najczęściej spotkać na takiej rozmowie, oraz jakie odpowiedzi będą akceptowalne dla pracodawców.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel informuje uczniów, że rozmowa kwalifikacyjna jest jednym z najważniejszych etapów poszukiwania pracy i że należy przygotować się do niej. Nauczyciel i uczniowie analizują najczęstsze pytania pracodawców, a nauczyciel zachęca uczniów, aby udzielili właściwych odpowiedzi. Jeśli odpowiedzi są błędne, nauczyciel koryguje je i wyjaśnia, dlaczego i w jaki sposób odpowiedzi powinny być zmieniane. Nauczyciel dzieli wszystkich uczniów w pary, w których jeden z uczniów powinien odgrywać rolę pracodawcy, a drugi rolę poszukującego pracy. Student, który będzie pełnił rolę pracodawcy przygotowuje pytania i poszukujący pracy przygotowuje odpowiedzi (oraz kilka pytań dotyczących firmy). Uczniowie mają 15 minut na przygotowanie, a następnie każda para odgrywa swoje role. Następnie wszyscy uczniowie oceniają je. Nauczyciel podkreśla, że uczniowie powinni wspomnieć zarówno negatywne, jak i pozytywne strony rozmowy kwalifikacyjnej.

### **Komentarz**

Nauczyciel powinien powiedzieć studentom bardzo wyraźnie i kilkakrotnie, że spodziewa się odgrywania ról, a nie opisu rozmowy kwalifikacyjnej. Nauczyciel może zaoferować, tym którzy odgrywali role dobrze, punkty do ich końcowej oceny egzaminacyjnej. Gdy studenci przygotowują się do rozmów kwalifikacyjnych nauczyciel przechodzi od jednej do innej pary. Jeśli zauważy, że uczniowie nie zamierzają dokonać odgrywania ról, ale opisu rozmowy kwalifikacyjnej, powtarza, jakie są jego/jej oczekiwania. Nauczyciel może dać studentom, którzy dobrze odgrywali role, dodatkowe punkty do oceny egzaminacyjnej

## 2. 1. 12 Pomoc studentom w nauce planowania czasu (autor: Dr Irena Marinko)

### Cele

Studenci uczą się, co powinni wziąć pod uwagę, przygotowując ramy czasowe dla swojej pracy dyplomowej.

### Opis aktywności:

Nauczyciel wyjaśnia uczniom, które zadania są najważniejsze, gdy przygotowują pracę dyplomową. Najpierw pokazuje im tylko poszczególne zadania, a następnie prosi ich, o opinię o czasie potrzebnym do pracy nad każdym zadaniem. Jeśli opinie uczniów są różne od doświadczeń nauczyciela, nauczyciel powinien szczegółowo wyjaśnić, w jaki sposób zadanie jest wykonywane i jak długo zwykle trwa każde działanie. Jeden z uczniów lub nauczyciel zaznacza wykonywanie zadań w każdym miesiącu. Na koniec nauczyciel i uczniowie po raz kolejny, zastanawiają się, czy jest możliwe, aby wykonać jedno z zadań w krótszym czasie.

Plan czasowy przygotowania pracy dyplomowej:

ZADANIE	Miesiąc 1	Miesiąc 2	Miesiąc 3	Miesiąc 4	Miesiąc 5	Miesiąc 6	Miesiąc 7	Miesiąc 8
Zdefiniowanie tematyki	X							
Aplikacja tematyczna	X							
Poszukiwanie literatury	X	x						
Przegląd literatury			x					
Badania				X				



doświadczalne								
Odwołania				X				
Grafy i obudowy					x			
Pierwsze czytanie					x			
Pierwsze poprawki					x			
Drugie czytanie						x		
Drugie poprawki						x		
Trzecie czytanie							x	
Trzecie poprawki							x	
Kontrola techniczna							x	
Oprawianie							X	
Staranie o obronę								x
Obrona pracy								x

## Komentarz

Wielu studentów uważa, że pracę dyplomową da się napisać w ciągu jednego lub dwóch miesięcy, więc nauczyciel musi być precyzyjny, gdy tłumaczy, czemu studenci mogą potrzebować miesiąc na napisanie np. krótkiego opisu ich przyszłej pracy dyplomowej

(niektóre decyzje są trudne i wymagają czasu). Studenci zazwyczaj nie biorą pod uwagę, że ich promotor będzie potrzebował trochę czasu, zanim przeczyta pracę i zaproponuje zmiany.

## **2. 1. 13 Studium przypadku – priorytetyzowanie i taktowna komunikacja (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci uczą się priorytetyzowania i taktownej komunikacji.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia podstawowe fakty dotyczące ustalania priorytetów oraz konieczność zapewnienia dobrej komunikacji. Uczniowie dowiadują się, że będą często proszeni o wykonanie zadania w nierealnym czasie. Jeżeli zignorujemy takie nierealne wymagania od początku, możemy być krytykowane, że nie jesteśmy w stanie wykonać zadanie. Dlatego konieczne jest, aby pokazać, że możemy i że jesteśmy gotowi myśleć o zadaniu, aby udowodnić, że nie możemy wykonać zadania we wskazanym terminie, a nie bezpośrednio odmówić szefowi. Powinniśmy mieć pozytywne nastawienie: zdefiniować kroki, które są niezbędne do wykonania zadania w określonym czasie i spróbować dowiedzieć się, czy istnieją sposoby, jak przewyciężyć problemy. Może ktoś może pomóc, lub możliwe jest, aby przedłużyć czas. Możemy wytłumaczyć szefowi, jakie zadania musimy wykonać i zapytać go, czy możemy uznać pracę nad tym zadaniem jako priorytet. Nie jest to do zrealizowania, jeśli pracujemy dla kilku przełożonych czy terminy są określone przez instytucje takie jak ministerstwa, klientów, ustawodawców itd. Uczniowie mają za zadanie napisać wiadomość e-mail do trzech przełożonych, wśród których pierwszy wymaga raportu na temat kosztów edukacji w bieżącym roku, drugi wnioskuje o projekt, a trzeci pozyskania informacji na temat zakupu nowych komputerów dla firmy. Wszyscy trzej oczekują realizacji zadania następnego dnia. Po tym jak studenci (w parach) napiszą e-mail, czytają go na forum klasy, a ich koledzy oceniają, czy priorytety są poprawnie wybrane i czy e-komunikacja jest odpowiednia.

### **Komentarz**

Studentom trzeba kilkakrotnie powiedzieć, że powinni być uprzejmi wobec swoich przełożonych i że powinni wyjaśnić, dlaczego sugerują priorytety.

## **2. 1. 14 Biorąc pod uwagę doświadczenie zdobyte w pracy: Jak przeciwdziałać konfliktom, biorącym się za złości (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci uczą się jak można przeciwdziałać wybuchom złości i jak redukować konflikty w środowisku pracy i studenckim

### **Opis aktywności**

Możemy zacząć od pytania uczniów, co ich najbardziej w ich organizacji pracy przeszkadza i jest prawdopodobne, że będziemy mieli kilka odpowiedzi osób, które nienawidzą ludzi łatwo wybuchających gniewem. W każdej organizacji istnieją konflikty, które czasami są określane jako dokuczliwe, a przy innych okazjach, jak poważne kłótnie. Niektórzy badacze twierdzą, że konflikty mogą skutkować lepszymi relacjami, podczas gdy inni uważają, że lepiej jest rozwiązywać konflikty, zanim staną się poważne. Nauczyciel prezentuje pewne przypadki zakłóceń w stosunkach wzajemnych, które są trudno rozpoznawalne, ale powinny skłonić nas do zastanowienia, że w organizacji istnieje jakiś niepokój i że dobra komunikacja jest zagrożona. Takie problemy mogą być rozwiązane na wiele sposobów, na przykład w corocznych wywiadach, zachęcając ludzi do rozpoczynania od wymiany poglądów, czasami doradzając ludziom itd. Nauczyciel wyjaśnia, co jest powodem gniewu: jeśli ta druga osoba odpowiada również złością, to powoduje jeszcze większą złość i frustrację, a przynosi kryzys. Złość zwiększa frustrację, zapobiega rozwiązywaniu problemów, prowadzi do większego gniewu i zaognia konflikty, sprawia, że również inne osoby się złością i powoduje stres. Możemy kontrolować nasz gniew, jeśli zrozumiemy, że nie warto się złościć, oraz jeśli chcemy się zmienić. Nawet, jeśli inni ludzie się złością powinniśmy mieć wystarczająco dużo samokontroli by zapobiec gniewowi innych. Po tym wstępie zapraszamy studentów do sporządzenia listy jak największej ilości sposobów kontrolowania i zapobiegania gniewowi

oraz do przedstawienia zdarzenia, kiedy oni sami lub ktoś inny z powodzeniem zapobiegli wybuchowi złości.

### **Komentarz**

Zdarzają się studenci, którzy uważają, że wybuchy złości są dobre do rozwiązywania konfliktów i przeciwstawiają się opinii nauczyciela. Możliwe jest, że zmienią swoje przekonanie, ale niektórzy uczniowie, którzy są przekonani, że nauczyciel nie ma racji i że ich sposób rozwiązywania konfliktów jest lepszy. Jeśli starają się przekonać nauczyciela, że mają rację, nauczyciel musi być przygotowany do zatrzymania dyskusji, ponieważ może ona trwać zbyt długo.

## **2. 1. 15 Nauka poprzez pracę zespołową: przygotowanie programu TV (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci uczą się, że praca zespołowa może przyczynić się do lepszego wykonania zadań.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia uczniom znaczenie i charakterystykę pracy grupowej: grupy powinny składać się z 2 - 25 osób, zespoły muszą mieć silnego i sprawnego lidera, precyzyjnie określone zadania, jasno określone cele, grupa musi akceptować decyzje na podstawie danych, muszą być w stanie szybko reagować, utrzymać otwartą komunikację, mieć wiedzę odpowiednią do realizacji projektu, każdy członek zespołu musi mieć rolę, prace nad projektem powinny być skoordynowane, a członkowie grupy powinni działać jako partnerzy. Każdy członek grupy powinien być zachęcany do uczestnictwa zarówno na technicznym, jak również na osobistym poziomie. Studenci otrzymują instrukcje, aby przygotować program telewizyjny. Nauczyciel ponownie akcentuje, że uczniowie powinni najpierw wybrać lidera grupy, podzielić się rolami, wnieść indywidualny wkład, a następnie przedstawić je. Potem jeden lub dwóch studentów przedstawia wypracowany program TV.

## **Komentarz**

Uczniowie powinni mieć wystarczająco dużo czasu na wykonanie zadania, (co najmniej godzinę). Nauczyciel obserwuje pracę (może puścić jakąś przyjemną muzykę). Jeśli nauczyciel zauważy, że niezbędnie musi zareagować, może udzielić porady. Nauczyciel powinien być miły wobec wszystkich. Mimo iż nie wszyscy uczniowie chcą współpracować, a po prostu biernie uczestniczą w przygotowaniach, nauczyciel nie zmusza ich do współpracy. Na koniec nauczyciel przyjaźnie pyta uczniów, którzy nie współpracowali, jak się czuli oraz czy to doświadczenie pomogło im, i czy będą starali się zrobić trochę więcej następnym razem.

## **2. 1. 16 Studium przypadku z symulacją – ocena aplikacji o pracę (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci uczą się ewaluacji cech charakteru kandydatów, którzy aplikują o pracę.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia, że pracownik kadr powinien uważać, jak kandydat wypowiada się o swoim pracodawcy. Pracownik nie powinien mówić z goryczą. Kandydaci, którzy mówią zbyt wiele o rodzinie, mieszkaniu i sytuacji społecznej może próbować ukryć swoje niedoskonałości zawodowe. Niektórzy kandydaci podkreślają, nazwę firmy, w której pracują, ale nie wyjaśniają, jakie wykonywane tam zadania, mogą kwalifikować ich do pracy w innej firmie. Jest to konieczne, aby określić ciągłość zatrudnienia. Jeśli kandydat pominie krótkie prace, kadrowy powinien dopytywać o nią, chociaż może to być nieprzyjemne. Jeśli aplikacja praca opisuje tylko pierwszą pracę kandydata może to być znak, że planowanie nie jest jego mocną stroną. Podanie o pracę kandydatów, którzy zakończyli naukę pięć lub więcej lat temu powinno zawierać sporo doświadczenia zawodowego. Jeśli ktoś poświęca zbyt dużo uwagi hobby lub określonemu aspektowi pracy może to być znak, że tak naprawdę interesuje się tylko tą jej częścią, a niekoniecznie wykonywaniem wszystkich zadań w miejscu pracy. Żaden z tych aspektów niekoniecznie oznacza, że kandydat nie nadaje się do pracy. Ale pracownik kadr powinien zbadać to w czasie rozmowy kwalifikacyjnej. Nauczyciel umieszcza na ekranie podanie o pracę

od kandydata, który pominął informację o zatrudnieniu przez sześć miesięcy w firmie i prosi uczniów, by przygotowali symulację dyskusji pomiędzy pracodawcą a pracownikiem. Pracodawca musi dowiedzieć się (w uprzejmy sposób), dlaczego kandydat pomija ten okres ze swojego CV.

### **Komentarz**

Nauczyciel zauważa, że zależy mu na odgrywaniu ról, a nie podsumowaniu tego, co powinno być zrobione.

## **2. 1. 17 Nauka przez badania: planowanie edukacji w przedsiębiorstwie (autor: wykonywane Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci uczą się planowania edukacji w organizacji nauczającej, oraz przekonywującego zaprezentowania swoich potrzeb edukacyjnych.

### **Opis aktywności**

Prezentujemy podstawową wiedzę teoretyczną na temat znaczenia edukacji. Studenci są uświadamiani, że UE będzie potrzebowała 35% osób z wyższym wykształceniem, do roku 2020, podczas gdy obecnie są to tylko 26% (w 2016 roku). Wyjaśniamy koncepcję organizacji nauczającej i znaczenie zarządzania dla wprowadzenia takich organizacji. Rzadko, kiedy organizacje mają pracowników, którzy organizują edukację. Pracownicy często muszą przekonać swoich przełożonych, że edukacja jest konieczna i przydatna dla organizacji. Wykształcenie zwykle oznacza raczej niewielkie koszty dla organizacji. Jeśli pracownicy mogli przedstawić plan i efekty kształcenia w odpowiedni sposób, to byłoby chyba łatwo znaleźć pieniądze na czesne. Uczniowie proszeni są o zbadanie (do następnego spotkania), czy są jakieś plany nauczania w podobnych firmach jak ich własne, a następnie próbują przygotować plan nauczania dla własnej organizacji. Nauczyciel sugeruje, że plan powinien składać się z: 1) wprowadzenia, w którym starają się motywować wszystkich pracowników w

zakresie edukacji; 2) opis obszarów, w których edukacja jest najważniejsza np. IT, języki obce, sprzedaż, rozwiązywanie konfliktów itp.; 3) opis edukacji formalnej i nieformalnej - powinni sprawdzić tematy, metody kształcenia, warunki rozpoczęcia edukacji, czas trwania, miejsce, czas i koszty edukacji oraz 4) zastosowanie do edukacji. Studenci prezentują swoje plany podczas następnej sesji.

## **Komentarz**

Niektórzy studenci nie są nawykli do przygotowywania takich planów, dlatego też koniecznym jest, by pokazać im w szczegółach strukturach dokumentu, jaki od nich oczekujemy, oraz podkreślić kilkakrotnie, że powinni zachęcać swoich studentów do edukacji.

## **2. 1. 18 Cytowanie literatury w pracach seminaryjnych i dyplomowych – podstawy informacji bibliograficznej (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci są zaznajamiani z cytowaniem oraz odnoszeniem się do literatury.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia, czym jest cytowanie oraz odnoszenie się do literatury w tekstach naukowych. Cytowanie oznacza umieszczanie myśli autora słowo w słowo. W takim przypadku student zazwyczaj umieszcza skopiowany tekst w cudzysłowie i podaje nazwisko autora, rok wydania oraz strony w nawiasach. Jeśli uczniowie skopiują zdanie i nie wykazują, że jest to cytat popełniają plagiat i taka praca seminaryjna lub dyplomowa może zostać odrzucona. Cytowanie odpowiednich naukowców może zwiększyć znaczenie profesjonalnej pracy. Studenci często nie przytaczają autorów słowo w słowo, parafrazują ich myśli własnymi słowami. Również w takich przypadkach muszą podać źródło, które zwykle znajduje się w tekście przez podanie nazwiska autora i roku wydania w nawiasie. Na zakończenie pracy seminaryjnej lub dyplomowej należy podać listę odnośników. Literaturę podaje się zgodnie z określonymi zasadami. Wykładowca podaje kilka przykładów odnośników do książek, artykułów w gazetach, e-źródeł itp i wyjaśnia, że istnieje kilka

różnych sposobów na przedstawienie bibliografii i że do najczęściej stosowanych należy m.in. forma Harvardzka, której używa się w pisanych pracach. Nauczyciel zwraca uwagę na różnice między odwołaniami do książek, artykułów, e-publikacji itp. Potem prosi uczniów, aby spisali odniesienia do publikacji wcześniej przygotowanych. Studenci mają za zadanie napisać referencje na tablicy, a ich koledzy starają się ocenić, czy odnośniki są w porządku.

## **Komentarz**

Chociaż studenci mają przykłady przedstawione przed nimi i mogą poprosić kolegów o pomoc, jak napisać referencje, rzadkie są sytuacje, gdy wykonują to zadanie bez błędów. Nauczyciel musi pomóc w skorygowaniu odnośników i powinien posłużyć się humorem, tak by nie urazić uczniów, ale by jednocześnie zorientowali się, że przygotowanie referencji jest dokładnym i nie bardzo łatwym zadaniem.

## **2. 1. 19 Studium przypadku – poprawianie odnośników (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci uczą się, że przygotowanie odnośników jest precyzyjną pracą, oraz że istnieje wiele możliwych sposobów na nie.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel prezentuje niektóre odniesienia (jak np. przykłady poniżej) i sugeruje, by uczniowie sprawdzili, czy odnośniki do źródeł są poprawnie. Po tym jak studenci zauważą kilka błędów nauczyciel prosi ich, aby skorygowali odniesienia zgodnie z instrukcją odniesień Harvarda. Jeśli uczniowie nie pamiętają, gdzie można uzyskać podstawowe zasady odwoływania Harvard, mówimy im by skorzystali z Internetu. Gdy już znajdą potrzebne informacje, nauczyciel prosi uczniów, aby umieścili przykłady najczęstszych publikacji na ekranie (książek, artykułów, e-publikacji). Uczniowie zaczynają korygować odniesienia w parach. Nauczyciel informuje uczniów, że powinni również znaleźć brakujące informacje (na przykład w Słowenii przez COBISS, literatury obcej Google Scholar).

1. Bendarik J., Klasifikacija športnih produktov, Ljubljana, 1995
2. Strel, Janko et al. Šport v Sloveniji 92-96, Ljubljana, 1997



3. Bednarik J., Financiranje športa v državah evropske unije in nekateri finančni viri v slovenskem športu, Revija za teoretična in praktična vprašanja športa, Ljubljana, 1995
4. Wikipedia, Zgodovina društev na slovenskem;

Dostopno na naslovu:[http://sl.wikipedia.org/wiki/Zgodovina\\_drustev\\_na\\_Slovenskem](http://sl.wikipedia.org/wiki/Zgodovina_drustev_na_Slovenskem)

Gdy studenci uporają się z poprawkami, każda z par przedstawia jedno poprawione odniesienie. Nauczyciel pomaga, jeśli to potrzebne.

### **Komentarz**

Do wykonania tego zadania, studenci potrzebują dostępu do komputera i Internetu, by mogli zdobyć potrzebne informacje.

## **2. 1. 20 Porównanie niezawodności źródeł bibliotecznych i internetowych – podstawy wiedzy informatycznej (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci są uświadamiani, że zasoby biblioteczne są dużo bardziej zaufane niż informacje zgromadzone w Internecie.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia, w jaki sposób literaturę nabywa się w bibliotece: komisja zazwyczaj decyduje o większych zakupach i bierze pod uwagę potrzeby użytkowników biblioteki, pozycję autorów, jakość wydawnictw itp. Gdy publikacje docierają do biblioteki, bibliotekarze czytają przetwarzają je. Informacje w Internecie są publikowane przez kogoś, kto po prostu chce coś powiedzieć (niezależnie czy ma wiedzę na ten temat, czy nie). Wiarygodność informacji jest sprawdzana tylko w niektórych przypadkach, więc jest dużo bardziej prawdopodobne, że zasoby biblioteczne są bardziej wiarygodne niż te w Internecie. Oczywiście możliwe jest szybsze uzyskanie informacji z Internetu dlatego studenci decydują

się korzystać również z tego źródła. Nauczyciel mówi uczniom, że muszą oszacować wiarygodność informacji za każdym razem gdy cytują je (informacje w Wikipedii, na stronach internetowych uczelni, na Google Scholar są znacznie bardziej wiarygodne niż te publikowane przez osoby fizyczne). Studenci są proszeni o oszacowanie informacji w Internecie. Nauczyciel umieszcza na ekranie informacje o tym, jak leczyć przeziębienie lub cukrzycę i prosi uczniów, aby pomyśleli o wiarygodności informacji. Potem niektórzy studenci wyjaśniają, co myślą o wiarygodności informacji.

### **Komentarz**

Mimo, iż nauczyciel powiedział studentom, które informacje są wiarygodne, kilku uczniów zwykle twierdzi, że pewien sposób leczenia przeziębienia jest wiarygodny i wspierają swoją opinię faktem, że spróbowali metody na sobie i zadziałała. Nauczyciel musi im uświadomić, że profesjonalna opinia jest niezbędna dla niezawodności i że jedna lub dwie pojedyncze opinie nie znaczą nic w naukach medycznych.

## **2. 1. 21 Poszukiwanie literatury do prac badawczych / dyplomowych – podstawy wiedzy informatycznej (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studencie uczą się jak poszukiwać źródeł, które pomogą im dokonać przeglądu literatury do prac badawczych i dyplomowych.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia, dlaczego ważne jest, aby każde badanie przede wszystkim cytowało opinie istotnych autorów na temat niektórych problemów. Aby wyrobić sobie opinię student musi najpierw przeczytać szereg materiałów, które może wyszukać w bibliotekach lub w Internecie. Na początku uczniowie nie muszą iść do biblioteki, ponieważ mogą wyszukać literatury w Internecie. Nauczyciel informuje uczniów, że powinni oni starać się myśleć o słowach kluczowych, dzięki którym będą mogli znaleźć współczesnych autorów piszących o danej tematyce. Jeśli słowa kluczowe są zbyt ogólne, mogą znaleźć kilka tysięcy

wyników. Jeśli słowa kluczowe są zbyt szczegółowe, studenci mogą nie znaleźć nic. Powinni oni szukać odpowiednich słów kluczowych, które pozwolą na znalezienie między 100 a 500 trafień. Kiedy uczniowie badają je, będą natykać się na nowe słowa kluczowe i kontynuować poszukiwania odpowiednich współczesnych autorów. Google Scholar zawiera dużo literatury, a w wielu przypadkach umożliwia dostęp do pełnych tekstów. Jeszcze więcej i lepszą literaturę można znaleźć w naprawdę dobrych bibliotekach, która oferuje swoim studentom pełne teksty z najlepszych baz danych, takich jak ERIC lub Scopus. Kiedy uczniowie zapoznają się z tymi zasobami nauczyciel proponuje ćwiczenia, dzięki którym pokazuje jak szukać literatury. Nauczyciel pyta jednego z uczniów, który temat chce zawrzeć w swojej pracy dyplomowej. Potem rozpocznie wyszukiwanie kluczowych słów w Google Scholar i zwraca uwagę na ciekawe publikacje do pracy dyplomowej (a także wyjaśnia, dlaczego inne prace nie są dobre). Nauczyciel pokazuje uczniom jak umieszczać ciekawe prace w specjalnym pliku, jak je czytać, zaznaczyć odpowiednie fragmenty tekstu i opisać ważne części ich własnymi słowami. Na koniec nauczyciel prezentuje jak szukać literatury w bardzo dobrej bibliotece, do której on / ona ma dostęp.

### **Komentarz**

Nauczyciel musi ostrzec uczniów, że powinny włączać tylko literaturę odpowiednich autorów i przede wszystkim pochodzącą ze współczesnych publikacji, ponieważ nauka rozwija się szybko. Nauczyciel podkreśla, że uczniowie powinni unikać plagiatu.

## **2. 1. 22 Nauka języków obcych w autentycznym środowisku (autor: Jurij Marinko MA Education)**

### **Cele**

Studenci są zachęceni do używania języka obcego w autentycznym środowisku (mówienie i słuchanie brytyjskiego angielskiego).

### **Opis aktywności**

Nauczyciel informuje uczniów, że ich następnym spotkaniu (2 - 3 godziny) odbędzie w małej fabryce czekolady, której właściciel i dyrektor jest z Wielkiej Brytanii. Właściciel zaprezentuje uczniom produkcję czekolady i ich produktów (które będą w stanie kupić i zabrać do domu) i omówienie jak obcy wydaje się pomysł, aby przybyć i otworzyć produkcję w Słowenii. Właściciel będzie również omawiał problemy napotykanym przy zakładaniu działalności (oraz porówna sytuację w Słowenii i Wielkiej Brytanii), w jaki sposób je rozwiązał i jak się czuje w Słowenii. Nauczyciel informuje uczniów, o miejscu i czasie spotkania. Daje im też swój numer telefonu, pod który mogą zadzwonić, jeśli nie mogą znaleźć lokalizacji.

### **Komentarz**

Nauczyciel musi zachęcać uczniów, by każdy z nich zadał właścicielowi przynajmniej po dwa pytania.

## **2. 1. 23 Nauka języków obcych w autentycznym środowisku (autor : Jurij Marinko MA Education)**

### **Cele**

Studenci są zachęceni do używania języka obcego w autentycznym środowisku (zaznajomienie z australijskim angielskim).

### **Opis aktywności**

Studenci są informowani, że następna sesja (2 - 3 godziny pedagogiczne) odbędzie się w browarze zarządzanym przez australijskiego właściciela. Kierownik pokaże im proces produkcyjny oraz ich wyrób i omówi, jak obcokrajowiec może prowadzić przedsiębiorstwo w Słowenii, która ma swoich własnych silne producentów piwa. Dyskusja będzie dotyczyć się słoweńskich konkurentów, problemów, które napotykają firmy zagraniczne w Słowenii, jak je rozwiązują i jak czują się w Słowenii. Nauczyciel informuje uczniów, gdzie i kiedy przyjść i daje im swój numer telefonu, na wypadek, gdyby nie mogli odnaleźć lokalizacji. Nauczyciel prosi uczniów o przyjście 15 minut wcześniej by przygotować pytania

do kierownika browaru. Kiedy wszyscy zbierają się w browarze nauczyciel prosi właściciela by przedstawił swoją pracę. Następnie właściciel zaprasza studentów do obejrzenia wyrobów, a uczniowie zaczynają zadawać pytania i rozmawiać z właścicielem. Nauczyciel zachęca uczniów do mówienia, ale nie zmusza tych, którzy nie mogą. Podczas następnej sesji nauczyciel pyta uczniów o wrażenia, co było trudne, czego nie rozumieli i cały czas przekonuje studentów, że nie jest ważne, aby mówić bez błędów i że nie ma znaczenia, czy obawiali się otworzyć usta - ważne jest, aby mówić i starać się przezwyciężyć swoje lęki. Nauczyciel daje uczniom instrukcje, jak się zachowywać, kiedy nie rozumieją prawie nic, jak prosić o pomoc, jak zrozumieć sens zdania na podstawie tych kilku zrozumiałych słów.

### **Komentarz**

Nauczyciel musi być zachęcający i pozytywnie nastawiony i nie powinien mówić o pomyłkach studentów, jakie robili w czasie wizyty/dyskusji.

## **2. 1. 24 Nauka języków obcych w sprzyjający studentowi sposób (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Nauczyciel powinien relaksować uczniów i uczyć ich wyrażania swoich myśli w języku obcym i bez strachu.

### **Opis aktywności**

Na początku kursu językowego studenci są poinformowani, że chcemy osiągnąć relaks i przyjazną atmosferę dlatego rzadko będziemy poprawić swoje błędy. Informujemy ich, że powinni być mili wobec swoich kolegów i nie zwracać uwagi na błędy innych. Podczas ćwiczeń, gdy odgrywamy role nie jest konieczne by wybijać się inteligentnymi odpowiedziami i zawsze mówić prawdę, ale że jest bardzo mile widziane, jeśli studenci używają poczucie humoru i mówią jak najwięcej. Ważne jest, aby pamiętać wyrażen któremi będzie się wypełniało nieprzyjemną ciszę, kiedy ktoś nie pamięta jakiegoś słowa w języku obcym. Studenci mogą pomagać sobie nawzajem.

## **Komentarz**

Dorośli studenci, którzy przywykli do nauki języków głównie ćwicząc gramatykę są początkowo zwykle nie bardzo zadowoleni z tego sposobu uczenia się. Mogą powiedzieć, że to nie jest nauka, ponieważ nie jest to trudne i nie wierzą, że będą się w stanie czegoś nauczyć. Po kilku godzinach wielu studentów przyznaje się, że są o wiele bardziej zrelaksowani niż kiedyś i że nie mają żadnych więcej problemów z posługiwaniem się językami obcymi. Ale studenci wciąż lubią mówić, że powinni opanować gramatykę i często sugerują, że nauczyciel powinien poprawić ich błędy (nie będą mu mieli tego za złe). Nauczyciel może dać dodatkowe ćwiczenia z gramatyki zwłaszcza w pracy domowej lub gdy zauważy, że studenci są bardzo zmęczeni, ponieważ myślenie pobudza ich. Ale to nie jest konieczne, aby spędzać zbyt dużo czasu nad gramatyką. Nauczyciel powinien poprawiać tylko najpoważniejsze błędy studentów.

## **2. 1. 25 Nauka przez badania (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Zachęcenie studentów do samodzielnej pracy.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel daje krótką prezentację materiałów do nauki np. Dokumentacja biznesowa i mówi, że studenci mogą uzyskać 20% końcowej oceny za wzięcie udziału w badaniach dotyczących dokumentacji biznesowej w różnych organizacjach. Uczniowie otrzymują kwestionariusz z około 15 do 20 otwartymi pytaniami dotyczącymi dokumentacji w ich organizacjach i prosi, aby odpowiedzieć możliwie jak najdokładniej. Pytania są tak skonstruowane, że studenci muszą najpierw przestudiować podręcznik by zapoznać się z podstawowymi pojęciami, które napotkają przy wypełnianiu kwestionariusza. Potem muszą pomyśleć o dokumentacji we własnej organizacji. Wśród pytań są np: z jakimi typowymi dokumentami stykasz się w pracy, opisz trzy ważne dokumenty, które niedawno musiałeś/aś przygotować w swoim biurze, opisz ważny dokument, który trzeba było napisać i / lub wypełnić w języku obcym , jak można brać pod uwagę kwestie etyczne w pismach biznesowych (przepisy prawne, administracyjne i inne, maniery), jakie są najbardziej istotne

problemy etyczne, z którymi spotkałeś się podczas pisania dokumentacji biznesowej, jak się czujesz, kiedy otrzymujesz listy, które zawierają błędy gramatyczne, merytoryczne lub stylu; Jak reagujesz, jeśli zauważasz, że twoi współpracownicy piszą słabe listy lub e-maile; Gdzie nauczyłaś się pisać listy biznesowych i e-maile; czego chciałbyś się dowiedzieć dotyczącego dokumentacji biznesowej; Jakie rady odnośnie pisania listów biznesowych dałbyś swoim współpracownikom.

Zadanie to przyczynia się do realizacji kilku celów: studenci niezależnie konsultują się z podręcznikiem, badają indywidualne koncepcje, zastosowanie wiedzy teoretycznej praktyce i przyczyniają się do wspólnych badań. Ta metoda nauki jest szczególnie odpowiednia dla studentów, którzy nie mogą uczestniczyć w wykładach.

### **Komentarz**

W trakcie podawania instrukcji odnośnie wykonania tego zadania, nauczyciel musi powiedzieć studentom, że otrzymają dodatkowe 20% punktów do oceny zaliczeniowej, ale tylko jeśli przyłożą się do zadania i wyjaśnią swoje odpowiedzi. Odpowiedzi „tak”, „nie” czy „nie wiem” nie zapewni studentowi dodatkowych punktów.

## **2. 1. 26 Włączanie naukowych i profesjonalnych artykułów do nauki (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Zaznajomienie studentów z metodami poszukiwania, ewaluowania oraz czytania artykułów recenzowanych przez środowisko naukowe.

### **Opis aktywności**

Jeśli nauczyciel chce, aby uczniowie zaczęli czytać literaturę naukową, konieczne jest włączenie jej do materiałów do nauki oraz do egzaminu. Studia licencjackie rzadko wymagają od wykładowcy by motywowali uczniów do czytania artykułów naukowych i zawodowych, ale już w ramach studiów magisterskich, jest to konieczność. Najlepiej, jeśli wykładowca zaoferuje studentom co najmniej dwa lub trzy artykuły opublikowane w recenzowanych czasopismach (załączniki lub linki do badanych materiałów). Artykuły muszą traktować o badanych tematach, nie mogą być zbyt trudne lub zbyt długie i powinny

mierzyć się z ciekawym problemem. Nauczyciel wysyła artykuły na początku kursu, sugeruje lekturę, a następnie omawia artykuły w klasie. Studenci są również proszeni, o samodzielne znalezienie co najmniej jednego ciekawego artykułu i przygotowanie krótkiej prezentację i oceny w klasie. Studenci powinni być zaznajomieni z szukaniem artykułów recenzowanych przez ekspertów i innych materiałów. Najprostszym sposobem jest wyszukiwanie literatury na Google Scholar. Słowenia ma biblioteki systemu COBISS, który umożliwia dostęp do zasobów wszystkich słoweńskich bibliotek, ale większość literatury w COBISS jest w języku słoweńskim i COBISS nie oferuje kompletnych tekstów.

Uczniowie powinni być także uczeni, jak czytać literaturę: powinni przejrzeć publikacje, zaznaczyć punkty, które są ważne i nie czytać wszystkiego. Uczniowie powinni zacząć od zbadania zawartości, tytułów i być może przeczytać rozdział, który wydaje się zawierać coś ciekawego. Mogą pomijać strony, czytać tylko abstrakt, pierwszy i ostatni akapit, wnioski. Przydatnym byłoby, jeśli przeszliby kurs szybkiego czytania.

### **Komentarz**

Studenci zwykle lubią lekturę ciekawych artykułów naukowych; jak również, ocenić je krytycznie. Wielu wykładowców daje studentom długie listy zalecanej literatury i sugerują, żeby ją przeczytać. Jest tego zbyt wiele, jeśli lista zawiera 20 artykułów i / lub nawet książki i nikt nie bierze takich list poważnie.

## **2. 1. 27 Nauka języków obcych poprzez piosenki dla dzieci - nauka przez demonstrację, badania i poprzez swój własny produkt (autor: Dr. Andreja Retelj)**

### **Cele**

- Dzięki praktycznej demonstracji zachęcić do refleksji na temat nauki języków obcych poprzez piosenki.
- Zachęcanie uczniów do zastanowienia się, czy wykazane metody są właściwe.
- W celu pogłębienia wiedzy poprzez \ich własne badania i studia literatury.
- Aby pokazać uczniom, jak przygotować się do godziny pedagogicznej.
- Planowanie w praktyce.

### **Opis aktywności**



### *Faza 1 – Demonstracja:*

Studenci siedzą na podłodze w kręgu. Nauczyciel pokazuje im zabawkę (kaczka) i mówi w języku obcym, co to jest. Każdy student bierze zabawkę w rękę i powtarza słowo. (Studenci poznają słownictwo). Nauczyciel śpiewa piosenkę i ilustruje dzieje przekazywane przez słowa piosenki ruchami. Nauczyciel umożliwia dodatkowe zrozumienie przez prezentację wizualną w filmie (zrozumienie jest wspierane przez wizualizację). Nauczyciel wypowiada słowa i wyjaśnia ich znaczenie w ruchach. Uczniowie powtarzają słowa i ilustrują ich znaczenie w ruchach (uczą się słownictwa). Nauczyciel śpiewa ponownie i wspiera zrozumienie przez ruchy, uczniowie powtarzają ruchy i śpiewać (uczą się i konsolidują słownictwo w kontekście). Nauczyciel prezentuje słownictwo z ruchami. Studenci powtarzają ruchy i mówią w języku obcym, co zilustrowali (studenci oceniają zdobytą wiedzę).

### **Komentarz**

To ćwiczenie zostało przeprowadzone z uczniami języka niemieckiego (orientacja pedagogiczna). Nauczyciel jako inny język wybrał hiszpański, którego studenci nie znali. Powodem wyboru hiszpańskiego jest znacznie lepsza autentyczność sytuacji uczenia się. W ten sposób studenci uzyskali swoje własne rzeczywiste i konkretne doświadczenie z trudnościami podczas nauki języków obcych.

### *Faza 2 – Dyskusja:*

W fazie dyskusji studenci opowiadają o swoich własnych doświadczeniach z nauki. Myślą o wykazanych metodach i oceniają swój postęp w nauce. Robią listę odpowiednich metod do nauki z piosenek i tworzą wytyczne dotyczące doboru piosenek dla dzieci. W ten sposób studenci uczą się, jak wybierać odpowiednie metody nauczania dzieci i jak wybrać piosenki.

### *Faza 3: Korzystanie z literatury fachowej i innych źródeł (odwrócone nauczanie)*

Studenci czytają wybrane artykuły na temat nauczania dzieci i przygotowują krótkie (5 minut) prezentacje artykułów. Zwracają uwagę na zalecenia dotyczące nauczania dzieci, które znaleźli w artykułach. Każdy uczeń wybiera jeden utwór spośród piosenek przygotowanych przez nauczyciela i przedstawia argumenty, dlaczego piosenka powinna być wykorzystywana do nauczania. W ten sposób studenci dokonują badania, zwiększają

swoją wiedzę dydaktyczną / metodyki nauczania dzieci i zastosować go do nauczania z wykorzystaniem piosenek.

Komentarz: Studenci mieli dostęp do artykułów i piosenek przez e-klasę. Zanotowali swoje rekomendacje na forum.

#### *Faza 4: Dydaktyzacja piosenki I przygotowanie nauczania.*

Studenci przygotowują się do godziny pedagogicznej, poprzez: spisanie motywu, określenie celu i precyzyjne opisanie etapów planowanej godziny pedagogicznej.

Każdy uczeń wciela się w rolę nauczyciela i przygotowuje demonstrację pedagogicznej godziny. Jego koledzy przekazują feedback. Na podstawie informacji zwrotnej ze od uczniów i nauczyciela uczeń uzupełnia / koryguje przygotowania. W ten sposób uczniowie uczą się jak przygotować pedagogiczną godzinę i praktycznie przetestować plany poprzez krótką prezentację. Studenci również zastanawiają się nad znaczeniem dawania konstruktywnej informacji zwrotnej.

#### *Faza 5: Przygotowanie kolekcji piosenek do nauki*

Nauczyciel zbiera wszystkie przygotowane plany godzin pedagogicznych i razem ze studentami, tworzą kolekcję przygotowań. Lista ta jest do dyspozycji wszystkich uczniów w e-klasie. W ten sposób uczniowie uczą się o znaczeniu pracy zespołowej.

#### **Komentarz:**

Kolekcja piosenek jest dostępna na stronie internetowej Wydziału nauczania języka niemieckiego (Lieder) I może być używana przez wszystkich nauczycieli pracujących z dziećmi.

## **2. 1. 28 Prezentacja pracy seminaryjnej i zachęcanie studentów do aktywnej współpracy (autor: Dr Tanja Sedej)**

### **Cele**

Głównym celem jest zachęcenie uczniów do aktywnego słuchania i do partycypacji w prezentacjach prac seminaryjnych.

### **Opis aktywności:**

*Faza 1: Przekazanie studentom wiedzy odnośnie komentarzy, pytań i możliwych odpowiedzi.*

Przed prezentacją prac seminaryjnych część czasu poświęcamy na omówienie różnych komentarzy, pytań i odpowiedzi. Pytania mogą być podzielone na otwarte lub zamknięte. innymi możliwościami są:

- Pytania brzmiące jak stwierdzenia, które mają za zadanie zdobycie dodatkowych informacji np. Ta tematyka wydaje się być ciekawa. Czy możesz mi powiedzieć coś więcej na temat...?
- Pytania, które brzmią negatywnie (słuchacz ma inne poglądy i wątpliwości odnośnie poprawności danej informacji) np. Temat jest ciekawy, ale myślę, że Twoja praca nie jest możliwa do zrealizowania. Biorąc pod uwagę obecną sytuację gospodarczą czy naprawdę sądzisz, że projekt mógłby być realizowany?

Nauczyciel wyjaśnia proces odpowiadania na pytania i przedstawia propozycje, jak reagować i / lub odpowiada na pytania. Istnieją dwa główne rodzaje:

- Akceptacja pytania (cieszę się, że to zauważyłeś; zacząłeś bardzo ważne pytanie, Zgadzam się z Tobą, oczywiście że istnieje wiele różnych opinii, które przeciwstawiają się sobie nawzajem) lub
- Odwrócenie pytania (Co sprawiło, że tak myślisz? Czy mógłbyś skonkretyzować pytanie? Co dokładnie chcesz wiedzieć?).

*Faza 2: Prezentacja pracy seminaryjnej i wykonywanie dodatkowych aktywności*

Studenci przedstawiają pracę seminaryjną wykonaną przez grupę ludzi. Przed rozpoczęciem studentom wyjaśnia się jak prezentacje zostaną przeprowadzone, w jakiej kolejności, natomiast studenci, którzy słuchają proszeni są o:

- Przygotowanie co najmniej 2 pytań (jedno pozytywne i jedno negatywne. Na przygotowanie pytań i uzgodnienie ich mają około 5-10 minut (zaraz po prezentacji). Przedstawiciel zespołu pyta uczniów, którzy prowadzili prezentacje.

- Studenci, którzy prezentują prace powinny odpowiedzieć na pytania w możliwie najlepszy sposób.

### **Komentarz**

Studenci muszą aktywnie słuchać prac seminaryjnych swoich kolegów, ponieważ muszą później zadać odpowiednie pytania. W ten sposób rozwijają krytyczne myślenie, aktywne uczestnictwo i przemówienia w trakcie prezentacji prac seminaryjnych.

Studenci, którzy prowadzą prezentację dowiaduje się, w jaki sposób reagować na różne rodzaje pytań. W praktyce często napotykamy na pytania obu typów więc to dobrze, że umiemy odpowiadać na nie różnymi technikami.

## **2. 1. 29 Statystyka w biznesie dla studentów którzy wybrali kurs ze statystyki, ale mają niską motywację i często opory (autor: Dr Jože Šrekl)**

### **Cele**

Aby przyciągnąć uwagę uczniów, skłonić ich do pracy i umożliwić im wykonywanie prostych badań statystycznych na podstawie nabytej wiedzy. Uczniowie powinni przynajmniej zrozumieć wartość wyników poszczególnych badań statystycznych.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel prezentuje materiały do nauki w sposób klasyczny: prezentacji wspomagającej wykłady. Píše także na tablicy, zwłaszcza podczas przedstawiania prostych obliczeń. Posługuje się przypadkami, które próbują zaznajomić studentów z codziennym wykorzystaniem statystyki, komentarzami wspomaga zrozumienie kwestionariuszy w gazetach i statystyki jako argumentów do wypowiedzi ekonomistów, polityków itd.

Studenci mają przygotować jako pracę domową: proste badania statystyczne, które będą zawierać wszystkie elementy technik, o których mówiliśmy w trakcie wykładów. Badania z kwestionariuszy i interpretacja danych statystycznych pomaga uczniom przejść przez wszystkie fazy badań statystycznych. Muszą korzystać z materiałów edukacyjnych, które otrzymali. Nauczyciel unika obliczeń klasycznych i celowo wykorzystuje Excel. Nauczyciel może używać specjalnych programów statystycznych, takich jak SPSS, MATLAB, Statistics itp., ale chce, by studenci nauczyli się osiągać wyniki korzystając z prostych narzędzi. Ta dostępność narzędzi obliczeniowych zachęca studentów. „Od dawna używam z Excela, ale nie miałem pojęcia, że jest możliwe, aby używać go do przetwarzania danych statystycznych, będę potrzebował tych narzędzi dla mojej pracy, ale nie znam ich” i podobne wypowiedzi potwierdzają, że narzędzia komputerowe były dobrze dobrane. Ponieważ prace seminaryjne są zadaniem stojącym przed wszystkimi, studenci starają się sprawdzić swoją wiedzę i spróbować zastosować ją w praktyce, uczniowie używają małych próbek, które otrzymali jako zwroty z kwestionariuszy. Dlatego wyniki ich badań są często nierzetelne lub po prostu złe. Ale ważne jest, aby nauczyć się techniki i interpretacji uzyskanych wyników.

Następnie nauczyciel dowodzi, że gromadzenie danych ma sens, ponieważ używa się wszystkich danych do głębszej analizy statystycznej i otrzymania wyników, które są wiarygodne ze względu na wystarczająco dużą próbkę badaną i różne metody.

Nauczyciel przedstawił badania na konferencji i opublikował w recenzowanym czasopiśmie a także przedstawił je swoim uczniom, aby mogli poczuć, że przyczynili się do badań naukowych.

## **Komentarz**

Mimo iż praca seminaryjna wydaje się raczej rutynowym zadaniem sprawia, że uczniowie myślą o problemie. Na przykład. uczniowie mówią: mam niewyjaśnialne powiązania pomiędzy dwoma cechami w populacji. Czy jest to wina małej i niereprezentacyjnej próbki? Większość studentów przyznaje, że wykładowcy udało się ich zmotywować i że stracili swoją niechęć wobec statystyk.

### **2. 1. 30 Nauka poprzez badania (autor: Dr Ksenija Vodeb)**

## **Cele**

Studenci opanowują materiał kursu: Turystyka i czas wolny.

## **Opis aktywności**

Nauczyciel najpierw przedstawia sposób pracy, podstawową i dodatkową literaturę, główne cele kursu i tematy.

Pierwszy temat jest przedstawiany bardziej szczegółowo z kluczowymi punktami startowymi i pytaniami, które później studenci wybierają jak tytuły krótkich pisemnych raportów. Nauczyciel daje instrukcje, jak przygotować sprawozdanie (główne punkty są stroną techniczną i zawartość). Studenci przygotowują raport niezależnie za pomocą naukowej literatury fachową, e-źródeł i innych materiałów. Sprawozdanie powinno być napisane na 3 do 5 stron i powinien mieć co najmniej 5 odnośników. Źródła nie powinny być starsze niż 10 lat (z wyjątkiem najważniejszej literatury). Prace powinny mieć formę papierową i zawierać referencje APA.

Podczas następnego spotkania studenci prezentują swoje prace za pomocą Prezentacji Power Point. Nauczyciel zachęca ich używać tylko słów kluczowych, a nie pełnych zdań, obrazów, czy dźwięku w materiałach wideo.

Po zaprezentowaniu swojego tematu, student powinien zachęcić do dyskusji w klasie, dzięki czemu pojawią się nowe pytania, oraz będzie mógł wyrazić swoje krytyczne stanowisko. Nauczyciel jest moderatorem dyskusji, zwraca uwagę, by studenci trzymali się tematu, łączy go z celami badania, podsumowuje wyniki, podkreśla kilka punktów, sprawia że wyłaniają się nowe pytania i zachęca studentów do zadawania więcej pytań. Ta metoda przynosi sugestie dotyczące ewentualnych nowych tematów kolejnych zadań (choć niektóre z nich są przygotowane przez nauczyciela). Tematyka musi odpowiadać celom kursu i zapewniać zdobycie kompetencji określonych przez sylabus.

Tematyka tych pisemnych raportów odpowiada na pytania egzaminacyjne z kursu i odpowiedzi na nie znajdują sami studenci, tak że studiują literaturę zdefiniowaną przez program nauczania. Studenci dodatkowo podejmują decyzję o wyborze spośród wszystkich innych dostępnych źródeł i literatury.

Im więcej tematów zostanie przedstawione, tym większe są możliwości połączenia ustaleń, teorii, poglądów i praktycznych przypadków. Studenci mogą korzystać ze wszystkich

dostępnych materiałów na dany temat, ale muszą zdecydować o ich wyborze sami. Nauczyciel może doradzić, które źródło wykorzystać lub sprawdzić prace pisemne, sugerując możliwe usprawnienia, zasugerować na co zwrócić szczególną uwagę, jakich dokonać korekt technicznych itp. Student jest zachęcany do przedstawienia raportu w sposób, który mu się podoba. Może wykorzystywać różne wykresy, wstawki muzyczne, zdjęcia, rysunki itp.

Po zakończeniu każdego tematu (prezentacje uczniów) nauczyciel proponuje nowe stanowiska dla dyskusji o nowym temacie. Zaczyna od kluczowych pytań, które powinny być omówione i robi krótkie wprowadzenie by wzbudzić zainteresowanie listą przygotowanych tematów. Umożliwia studentom opracowanie własnych tematów, o ile są one zgodne z programem szkolenia. Kiedy uczniowie przygotowują się do trzeciego lub czwartego tematu zazwyczaj nie potrzebują już pomocy nauczyciela.

## **Komentarz**

Działania te wymagają regularnej pracy i oceny pisemnych prac uczniów. Nauczyciel powinien zapewnić pełną informację zwrotną wraz z wyjaśnieniem. Powinna ona zawierać pochwałę za dobre elementy raportu i konstruktywną krytykę za elementy wymagające poprawy. Raport i prezentacja są oceniane także przez studenta i innych słuchaczy, którzy biorą udział w dyskusji. W ten sposób nauczyciel czyni pełną ocenę i umieszcza ją na pisemnym sprawozdaniu. Pod koniec semestru student ma w aktach 7 odpowiednich prac pisemnych. Na tym kończy pracę i ocenę przebiegu kursu. Studenci wykonują głębokie badania różnych tematów, które odpowiadają na pytania egzaminacyjne. Nabyta wiedza jest w ten sposób bardziej fundamentalna, ponieważ uczniowie uzyskują informacje, ustalenia i wnioski własnymi siłami.

Jeśli pogoda na to pozwala prezentacje odbywają się na zewnątrz w przedniej części wydziału, gdzie jest wystarczająco dużo miejsca na poważną pracę, a środowisko ma pozytywny i relaksujący wpływ na wszystkich uczestniczących studentów.

## **2. 2 Najlepsze praktyki w ocenianiu**

### **2. 2. 1 Spersonalizowana ocena – indywidualne terminy egzaminów (autor: Jurij Marinko, MA Education)**

#### **Cele**

Aktywność ta pozwala na zaliczanie w regularnym terminie sesji, egzaminów studentom, którzy są zajęci, chorzy, mają dużo podróży służbowych lub absorbujące potomstwo itp.

#### **Opis aktywności**

Jeden lub więcej pracowników są proszeni, aby raz w tygodniu kontrolowali egzaminy. Uczniowie zostali poinformowani, że mają regularne i indywidualne terminy egzaminów oraz kiedy się odbywają (np w piątki o godzinie 9.00). Studenci muszą ubiegać się o poszczególne indywidualne egzaminy kilka dni przed terminem. Przed przystąpieniem do egzaminu są proszeni, aby umieścić swoje torby, telefony i inne rzeczy w specjalnym miejscu, a następnie zacząć pisać egzamin. Administrator może zapytać studenta, czy rozumie pytania. Jeśli to konieczne, nauczyciel daje im dodatkowe instrukcje. Studenci mogą mieć dozwolone korzystanie z kalkulatora, komputera, podręcznika itp jeśli główny wykładowca na to pozwala – oraz jeśli pytania egzaminacyjne są tak skonstruowane, że studenci nie będą mogli skopiować odpowiedzi z podręcznika.

#### **Komentarz**

Na początku uczniowie nie są zaznajomieni z możliwością indywidualnych terminów egzaminacyjnych, dlatego nie ubiegają się o nie. Kiedy zdają sobie sprawę, co to oznacza, często korzystają z indywidualnych terminów. Niektórzy uczniowie źle rozumieją pojęcie „indywidualny termin” i myślą, że mogą samodzielnie wyznaczyć dokładną datę przystąpienia do egzaminu. Ci studenci muszą zostać poinformowani, że terminy zaliczania są raz w tygodniu.

### **2. 2. 2 Ocena – komentarz nauczyciela do egzaminu (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Komentarz ma za zadanie przekazanie studentom szczegółowej opinii odnośnie ich poziomu wiedzy

#### **Opis aktywności**



Uwagi mogą być przekazane w różny sposób. Wśród najczęstszych z nich są komentarze, które są dołączone do pracy egzaminacyjnej i / lub komentarze do poszczególnych zdań lub części egzaminu. Możliwe jest również łączenie obu, ale tylko w przypadku, gdy nauczyciel nie ma zbyt wiele studentów. Pisząc komentarz nauczyciel zwykle zaczyna od tego, co jest dobre (jest to ciekawy pomysł, zrobiłeś dobry wstęp), a następnie w sposób obiektywny, wyraźnie i grzecznie opisuje błędy (pomiñałeś abstrakt, twoja analiza zawiera kilka błędów gramatycznych, nie wspomniałeś o wszystkich istotnych okolicznościach, takich jak ..., tę myśl powtórzyłeś kilka razy, odwołania nie są zgodne ze stylem Harvard itp.) i / lub w jaki sposób uczeń może poprawić swój egzamin, o czym jeszcze on / ona mogła pomyśleć, co jeszcze mógł czytać itp.

### **Komentarz**

Nauczyciel musi być przyjacielski i cierpliwy w stosunku do studentów, ale powinien również jasno opisać także pomyłki i błędy. Ważnym jest by wyszczególnić zarówno dobre jak i słabsze strony egzaminu (nie tylko słabe punkty).

## **2. 2. 3 Spersonalizowane egzaminy, nie wymagające uczenia się na pamięć (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci uczą się nie musząc zapamiętywać materiału.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia, że jego przedmiot (np. dokumentacja działalności) nie wymaga uczenia się na pamięć. Nauczyciel informuje uczniów, że będą musieli odpowiedzieć na 4 do 6 pytań, które wymagać będą od nich myślenia, dyskusowania, komentowania, pisania listów i e-maili, oraz odpowiadania na pisma itp. Oczekuje się od nich, że będą pisać w uprzejmy i przekonujący sposób. Nauczyciel pokazuje im kilka przykładów, jak będą wyglądały pytania:

Napisz list, w którym będziesz składał skargę, że firma nie zatrudniała ciebie, ale inną osobę, która ma niższe wykształcenie, ale jest siostrzenicą dyrektora.

Napisz e-mail do swojego szefa wskazując, że dana organizacja nie ma miejsca, gdzie pracownicy mogą przygotować kawę lub herbatę. Spróbuj przekonać go, dlaczego taki pokój może być przydatny, jaki sprzęt jest niezbędny do uruchomienia go i ile to będzie kosztować.

Wiadomość e-mail powinien być napisany w około 100 słowach.

Opisz główne dokumenty, jakich używasz w pracy I zasugeruj, które z nich powinny być zastąpione przez dokumentację elektroniczną (około 300 słów). Podaj powody, dlaczego dokumenty papierowe powinny zostać wyparte przez elektroniczne.

### **Komentarz**

Przydatne jest, jeśli nauczyciel podkreśla, że studenci muszą być uprzejmi, przyjacielscy i przekonujący.

## **2. 2. 4 Spersonalizowana ocena – uznanie ocen egzaminacyjnych (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Uniwersytety mają w zwyczaju uznawać oceny egzaminacyjne, jakie student zaliczył w innej uczelni. Oceny mogą być uznane w całości lub części.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia uczniom, że mogą prosić o uznanie zaliczonych na innej uczelni egzaminów i że powinny dostarczyć syllabus programu nauczania z tych kursów, zwłaszcza ich treści. Uczelnie zwykle wymagają, aby studenci przynieśli program nauczania potwierdzony przez uczelnie, na których studenci zaliczyli egzamin. Bardzo często możliwe jest (i bardziej przyjazne w stosunku do studentów), że sama uczelnia znajdzie wspomniany sylabus w Internecie. Wtedy jeden z członków Komitetu, decydującego o uznaniu analizuje zawartość zaliczonego przez studenta kursu i porównuje ją z zawartością podobnego lub takiego samego na naszej uczelni. Szacuje, jaki procent zawartości materiału dydaktycznego student poznał i potwierdził egzaminem, a Komitet przyjmuje decyzję, że egzamin jest zaliczony w całości lub tylko częściowo.

### **Komentarz**

Wiele uczelni wymaga, aby uczniowie sami porównali programy nauczania i sugerowali Komitetowi ds spraw studenckich, które kursy powinny być uznane. Wymóg ten jest bardzo nieprzyjazny wobec uczniów, ponieważ nawet nauczyciele z tytułem doktora mają dużo pracy zanim ustalą, czy dwa kursy są takie same czy tylko podobne. Większość uniwersytetów nie dokonuje dokładnej analizy, ale proszą o opinię wykładowcę w konkretnej dziedzinie.

Jest to dopuszczalne, zwłaszcza jeśli nauczyciel wie, że uczniowie powinni zapoznać się z około 60% zawartości kursu, a nie z całością.

## **2. 2. 5 Spersonalizowana ocena: uznanie doświadczenia zawodowego (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci posiadający doświadczenie zawodowe mogą dowieść, że posiadają konieczną wiedzę, którą zdobyli w miejscu pracy.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel daje uczniom instrukcje jak porządzić opis jego / jej zadań pracy i podkreśla, że nie powinno się być skromnym podczas pisania i że powinno się mieć świadomość, że niektóre umiejętności są przenoszone z jednej pracy do kolejnej. Wskazówki mogą być następujące:

Twój pisemny raport powinien zawierać:

Pierwsza strona z nazwą uczelni, tytułem programu, tytuł projektu (kształcenia praktycznego), imię, nazwisko opiekuna studenta, nazwisko studenta, liczba godzin / miesięcy / lat, kiedy uczeń wykonywał wymagane zadania.

Wprowadzenie w którym uczeń wymienia podstawowe dane na temat organizacji, w którym on / ona jest / był zatrudniony.

Rdzeń projektu, w którym student opisuje, jak najwięcej zadań, które wykonywał jak to możliwe.

Wnioski w której student dostarcza niektóre z własnych pomysłów, jak można by w usprawnić czynności, które wykonywał.

Załączniki, które mogą dać lepszy wgląd w opis praktycznej pracy (nieobowiązkowe).

Projekt powinien być napisany na 7 do 10 stronach. Musi on zawierać czas pracy i powinno być podpisane przez opiekuna pracy. Jeśli nie jest to możliwe, student dołącza kopię umowy o pracę lub innego dokumentu potwierdzającego, że rzeczywiste wykonanie zleconych zadań pracy.

Poniższa lista służy jako przypomnienie, które może pomóc studentom wymienić, typowe zadania i / lub czynności, które musieli wykonywać w ramach zadania, które opisują. Jeśli wykonał również inne zadania powinny również zostać dobrze opisane.

### *Moduł 1: Komunikacja w różnych językach*

Przyjmowanie klientów, kontakty ze współpracownikami, dostawcami i innymi

Przyjmowanie i odbieranie telefonów

Przyjmowanie, klasyfikowanie, odpowiedzi na listy w różnych językach

Przygotowywanie raportów, analiz, artykułów etc.

Kontakty z klientami za pośrednictwem Internetu

Kontrola dokumentów i kierowanie klientów

Udzielanie informacji klientom

Komunikowanie się z przedstawicielami administracji publicznej

Praca w działaniach promocyjnych

Marketing telefoniczny

### *Moduł 2: ekonomia, finanse i rachunkowość*

Sprawdzanie faktur, wystawianie faktur

Wysyłanie faktur i płatności do innych krajów

Zarządzanie płatnościami gotówkowymi

Wystawianie faktury pro-forma

Zarządzanie wynagrodzeniami

Zarządzanie podatkami

Księgowość

Komunikacja z obsługą księgową

Windykacja należności

Obliczenia

Kontrola dostaw

### **Komentarz**

Ludzie (uczniowie i nauczyciele), którzy nigdy nie przygotowywali analizy pracy często nie wiedzą, że zadania z różnych miejsc pracy mogą być bardzo podobne. Na przykład. pisanie faktur, komunikacja, praca z komputerem, archiwizacja itp są niemal identyczne w wielu firmach. Studenci, którzy chcą, by uczelnia uznała ich doświadczenia praktyczne muszą być po pierwsze świadomi, że niektóre zadania są takie same we wszystkich miejscach pracy, a następnie obronić swoje stanowisko.

## **2. 3 Najlepsze praktyki odnośnie spersonalizowanego podejścia do studentów**

### **2. 3. 1 Spersonalizowane podejście – pomoc studentom poprzez organizowanie dodatkowych godzin z języków obcych (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Nauczyciel daje studentom słabiej radzącym sobie z językiem obcym dodatkowe godziny, a tym samym pomaga im czuć się lepiej podczas regularnych godzin nauki języków obcych.

#### **Opis aktywności**

Podczas pierwszych zajęć uczniowie dowiadują się, że uczelnia będzie organizować dodatkowe godziny języków obcych dla tych, którzy zorientują się, że ich znajomość języka obcego jest niska. Studenci orientują się, w swoim poziomie wiedzy już podczas pierwszej sesji i zgłaszają się na dodatkowe godziny. Mogą one odbywać się raz lub dwa razy w tygodniu, jeśli to możliwe i trwają nie dłużej niż dwie godziny pedagogiczne. Nauczyciel pyta uczniów, co jest dla nich najtrudniejsze podczas studiów języków obcych. Studenci zwykle wymieniają gramatykę, boją się, że mogą popełnić błąd i nie chcą się odzywać.

Niektórzy uznają, że mają problemy z zapamiętaniem, obcych słów. Nauczyciel daje krótkie wyjaśnienie podstawowych zasad gramatycznych, liczne ćwiczenia (odgrywanie ról jest bardzo wydajne) i przedstawia też inne metody, dzięki którym zmniejsza ich lęki i zaczynają mówić. Nauczyciel musi często powtarzać, sposoby, na zapamiętanie słów w językach obcych (codziennie powtarzając słowa i zdania, czytając zagraniczną prasę, oglądanie telewizji itp.)

### **Komentarz**

Mimo, iż większość studentów uważa, że muszą znać, zasady gramatyki zwykle mają wystarczającą wiedzę, aby wyrazić podstawowe rzeczy. Dlatego też nauczyciel powtarza tylko podstawowe zasady gramatyki. Podczas regularnych godzin nauczyciel skupia się na czytaniu tekstów, rozumieniu i nie poprawianiu wszystkich błędów popełnianych przez uczniów.

### **2. 3. 2 Spersonalizowane podejście – przygotowywanie studentów do egzaminów (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Studenci uczą się, że do egzaminu można przygotowywać się na różne sposoby.

#### **Opis aktywności**

Nauczyciel wyjaśnia, że istnieją różne rodzaje egzaminów i zaleca, że uczniowie powinni uczyć się adekwatnie do tego, w jaki sposób nauczyciele oceniają wiedzę, jak długo trwa egzamin, ile zawiera odpowiedzi, jakie uczniowie otrzymują ocenę za daną ilość punktów itd. Mogą zapytać o to nauczyciela lub innych uczniów, którzy już zaliczyli dany egzamin. Niektóre szkoły mają zapisy dawnych egzaminów i umożliwiają studentom wgląd do nich. Jeśli tak się dzieje, uczniowie nie mogą oczekiwać, tych samych pytań na swoim egzaminie. Najstarszy typ egzaminów (ale nadal często używany) zawiera pytania, które wymagają, aby studenci odtworzyli to, czego się nauczyli. W takim przypadku najlepiej jest, gdzie

studenci robią plan i uczą się pewnej części materiału do nauki każdego dnia i / lub tygodni. Na początku będą musieli organizować swoje notatki, mapy myśli, zastanowić się, czy nie skuteczniejsza będzie nauka w grupach itp. Niektóre egzaminy zawierają tylko kilka pytań (od 3 do 6), na które studenci muszą odpowiedzieć za pomocą kilkuset słów. Niektórzy nauczyciele nie chcą wyjawiać nic na temat pytań egzaminacyjnych i nie pozwalają, by studenci używali materiałów do nauki w trakcie egzaminów. Inne egzaminy są w formie testów zawierających pytania i oferujących trzy do pięciu możliwych odpowiedzi. Niektóre pytania są łatwe, podczas gdy inne są bardziej skomplikowane. Egzaminy mogą łączyć jeden lub dwa pytania, na które należy odpowiedzieć w esejach i reszta pytań jest w formie testu. Niektórzy nauczyciele pozwalają przy egzaminach używać materiałów do nauki i literatury. Takie egzaminy mogą wydawać się dość łatwe, ale takie nie są. Nie jest możliwe, aby po prostu skopiować odpowiedź - studenci muszą szukać informacji, porównywać fakty, używać analogii itp. Czas na poszukiwanie informacji jest zwykle raczej ograniczony.

Następnie nauczyciel daje uczniom kilka pytań egzaminacyjnych, które wymagają od studenta by opisali, ocenili i / lub porównali coś. Nauczyciel daje im proste pytania, na które można szybko odpowiedzieć. Następnie nauczyciel prosi uczniów, którzy nie są pewni, swoich odpowiedzi o przeczytanie ich odpowiedzi, a następnie komentuje odpowiedź: jeśli pytanie dotyczyło wynotowania czegoś studenci powinni pomyśleć czy wypisali fakty, a może ich odpowiedzi są zbyt długie? Polecenie by przedstawić coś wymaga szerszej odpowiedzi. Niektóre egzaminy zaczynają się słowem: „zdefiniuj” więc uczniowie powinni podać definicję. Kiedy uczniowie muszą porównać dwie rzeczy mogą oni najpierw opisać każdą z nich, a następnie porównać je (chyba że egzaminator mówi im, że nie chce tego i że powinni wypisać tylko główne cechy porównania). Pytania zaczynające się od „omówienia” zazwyczaj wymagają dość obszernej odpowiedzi. Gdy nauczyciel mówi, że studenci powinni zilustrować coś, mogą zrobić to za pomocą wykresu, zarysu, przykładu itp. Mogą pojawić również pytania w odpowiedzi, na które wymagane, jest by coś interpretować. Takie pytania mogą być dość wymagające, ale nauczyciele często pozwalają, by studenci opisali własne rozumienie problemów. Jeśli muszą zinterpretować wiersz powinni mieć wystarczającą ilość czasu by spróbować znaleźć, jak najwięcej znaczeń i metafor, jak to możliwe. Nauczyciel może rozumieć wiersz w inny sposób, ale jest możliwe, że będzie kontent, ponieważ uczniowie wykazują się samodzielnym myśleniem.

Kiedy uczniowie zapoznają się z podstawowymi sposobami egzaminacyjnymi, nauczyciel zachęca ich, aby pomyśleli o tym jakiego rodzaju pytania pojawią się na ich następnym egzaminie.

### **Komentarz**

Podczas wykonywania tego zadania nauczyciel musi uważać, być bardzo przyjaznym i cierpliwym wobec uczniów, którzy są gotowi, do przeczytania odpowiedzi. Odpowiedzi te są często ye, ale nauczyciel nie powinien wyśmiewać się ze studentów. Nauczyciel powinien mówić, że jest bardzo szczęśliwy, ponieważ odpowiedź nie jest całkiem poprawna i może uczyć ich, jak odpowiadać we właściwy sposób.

## **2. 3. 3 Spersonalizowane podejście – całonocna obsługa telefoniczna (autor: Jurij Marinko MA Education)**

### **Cele**

Studenci zapoznają się ze szkołą. Mogą dotrzeć do pracowników przez telefon lub e-mail w ciągu całego dnia i uzyskają pomoc jeśli mają problemy z pracami seminaryjnymi lub innymi.

### **Opis aktywności**

Na początku roku akademickiego studenci są informowani, że uczelnia wprowadziła usługę dyżuru i że mogą zadzwonić lub wysłać e-mail w przypadku problemów. Najbardziej odpowiednią osobą do takiego zadania jest pracownik, który jest w pełni świadomy tego, co dzieje się w uczelni i może szybko skontaktować się ze swoimi kolegami. Osoba na dyżurze musi być przygotowana do wykonywania tej pracy i musi być uprzejma, nawet, jeśli studenci dzwonią wieczorem lub w niedzielę. Pracownicy, którzy chcą mieć spokój w swoim wolnym czasie, mogą nie nadawać się do tej pracy. Praca ta powinna być wykonywana przez kogoś, kto uważa, że najlepiej od razu rozwiązywać problemy i że telefony zostały wymyślone, aby być wykorzystywane przez cały czas.



## **Komentarz**

Udzielanie informacji przez telefon lub odbieranie wiadomości e-mail przez cały czas wydaje się wielu nauczycielom akademickim zbyt liberalne. Niektórzy ludzie uważają, że osoba, która jest na służbie jest pozbawiana życia prywatnego. Jednakże w godzinach wieczornych, w soboty i niedziele nie ma wielu połączeń. Ta praca nie powinna być wykonywana przez kogoś, kto nie lubi udzielać informacji i / lub może chcieć pouczać studentów, że powinni dzwonić w godzinach pracy.

## **2. 3. 4 Spersonalizowane podejście – przyspieszony tryb studiów (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Uczelnia chce, aby umożliwić studentom ukończenie studiów szybciej niż to określa program nauczania.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel informuje uczniów, że mogą zakończyć naukę wcześniej niż oczekiwano. Podaje kilka przykładów, gdy przyspieszenie jest najbardziej zwyczajne: jeśli uczniowie mają jakieś uznane oceny z innej uczelni, czy są gotowi na studia samodzielnie (bez odwiedzania wykładów - ale zachowując prawo do konsultacji), czy też chcą studiować w okresie letnim. Nauczyciel prezentuje studentowi, który przyspieszoną naukę, dlaczego jego kurs uległ przyspieszeniu, które kursy zostały uznane i jak student powinien zorganizować studia. Nauczyciel wyjaśnia także, w jaki sposób uczelnia wspiera przyspieszenie studiów: przez poszczególne kategorie egzaminacyjne, przez możliwość przystąpienia do egzaminów w okresie letnim, nie wymagając od studenta się na pamięć, itd. Uczniowie powinni również zapoznać się z warunkami płatności, w przypadku przyspieszonego trybu studiów.

## **Komentarz**

Najlepszym przypadkiem przyspieszonego zakończenia studiów jest student, który zaliczył wszystkie egzaminy szybciej niż się spodziewano.

### **2. 3. 5 Spersonalizowane podejście – połączenie nauki na odległość i uczęszczania na wykłady (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Uczelnia chce umożliwić studentom, elastyczność w uczęszczaniu na zajęcia, tak aby przychodzili na wykłady kiedy ma czas i / lub uczy się z domu, kiedy nie może przyjść na wykład (matki, osoby przewlekle chore itp).

#### **Opis aktywności**

Niektórzy studenci nie mogą się pojawić na wszystkich wykładach, ponieważ mają wiele podróży służbowych, ale są obecni, jeśli jest to możliwe. Inni uczniowie odwiedzają wykłady regularnie, ale potem dostają pracę za granicą muszą korzystać z nauki na odległość. Niektórzy decydują się pozostać w domu, bo urodziło się im dziecko, lub po prostu nie mogą przyjść za każdym razem. Inni studenci przychodzą tylko na pierwszej i ostatniej wykład a resztę materiału opanowują samodzielnie. Uczelnia wysyła tym studentom harmonogram zajęć i materiały do nauki, a dodatkowo informuje ich o poszczególnych wydarzeniach.

### **2. 3. 6 Organizacja nauki dla studentów pracujących oraz studentów z rodzinami – różne formy studiów na odległość (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Uczelnia umożliwi studentom niemogącym uczestniczyć w zajęciach możliwość samodzielnej nauki.

#### **Opis aktywności**

Studenci, którzy nie mogą uczestniczyć w wykładach (kobiety po porodzie, pracownicy, którzy mają wiele podróży służbowych, studenci niepełnosprawni itd.) powinny być włączone

do programu studiów w domu. Można to osiągnąć przez mniej lub bardziej wyrafinowane systemy studiów na odległość. Studiowanie na odległość może być zorganizowane tak, że studenci otrzymują materiały za pośrednictwem e-narzędzia, które umożliwia e-pomoc w wielu sprawach, między innymi również dostęp do bogatej biblioteki. Otwarty Uniwersytet organizuje naukę na odległość, która jest bardzo dobrze obsługiwana przez IT. Studenci rejestrują się, płacą czesne, otrzymują materiały szkoleniowe oraz pytania egzaminacyjne kilka miesięcy przed terminem egzaminu. Bardzo często również egzamin zdają w formie elektronicznej. W czasie studiów, mają przydzielanego mentora, którego mogą poprosić o pomoc, mają dostęp do bardzo dobrej biblioteki i materiały do nauki są przygotowane tak, że wywołują u studentów przemyślenia, na dane tematy, ułatwiające zrozumienie zagadnień. Studenci mogą uczestniczyć w rozmowach przez Skype, a także wiele innych możliwości uczenia się. Materiały do nauki są dość rozległe.

Inny sposób studiowania na odległość wydaje się znacznie uboższy, ale został opracowany i jest stosowany przez wiele wyższych uczelni. Studenci otrzymują materiały szkoleniowe, konsultacje i porady, jak się uczyć. Studenci uczą się w sposób, który im odpowiada (mapowanie mózgu, spisywanie, robiąc notatki itp.). Również w tym przypadku studenci potrzebują dobrej biblioteki z dostępem do baz danych. Wielu studentów, lubi ten system, ponieważ nie ogranicza komunikacji tylko do e-narzędzi, ale umożliwia zastosowanie zwykłej poczty elektronicznej. Studenci korzystający z tego systemu są naprawdę wolni, ponieważ nie ma e-spotkań lub wymagania by o określonej porze być na skype lub wyrażać opinie na forum jak również żadnych terminów czy limitów czasowych (np., że uczniowie powinni być przed komputerem w każdy poniedziałek).

Obie metody wymagają dobrych materiałów do nauki, które muszą obejmować wszystkie treści wymagane przez program nauczania. Materiały szkoleniowe powinny być w formie podręcznika i slajdów. Ważnym elementem studiów na odległość jest egzamin, który musi utrudniać uczniom przepisywanie z podręcznika. Egzamin musi odnosić się do materiałów w podręczniku oraz powinien wymagać, aby uczniowie sami przejrzyli dodatkową literaturę, dostępną w bibliotece. Lepsze oceny dawane są studentom, którzy stosują poprawne odniesienia, którzy uwzględniają niewielkie badania, którzy wykazują się niezależnym myśleniem, porównują dwa systemy lub koncepcje itp.

## **Komentarz**

Wiele osób uważa, że studiowanie na odległość, umożliwia to, by ktoś pomagał uczniowi i / lub nawet zaliczył egzamin zamiast zarejestrowanego studenta. Ale tak naprawdę nie ma zbyt wielu możliwości, by tak się działo. Jest bardzo mało prawdopodobne, że ktoś inny będzie gotowy do studiowania przez 3 lub więcej lat zamiast zarejestrowanego studenta. Student powinien uczyć się ciężko inaczej nie zda egzaminu. Każdy student musi zapłacić czesne (które jest dość wysokie) a poza tym powinien zapłacić również osobie, która chciałaby się uczyć i przystąpić do egzaminów. Byłoby bardzo drogo opłacić własne czesne i osobę, która będzie uczyć się zamiast zarejestrowanego studenta.

## **2. 3. 7 Spersonalizowane podejście – studiowanie w języku natywnym i angielskim (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Umożliwienie nauki studentom krajowym i zagranicznym.

### **Opis aktywności**

Wiele uniwersytetów oferuje programy w języku krajowym i obcym (najczęściej w języku angielskim). W małych krajach takich jak Słowenia nie ma wielu studentów z zagranicy. Według prawa słoweńskiego wykłady w szkolnictwie wyższym muszą odbywać w języku słoweńskim. Możliwe jest przeprowadzenie odczytów w języku angielskim, ale tylko wówczas, gdy jest zapewniona słoweńska wersja. Dla uniwersytetu oznacza to podwójną pracę i podwójne koszty: musi zapewnić wykładowców, którzy uczą w słoweńskim i angielskim oraz materiały do wykładów w obu językach. Na szczęście większość nauczycieli akademickich mówi po angielsku i może przygotowywać zarówno materiały do wykładów jak i same wykłady w języku angielskim. Muszą mieć zapewnione dobre podręczniki w języku słoweńskim i angielskim, które muszą być zakupione przez uniwersytet.

### **Komentarz**

Nie jest trudne, aby dostarczyć materiały do nauki w języku angielskim. Bibliotekarz i główny wykładowca powinien zbadać ostatnie publikacje na dany temat (najlepszym

źródłem jest Amazon.com), zdecydować o zakupie, a następnie wykładowca przygotowuje slajdy.

### **2. 3. 8 Spersonalizowane podejście – zachęcanie studentów do efektywnego studiowania**

#### **Cele**

Zachęcenie studentów do szybkiej, regularnej poprawnej pracy; zachęcanie również tych, którzy mogą mieć problemy.

#### **Opis aktywności**

Bycie miłym, przyjaznym i zachęcanie nic nie kosztuje, ale może zdziałać cuda. Jeśli Zarząd uczelni, pracownicy administracyjni, pedagodzy i inni przyzwyczajają się do uśmiechów zamiast pokazywać, że są w złym nastroju, udzielania studentom dodatkowych instrukcji, okazywania odrobiny zrozumienia, wypytywania uczniów o ich problemy, mogą sprawić, że studenci przezwyciężą problemy i skutecznie ukończą studia. To kierownictwo szkoły, powinno decydować o tym, jaki zostanie położony nacisk na zachęcanie uczniów. Jeśli nauczyciele nie wierzą, że dobroć jest skuteczna, powinni mimo to nadal postępować zgodnie z wytycznymi kierownictwa oraz zachęcać uczniów. Jeśli menedżer nie wierzy w zachęty, powinna obliczyć, ile pieniędzy może stracić z każdym studentem, który nie ukończy studiów.

#### **Komentarz**

Zachęcanie studentów jest dość prostą sprawą, ale wiele uczelni nie rozwinęło tej cechy wśród swoich pracowników. Życzliwość wymaga od niektórych ludzi zmiany ich podstawowych przekonań. Istnieje dość dużo nauczycieli, którzy są pewni, że rygor, nieugięta sztywność i ostrość są podstawowe dla edukacji.

### **2. 3. 9 Spersonalizowane podejście – zatrudnianie lektorów z zagranicy (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Studenci zapoznają się z dobrymi praktykami z zagranicy i uczą się języków obcych.

### **Opis aktywności**

Wykładowcy zagraniczni oznaczają wiele dodatkowej pracy i kosztów, ale kontrybuują w pozyskiwaniu wiedzy studentów a ich wkład sprawia, że zajęcia są bardziej interesujące i studenci mogą ćwiczyć swój angielski. Uczelnia może nawiązać kontakty z zagranicznymi wykładowcami za pośrednictwem poczty, a następnie przygotować ich wykłady. Mówiąc o organizacji konieczne jest zdefiniowanie w szczególności kwestii finansowych i warunków wykładów. Uczelnia wysyła wykładowcy sylabus i prosi go / ją o wybór ulubiony tematu. Ustalamy również, jak długo powinien trwać wykład (np 4 godziny dydaktyczne) opisujemy studentów, zalecamy, aby mówić powoli, że powinien najpierw wyjaśnić temat i stopniowo wprowadzać dyskusję; jeśli to możliwe, powinien zorganizować krótkie warsztaty na końcu. Studenci powinni zostać zaproszeni kilka razy i powinni otrzymywać punkty za współpracę. Studenci, którzy mają poważne wątpliwości co do ich kompetencji językowych powinny zostać poproszone by pozostać przynajmniej do przerwy, i dopiero wtedy opuścić wykład w przypadku gdyby nic nie zrozumieli lub byli bardzo zakłopotani. Doświadczenie pokazuje, że również ci studenci, którzy uważają, że nie rozumieją po angielsku w ogóle, mogą obserwować wykłady i są w końcu bardzo zadowoleni, z uczestnictwa.

### **Komentarz**

Zagraniczni lektorzy mogą być bardzo drodzy, z powodu kosztów lotów. Lepiej jest zapraszać wykładowców z pobliskich/sąsiedzkich krajów, którzy mogą dotrzeć samochodem. Konieczne jest również, by przekonać studentów by rzeczywiście uczestniczyli w zajęciach. Jest to jednak warte zachodu, gdyż studenci są finalnie bardzo zadowoleni po wykładach.

## **2. 3. 10 Spersonalizowane nauczanie – konsultacje dla studentów (autor: Dr Irena Marinko)**

## **Cele**

Zaoferować indywidualnym studentom krótkie podsumowanie kursu i wyjaśnienie zagadnień, z których zrozumieniem mają kłopoty.

## **Opis aktywności**

Jeśli chcemy, pomóc niepełnosprawnym uczniom lub studentom, którzy nie mogą uczestniczyć w wykładach, możemy zaoferować im konsultacje. Nauczyciel przekazuje materiały do nauki z wyprzedzeniem i sugeruje, by studenci zapoznali się z nimi spisali pytania do zagadnień, których nie rozumieją. Podczas konsultacji (które mogą trwać między 4 a 8 godzin dydaktycznych) nauczyciel jako pierwszy krótko podsumowuje kurs, wyjaśnia co jest najważniejsze, a następnie odpowiada na pytania uczniów i / lub tłumaczy, czego nie rozumieją.

## **Komentarz**

Konsultacje są skutecznym sposobem zaznajamiania studentów z tematami. Uczniowie powinni być poproszeni przestudiowanie materiałów z wyprzedzeniem i o przybycie na konsultacje przygotowanym.

## **2. 3. 11 Spersonalizowane podejście – zachęcanie wykładowców do zmiany sposobu myślenia, planowania, nauczania i oceny (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Chcielibyśmy zachęcić nauczycieli do zmiany swojego charakteru i praktyk, które utrudniają im stosowanie nauczania skoncentrowanego na studencie.

### **Opis aktywności**

Wielu nauczycielom trudno jest zaakceptować pewne elementy nauki skoncentrowanej na studenta. Wykładowcy są zwykle bardzo dobrzy w prowadzeniu dyskusji, moderowanie warsztatów, organizowaniu studiów przypadku itp. Ale ważne są również cechy osobowe

nauczycieli: pozytywne nastawienie do życia i studentów, otwartość, pozytywne relacje podczas oceny studentów i wiele innych. Jeśli nauczyciel jest pesymistą, nie może z powodzeniem stosować metodę nauczania skoncentrowanego na studencie. Nauczyciel taki może dobrze poprowadzić dyskusję, ale w pośpiechu może mu się wymknąć kilka raczej negatywnych zdań, np: „możesz się uczyć, ale wszystkie wysiłki są skazane na niepowodzenie, ponieważ..., albo i tak nie ma pracy / bo jesteś za stary / bo nie jesteś uporczywy / inteligentny itp.”. Dla niektórych nauczycieli jest bardzo trudno otworzyć się przed studentami. Jak tylko mają powiedzieć coś osobistego: o przekonaniach lub życiu, myślą sobie: „to nie dotyczy studentów, uczelnia nie ma prawa żądać ode mnie bym odkrywał moje osobiste życie”. Tacy wykładowcy nie mogą uwierzyć, kiedy ktoś mówi, że zdarza mu się przyznać do popełniania błędów. Niektórzy wykładowcy są przekonani, że ich oceny powinny być zawsze w formie rozkładu normalnego. Nauczyciele, którzy akceptują nauczanie skoncentrowane na studencie zdają się zapominać, że tylko pewien procent uczniów powinna osiągnąć wysokie noty. To powinno być normalne, że większość uczniów ma dobre oceny.

Przekonywanie nauczycieli, aby zmienili jedną lub inną z tych cech może trwać latami. Zarząd Uczelni może mówić o tym w czasie corocznych wywiadów z nauczycielami, ale jest to niemożliwe, aby od razu spodziewać się zmian.

### **Komentarz**

Niektórzy wykładowcy są przekonani, że zarząd Uniwersytetu popełnia błąd, ponieważ wymaga się od nich zmiany zachowania. Tacy wykładowcy powinni poszukać innej pracy.

## **2. 3. 12 Spersonalizowane podejście – częste zmiany metod nauczania (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Utrzymać zainteresowanie studentów tematem

### **Opis aktywności**



Nauczyciel musi zmienić metody nauczania tak często, jak to możliwe. Studenci studiów zaocznych mają wykłady w godzinach popołudniowych, i siedzą w klasie 3 lub 4 godziny w związku z tym są oni bardzo zmęczeni. Nauczyciel musi być bardzo uważny, zmieniając metody nauczania. Tylko podczas pierwszej sesji nauczyciel powinien mówić sam przez jakiś czas w celu uspokojenia studentów. Po pół godzinie nauczyciel powinien zacząć również aktywizować studentów. Dyskusja jest w tym celu bardzo przydatna. Nauczyciel zadaje pytania i zachęca uczniów do odpowiedzi. Dyskusja może trwać 5 minut i nie powinna być zbyt długa (niektórzy uczniowie nie lubią dyskusji i mogą stać się nerwowi). Po dyskusji nauczyciel znów wyjaśnia wątek, a następnie wprowadza elementy warsztatu (np. rozwiązywania problemów i pracy w zespole). Po 10 minutach uczniowie prezentują swoje rozwiązania. Nauczyciel kontynuuje wyjaśnienia, a następnie ponownie aktywizuje studentów, np. napisaniem planu, listy, e-maila itd.

### **Komentarz**

Częste zmiany metod nauczania mają bardzo dobry wpływ na studentów, ponieważ nie nudzą się i ponieważ zachęcamy w ten sposób tych, którzy są bardzo zmęczeni. Wykłady ex cathedra nie powinny być dłuższe niż 15 minut.

## **2. 3. 13 Spersonalizowane podejście: pomoc studentom (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Pomoc studentów w nauce i w życiu, pokazanie studentowi, że jest doceniany.

### **Aktywność**

Nauczyciele i uczniowie są częścią tej samej organizacji. Mimo, iż wielu nauczycieli uważa, że nie jest ich obowiązkiem mierzyć się z problemami uczniów, taka pomoc może przyczynić się do poprawy atmosfery na uniwersytecie. Mówiąc o pomocy, nie myślimy tylko o zwykłej pomocy jak konsultacje, ponowne wyjaśnianie zagadnień, których uczniowie nie rozumieją, wyjaśnianie błędów w pracy egzaminacyjnej czy, zachęcanie studentów itp, ale również rzeczy, które nie są związane ze studiami. Studenci mogą poprosić nauczycieli,

aby powiedzieli im, jak się uczyć, jak szukać pracy, jak zachowywać się w organizacji, gdzie szukać pracy, jak przekonać pracowników, współpracowników, że lepiej jest, gdy utrzymuje się pozytywny nastrój zamiast zwady itp

### **Komentarz**

Niektórzy studenci zdają się wymagać zbyt wiele, jeśli uczelnia organizuje indywidualne egzaminy co tydzień, a student wciąż sugeruje, że powinny się one odbywać codziennie, wydaje się to być za dużo.. Również studenci, którzy uważają, że zapłacenie czesnego oznacza, że mają gwarancję zaliczonego egzaminu, powinni zostać poinformowani o tym jak sprawa wygląda naprawdę.

## **2. 3. 14 Spersonalizowane podejście – branie pod uwagę indywidualnych potrzeb studentów (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Pomoc studentom w realizacji zainteresowań

### **Opis aktywności**

Studenci mają różne indywidualne potrzeby, które zależą od ich zdolności, zainteresowań, motywacji, celów osobistych i zawodowych itd. Niektórzy uczniowie posiadają większą wiedzę na jakiś temat i chcieliby pracować więcej i szybciej niż ich koledzy. Jest to typowe dla nauki języków obcych. Jeśli nauczyciel języków obcych ma grupę, z czego połowa studentów, którzy chcą rozmawiać, odrabiać dużo pracy domowej, odwiedzać zagraniczne firmy itp, podczas gdy druga połowa studentów jest przekonani, że nigdy nie będzie używać języka obcego oraz że niczego nie mogą się nauczyć, znajdują się oni niejako pomiędzy dwoma różnymi grupami. Istnieje kilka prostych sposobów, jak pomóc obu: nauczyciele dają pracę domową, mówi uczniom, gdzie mogą znaleźć dodatkowe ćwiczenia, czytanie, słuchanie, oglądanie filmów itp dla tych, którzy chcą więcej. Z drugiej strony wykładowca nie powinien wymagać, aby ci, którzy nie lubią języków obcych musieli wykonywać całą pracę domową (choćby skorzystaliby na tym). Nauczyciel powinien zachęcać i chwalić każdy postęp ucznia z grupy tych ze słabszymi ocenami.

## **Komentarz**

W trakcie używania tej metody, nauczycielowi przeszkadzać może sens sprawiedliwości i równości. Wielu nauczycieli jest przekonanych, że powinni wymagać takiego samego poziomu wiedzy od wszystkich studentów. Oczywiście istnieją standardy minimalnych wymagań do zaliczenia z danego przedmiotu, jednakże zawsze istnieje możliwość, aby być elastycznym i choćby ustnie pochwalić również studentów, z mniejszą wiedzą czy umiejętnościami czy brakiem zainteresowania.

### **2. 3. 15 Spersonalizowane podejście: elastyczny czas na naukę i egzaminy (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Pomóc studentom w studiach.

#### **Opis aktywności**

Jedną z zasad nauki skoncentrowanej na studenta jest udostępnienie studentom wystarczająco dużo czasu, naukę i zdanie egzaminów i/lub dać każdemu studentowi tyle czasu, ile jest konieczne. Jeśli uczelnia ma tylko trzy terminy egzaminów w roku szkolnym, to trudno jest udostępnić studentom wystarczająco dużo czasu na naukę. Jeśli egzaminy organizowane są co najmniej dwa razy w miesiącu lub raz w tygodniu, student ma o wiele więcej możliwości, zdania egzaminu. Nauczyciel może też umożliwić uczniom pisanie egzaminu przez więcej niż tylko godzinę. Jeśli nauczyciel zauważy, że student jest nerwowy podczas egzaminu, może zasugerować by zacząć od sporządzenia planu tego, co mają zamiar odpowiedzieć (na osobnej kartce papieru), a następnie napisać egzamin.

## **Komentarz**

Po wprowadzeniu elastycznego czasu egzaminów nauczyciel może mieć skrupuły związane z poczuciem sprawiedliwości i równości. Niektórzy nauczyciele uważają, że wszyscy uczniowie powinni pisać egzamin w tym samym czasie. Dlaczego? To nie jest konkurs - uczniowie przystępują do egzaminu i to zadaniem nauczyciela jest, aby pomóc im w odpowiedni sposób.

## **2. 3. 16 Spersonalizowane podejście – jak umożliwić studiowanie dorosłym pracującym studentom, którzy założyli już rodzinę (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Pomoc studentom mającym pracę i/lub rodzinę.

### **Opis aktywności**

Studenci, którzy są zatrudnieni i / lub mają rodzinę muszą podjąć znacznie większe wysiłki, aby ukończyć studia, niż Ci, którzy pobierają naukę w pełnym wymiarze godzin. Jednak pracodawcy oczekują od swoich dorosłych pracowników, że będą studiować i uniwersytety powinny udostępnić odpowiednie warunki, które umożliwiają dorosłym studentom uczenie się i zdawanie egzaminów. Najbardziej typowymi środkami, do tego celu są popołudniowe / wieczorne zajęcia (po tym jak studenci zakończą pracę), stabilny harmonogram, który określa terminy zajęć i egzaminów na cały rok, krótkie przerwy między wykładami, prezentacja najważniejszych zagadnień z kursu i / lub pomijanie rzeczy, które nie są tak ważne, w tym przykłady ze środowiska pracy itp. Nauczyciele powinni stworzyć egzaminy, które wymagają od studentów korzystania z ich posiadanej już wiedzy praktycznej pracy, powinny mieć ciekawe wykłady, które przyciągną studentów do słuchania (a nie do zasypiania). Nauczyciele powinni również zrozumieć, że zatrudnieni studenci nie mogą przyjść na wykłady w czasie dokładnie określonym przez nauczyciela.

### **Komentarz**

Niektórzy nauczyciele wymagają, by studenci przychodzili na czas i twierdzą, że w ten sposób studenci są uczeni punktualności. Może to być prawdą w stosunku do studentów uczących się w pełnym wymiarze czasu i młodych studentów. Ucząc studentów dorosłych, szczególnie tych, którzy są z spóźniają się przez pracę lub rodzinę, nauczyciele nie powinni nalegać, że studenci przychodzili punktualnie (poza tym, punktualność nie jest w rzeczywistości częścią programu nauczania).

### **2. 3. 17 Spersonalizowane podejście – okazywanie studentom szacunku (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Pokazanie studentom, że są doceniani.

#### **Opis aktywności**

Wszyscy pracownicy uczelni - w tym wykładowcy, pracownicy administracyjni i inni - powinni pokazywać uczniom, że doceniają ich jako swoich klientów. Prowadzący okazuje szacunek wobec studentów, będąc uprzejmym i zachęcającym, nie dając nieprzyjemnych, cynicznych i / lub sarkastycznych uwag. To także brak szacunku, jeśli nauczyciele tłumaczy uczniom, że nie warto studiować, bo i tak nie znajdzie pracy; jeśli nauczyciel wyśmiewa lub karci studentów ze względu na słabą wiedzę lub rozpowszechnia opinię, że uniwersytet przyjmuje tylko doskonałych studentów.. Kim są Ci doskonali studenci? Tylko ci z dobrymi ocenami? Inni nie są nic warci? Pracodawcy doceniają studentów, którzy mają odpowiednią wiedzę, dobre cechy osobowe oraz ewentualnie doświadczenie zawodowe. Zatem, w jaki sposób pomóc znaleźć pracę, jeśli student ma tylko najwyższe noty, ale jest kłótlivy lub zbyt współzawodniczący? Wyrażamy szacunek wobec studentów nie tylko poprzez pozytywny stosunek wobec nich, ale również poprzez unikanie wszelkich niedobrych ocen. Jeśli uczniowie pytają nauczycieli o zagadnienia niebędące częścią kursu, nauczyciel nie powinien uważać odpowiadania na takie pytania za leżące poniżej godności, ale dać możliwie najlepsze porady lub przynajmniej poinformować ucznia, kogo zapytać.

#### **Komentarz**

Formalne zwracanie się do studenta nie jest oznaką szacunku. Szacunek wobec studenta nie może prowadzić do obniżenia kryteriów zaliczeniowych.

### **2. 3. 18 Spersonalizowane podejście – okazywanie studentom empatii (autor: Dr Irena Marinko)**

#### **Cele**

Wykładowcy powinni okazać studentom, że ich doceniają

### **Opis aktywności**

Wielu nauczycieli uważa, że nie powinni okazywać empatii dla studentów, którzy nie zdali egzaminów, którzy mają niskie noty, czy nie są zainteresowani kursem. Tacy nauczyciele odmawiają empatii, ponieważ uważają, się za lepszych.

Pojawia się pytanie, czy słabi, pozbawieni sukcesów studenci są tak naprawdę leniwi, czy po prostu nie interesuje ich nauka. Pewna liczba uczniów ma niskie oceny, bo nie wiedzą jak się uczyć, nie mieli żadnego mentora, który mógłby im powiedzieć jak się uczyć. Ponieważ często powtarza się im, że nie są w stanie się nic nauczyć, aż wreszcie sami zaczynają wątpić w swoje umiejętności i kompetencje. Możliwe jest również, że nauczyciele prowadzą wykład w raczej nudny sposób, że studenci boją się nauczycieli, bo słyszą, że nauka nie jest ważna. Niektórzy studenci mieszkają w złych warunkach i są chorzy. Oczywiście istnieją również studenci, którzy nie są zainteresowani w nauką lub mniej pracowici niż inni, ale to nie powinno być powodem, że nauczyciel uogólniał rzeczy i stawiał się sędzią zamiast pokazywać empatię. Oceniając niczego nie rozwiąże. Jest o wiele lepiej, gdy nauczyciel rozmawia z uczniami, próbuje dowiedzieć się, dlaczego otrzymali niskie noty i stara się pomóc w najlepszy możliwy sposób. Jeśli nauczyciel nie może pomóc, powinien przynajmniej pokazać trochę empatii ze względu na pozycję społeczną ucznia, ze względu na niezdolność do koncentracji i / lub co najmniej grzecznie i bez osądzania wyjaśnić ocenę

### **Komentarz**

Niektórzy ludzie są przekonani, że okazywanie empatii jest oznaką słabości lub zbyt rozwiniętych uczuć macierzyńskich. Ponadto uczniowie mogą również tak myśleć i starać się wykorzystać empatię nauczyciela do własnego zysku. W takim przypadku konieczne jest, aby poinformować ucznia wyraźnie, bez żadnych negatywnych emocji, o granicach empatii nauczyciela. Jeśli nauczyciel wykazuje się empatią, nie wolno dawać dobrych ocen studentom, którzy na nie nie zasługują. Z drugiej strony nauczyciel może odwiedzić studenta, który złamał nogę i pomóc mu zaliczyć egzamin w domu.

## 2. 3. 19 Spersonalizowane podejście – motywowanie studentów do udziału w kursie (autor: Dr Irena Marinko)

### Cele

Pokazać studentom, że dany kurs zawiera ciekawy zakres tematyczny, oraz zachęcić ich do studiowania

### Opis aktywności

Przygotowujemy krótkie pisemne informacje na temat każdego z kursów. Poniżej znajdują się niektóre wyciągi z ulotką IBS Times która została przyznana studentom na początku każdego kursu. Ulotka zawierała krzyżówkę, (zachęcający) horoskop, ilustracje i porady, jak się uczyć.

*IBS Times*

TWOJA OSOBISTA INFORMACJA DO KURSU STATYSTYKA W BIZNESIE

PLAN PRACY DLA KURSU STATYSTYKA W BIZNESIE

DATA	ZADANIE
8. 12. 2009	Pierwszy wykładowca
9. 12. 2009 rano	Wyszczególnij ważne koncepcje z rozdziałów omawianych w trakcie wykładów
12. 12. 2009	Powtórz materiał do nauki, zrób pracę domową
15. 12. 2009	Drugi wykładowca
16. 12. 2009 popołudniu	Wyszczególnij najważniejsze

	konceptcje
17. 12. 2009 rano	Powtórz materiał do nauki
17. 12. 2009 popołudniu	Trzeci wykładowca
18. 12. 2009	Powtórz materiał do nauki, zrób pracę domową
19. 12. 2009	zrób pracę domową
Proszę kontynuuj samodzielnie....	

## STATYSTYCZNE PRZYSŁOWIA

Lepiej zapytać dwa razy, niż nie usłyszeć odpowiedzi.

### PO, CO POTRZEBNA JEST STATYSTYKA W ŚWIECIE BIZNESU

Czy wiesz, jak często potrzebujemy statystyki w życiu codziennym i w biznesowym?

- Zbieramy i przetwarzamy dane (o sprzedaży, kosztów, pracowników, ich edukacji, itp.).
- Wykonujemy obliczenia rachunku prawdopodobieństwa (warto zacząć nowy biznes lub nie).
- Wykonujemy badania statystyczne i różne analizy (jak klienci oceniają nasze produkty i usługi, o relacjach wobec klientów lub organizacji pracy, badania statystyczne są bardzo częste w empirycznej części pracy dyplomowej).
- Dane statystyczne przedstawione w formie wykresów, tabel, itp

Wiedza o podstawach wiedzy statystycznej daje nam więcej pewności siebie.

### **Komentarz**

Ważne jest, żeby ulotka nie zawierała kopii celów lub treści kursu z programu nauczania. Studenci znają program nauczania, ponieważ większość uczelni ma go na swoich stronach



internetowych. Syllabus jest raczej nudne dla studentów i nie może ich przyciągnąć. Ulotka powinna być wykonana tak, że uczniowie lubią wziąć go, gdy przychodzą do szkoły i poczekać na początku wykładów. Dlatego powinien on zawierać również pewne tematy, które nie są poważne a nawet zabawne.

## **2. 3. 20 Spersonalizowane podejście – przyjazna komunikacja ze studentami za pośrednictwem e-maila (autor: Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Pokazać studentom, że są mile widziani, że dbamy o nich i że staramy się im pomóc.

Nauczyć jak (nie) powinna wyglądać komunikacja przez e-mail.

### **Opis aktywności**

E-maile są bardzo powszechne i dziś wykorzystywane przez wszystkich nauczycieli. Jednak wykładowcy muszą mieć świadomość, że ich e-maile będą dla studentów wzorem. Najważniejszą częścią e-maili jest zawartość. Poniższy komunikat jest straszny choć został on napisany przez nauczyciela z najwyższym wykształceniem akademickim (i w dobrej intencji):

Pan Meden!

Nie wyjaśnił Pan, co i dlaczego napisał Pan w kopii swojej przyszłej pracy dyplomowej. Pan pisze tak, jakby chciał coś ukryć! Oczywiście, w związku z częścią empiryczną. DLACZEGO NIE POWIE PAN PRAWDY?? Czy powinienem zacząć kontrolować przepływ danych pomiędzy pracownikami firmy ALFAPLAST?

Zasady dotyczące sposobu pisania pracy dyplomowej były jasno określone z góry. W ten sposób staram się zapewnić równe warunki dla zbadania wszystkich studentów. Studenci nalegają na jednakowe warunki i zgadzam się z nimi! W związku z tym trzeba będzie je respektować, również. Proszę więc o przygotować swoją pracę w oparciu o zdefiniowane zasady, pracę zgodnie ze zdefiniowanymi zasadami, a nie według własnych zasad, które dostosowuje Pan do swoich potrzeb.

Nauczyciel mógł napisać e-mail ze znacznie mniejszym oburzeniem. Nie ma potrzeby krzyczeć (duże litery oznaczają krzyk). Nie ma również potrzeby korzystania z tyłu wykrzykników. Wykładowca może poprosić ucznia, aby skorygował swoją pracę dyplomową w bardziej przyjazny sposób.

### **Komentarz**

Nauczyciel dał całkiem poprawne instrukcje, ale student zaakceptuje je z o wiele mniejszym lękiem i strachem, gdyby powiedziano mu o tym w bardziej przyjazny sposób.

## **2. 3. 21 Spersonalizowane podejście – zachęcanie studentów, do przyzwyczajania się do rutyny (written by Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Studenci powinni się dowiedzieć, że będą dużo bliżej sukcesu, jeśli uda im się wypracować rutynę

### **Opis aktywności**

Nauczyciele powinni podkreślać znaczenie rutyny podczas studiów. Jeśli uczniowie przywykną do zwyczaju, że siadają przed swoim komputerem dwie godziny po przyjeździe do domu, że używają do nauki wszystkich swych wolnych godzin porannych, co może stać się nawykiem w niektórych miesiącach i mogą trzymać się go na całe życie. Uczniowie powinni rozpocząć studia, nie czekając na natchnienie. Mogą po prostu usiąść przed swoim komputerem, wziąć książkę lub notebooka i rozpocząć pisanie schematów myślowych, powtórzyć je, itd. To pomaga, jeśli uczniowie planują studia na następny dzień.

### **Komentarz**

Wielu studentów wydaje się, że planowanie i rozwój rutynowych działań nie jest oszczędny ale nauczyciel powinien im powiedzieć, że są w błędzie. Ludzie, którzy wykonują zadania rutynowe, mają znacznie mniej kłopotów w pracy.

## **2. 3. 22 Spersonalizowane podejście – zachęcanie do kreatywnego myślenia (autor : Dr Irena Marinko)**

### **Cele**

Nauczyć studentów myślenia kreatywnego.

### **Opis aktywności**

Nauczyciel powinien powiedzieć studentom kilka razy, że ich celem studiów nie powinny być po prostu osiągnięcie formalnego wykształcenia, które pozwoli im znaleźć dobrą pracę, ale także rozwój różnych cech osobistych, zwłaszcza twórczego myślenia. Dla twórczego myślenia jest to typowe, że ludzie odkrywają pomysły jak rozwiązać problemy, uzyskują lepszy wgląd w problemy osobiste i / lub uzyskać wiarygodne poczucie tego, jak reagować w danej sytuacji. Kreatywny student może się szybko, w ciągu jednego popołudnia, uporać z wykonaniem wielu prac, na które zazwyczaj potrzeba kilku dni lub od razu czuje inspirację i jest w stanie napisać pracę seminaryjną bez specjalnej refleksji. Czuje się tak, jakby słowa płynęły z jego / jej głowy po dłoniach, na komputer. Mimo, że wiele osób odczuwa taką intuicję, nie wszystkie z nich akceptują i rozwijają go. Myślą, że muszą polegać tylko na faktach empirycznych. Udowodniono, że naukowcy są zaznajomieni z ideą twórczego myślenia i że zachęcają do rozwijania jej bo przynosi ona nowe pomysły. Istotne jest to, aby uczniowie nie myśleli, że nie są zdolni do twórczego myślenia i że mogą zastanawiać się jedynie na podstawie zwykłych faktów i że nie mają talentu do intuicji.

Twórcze myślenie może być wspierana przez wizualizację i refleksję nad tematem, który reprezentuje studium lub jakiś inny problem. Istotne jest, że studenci na pewnym poziomie potrafią zatrzymać myślenie i pozwalają myślom płynąć swobodnie ufając, że prędzej czy później natkną się na dobry pomysł, jak postępować. Bardzo przydatny dla twórczych rozwiązań jest szeroki zakres zainteresowań, nowych doświadczeń i wyzwań, poznawania nowych ludzi, podróże, czytanie itp Kiedy uczniowie pracują na pomysłem jak zakończyć pracę seminaryjną lub dyplomową, konieczne jest, aby przespać

się z problemem a jednocześnie odłączyć od problemu. Można to osiągnąć poprzez sport, sprzątanie, idąc na spacer itp. dobry wpływ na kreatywne myślenie ma zadawanie pytań, starać się postrzegać rzeczy w inny sposób, starać się być sam przez jakiś czas.

### **Komentarz**

Możliwe jest wypracowanie kreatywnego myślenia w ramach miesięcznego planu rozwojowego

### **3. NAJLEPSZE PRAKTYKI NA LITWIE**

#### **3. 1 Najlepsze praktyki w procesie uczenia się**

##### **3. 1. 1 Zintegrowany projekt – Rozwój plan organizacji sportowej (produkt) w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju (Aistė Veverskytė, Laima Jesevičiūtė- Ufartienė, Aušra Liorančaitė- Šukienė, Aleksandras Vasiljevas)**

#### **Cele**

Studenci będą uczyć się, jak przygotować plan wdrożenia strategii dla organizacji/usług sportowych integrujący działania z zakresu Odpowiedzialności Społecznej, Etyki w Biznesie i Ochrony Środowiska w organizacji sportowej.

#### **Opis działania**

Plan: Dokonać przeglądu wybranej organizacji sportowej (produkt). Ta część powinna zawierać podstawowe informacje dotyczące wybranej organizacji sportowej (produktu), na przykład liczby pracowników, miejsce pracy, głównych działań, pozycji na rynku. Wizja, misja i cele organizacji sportowych: Ta część powinna obejmować wizji, misji i cele, przy uwzględnieniu zasad zarządzania strategicznego. Studenci powinni wskazać co najmniej jeden cel biorąc pod uwagę aspekty ekologiczne, ekonomiczne i etyczne. Zewnętrzna analiza środowiskowa wybranej organizacji sportowej: Ta część powinna zawierać analizę bezpośredniego środowiska, w tym klientów (konsumentów), dostawców, konkurentów, partnerów biznesowych, regulacje rządowe i środowisko pośrednie (status ekonomiczny kraju, pozycja demograficzna, postęp naukowo-techniczny w odniesieniu do poziomu przemysłu, czynniki narodowe, tradycja kulturowa, czynniki polityczne. Wewnętrzna analiza środowiskowa wybranej organizacji sportowej: Ta część powinna zawierać identyfikację i klasyfikację zasobów organizacji jak mocnych i słabych stron;

identyfikacja kluczowych zasobów organizacyjnych, ocena, czy dostępne zasoby mogą być czynnikami długoterminowej konkurencyjności, dobór metod aplikacji, identyfikacja wad i dostarczanie metod ich eliminacji.

Etyczna analiza dysfunkcji kierowniczych wybranej organizacji sportowej: Ta część powinna przedstawić zjawiska społeczne sportu i jego charakter, identyfikować cechy określonego rodzaju działalności/gałęzi sportowej. Konieczne jest, aby przeanalizować potencjalne problemy (korupcja w sporcie, stosowanie dopingu, etc.), które mogą wystąpić w odniesieniu do wybranej organizacji sportowej.

Analiza SWOT wybranej organizacji sportowej oparta na wewnętrznej i zewnętrznej analizie środowiska. Studenci powinni wypełnić tabele i opisywać je. Do wypełnienia tabeli niezbędne są uzyskane wyniki analizy wewnętrznej i zewnętrznej. Studenci muszą wyjaśnić odnośne mocne i słabe strony.

Przewidywanie strategicznej(ch) alternatywy(w) wybranej organizacji sportowej: Na podstawie analizy SWOT, studenci powinni wybrać 2-3 alternatywy i ocenić je. Identyfikacja celów i zadań własnych strategii wybranej organizacji sportowej (produkt). Ta część powinna sprawdzić, czy określone cele nie zostały zmienione ze względu na wybraną strategię, czy konieczne jest wprowadzenie zmian celów, jak również wizji i misji. Opracowanie programu narzędziowego realizacji strategii wybranej organizacji sportowej (produkt) na okres jednego roku: Ta część powinna obejmować przedstawienie dokładnego harmonogramu (tygodniowego) realizacji wybranej strategii.

### **Komentarz**

Zastosowanie: aby mieć możliwość stosowania zasad odpowiedzialności społecznej przy planowaniu rozwoju organizacji/usług; aby móc zastosować i wdrożyć zasady ochrony środowiska w procesach biznesowych; aby móc przeprowadzić analizę konkretnych sytuacji biznesowych (korupcja w sporcie, stosowanie dopingu itd.), analizy; aby móc stosować zasady zarządzania strategicznego w działalności organizacji sportowych; aby móc przygotować prezentację projektu dla publiczności.

**3. 1. 2 Nauczanie i uczenie się projektu - ta metoda jest stosowana, aby wykonać zadani samokształcące - przygotowanie projektu *Bezpieczeństwo ludzi i Ochrony Środowiska w***

**spólce "N" (Audronė Alijošiutė, Kauno Kolegija/University of Applied Sciences, Virginija Pilgrimienė)**

**Cele**

Umiejętność analizy interakcji ludzi i środowiska przez studenta, a także jest rozwijana umiejętność wyboru środków bezpieczeństwa ludzi i ochrony środowiska.

**Opis działania**

Celem projektu " Bezpieczeństwo ludzi i Ochrony Środowiska w spółce "N" jest analiza interakcji między ludźmi a środowiskiem i obecnych działań na rzecz bezpieczeństwa ludzi i ochrony środowiska w firmie "N". Projekt oparty jest na *zasadzie pracy zespołowej*. Projekt jest przygotowywany w zespołach po 3 - 4 uczestników. Zaleca się, aby studenci wybrali niezawodnych i zaradnych partnerów, ponieważ te aspekty są również bardzo ważne przy zastosowaniu zasady pracy zespołowej w realnym świecie. Studenci dzielą się na zespoły, ale nauczyciel musi zatwierdzić strukturę zespołu i specyfikę wybranej spółki i jej działalność. Lider zespołu jest odpowiedzialny za działalność zespołu, relacje pomiędzy różnymi częściami projektu i oszacowanie finansowe dla każdej części, co musi być uwzględnione w części finansowej zadania. Podczas okresu przygotowywania projektu nauczyciele pełnią rolę partnera - konsultanta. Są stosowane takie formy konsultacji jak dyskusje w zespołach, odpowiadające na konkretne pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej i indywidualne dyskusje nauczyciel - student. Członkowie zespołu są zachęceni do komunikowania się nie tylko w obiekcie edukacyjnym ale także w środowisku wirtualnym. Po wykonaniu zadania z każdej części projektu, zespół podsumowuje wyniki i przygotowuje *publiczną prezentację projektu* (dla nauczycieli przedmiotu i członków grup akademickich). Elektroniczna lub pisemna wersja projektu musi zostać przedstawiona przed upływem terminu przewidzianego w planie studiów. Prezentacja jest przygotowywana za pomocą programów Power Point lub Prezi. Członkowie zespołu przedstawiają działania projektowe, plan finansowy, odpowiadają na pytania. Czas trwania prezentacji nie może przekraczać 9-10 min. W ramach prezentacji studenci muszą przygotować 10 - 12 slajdów. Po prezentacji, zarówno nauczyciele i członkowie grupy akademickiej zadają pytania. Ocena/stopień zadania projektu stanowi 50% ogólnego skumulowanego stopnia. Projekt jest prezentowany w czasie egzaminowania.

### **Komentarz:**

Po zakończeniu zadania, student *będzie w stanie* określić niezbędne środki mające na celu zagwarantowanie ochrony środowiska i bezpieczeństwa ludzi oraz oszacowanie budżetu potrzebnego do ich realizacji.

### **3. 1. 3 Aktywne praktyczne uczenie się (Lecture Danute Binkiene)**

#### **Cele**

Bezpośrednim celem jest rozwijanie umiejętności zawodowych studentów, które są niezbędne do uzyskania kwalifikacji zawodowych oraz rozwijanie wiedzy teoretycznej i umiejętności praktycznych.

#### **Opis działania**

Ucząc Podstaw Bankowości, *te zasady nauczania/uczenia się są stosowane w całym procesie*. Wykład wprowadzający ma na celu zidentyfikowanie refleksyjnego podejścia studentów i nauczyciela do studiowania. Badanie to pomaga w realizacji jednej z zasad SCL, takiej jak *pomaganie studentom w odkrywaniu ich własnego sposobu uczenia się, w dostrzeganiu przez nich własnej motywacji i w nabywaniu umiejętności skutecznego uczenia się, z których można skorzystać przez całe życie*. Prowadząc wykłady teoretyczne, wykładowca stara się, aby studenci byli *aktywnymi uczestnikami procesu uczenia się, a nie biernymi odbiorcami*. Dlatego, obok zwykłych czynności podczas zajęć, nauczanie w zależności od tematu integruje następujące działania: wycieczki edukacyjne do Pałacu Banku Litwy w Kownie i nowoczesnego muzeum pieniądza w Wilnie, gry edukacyjne i materiały wideo przygotowane przez Bank Litwy i EBC, itd.

Metody ćwiczeń: Analiza problemu, seminaria w banku komercyjnym, uczestnictwo przedstawicieli banków komercyjnych w seminariach, wycieczka do biura *Swedbank* w Wilnie. Celem projektu dotyczącego samokształcenia jest rozwijanie umiejętności studentów w teorii i praktyce, na podstawie analizy komercyjnych usług bankowych, ocena ryzyka i zarządzania nim, zastosowanie przepisów podstawowych ustaw regulujących



działalność banków komercyjnych. Stosowaną metodą jest analiza porównawcza usług bankowych. Metoda ta poprawia integralność, odpowiedzialność, pewność siebie i zdolność do samokształcenia, itp. Informacje zwrotne studentów dotyczące jakości nauczania i ocena osiągnięć studentów sugerują, że *zasady kształcenia skoncentrowanego na studentach podobają się studentom i gwarantują jakość uczenia.*

### **Komentarz:**

Nauczyciel musi pobudzać zainteresowania studenta i zapewnić warunki do zastosowania wiedzy teoretycznej w realnym środowisku pracy.

### **3. 1. 4. Metoda Sześciu Kapeluszy Myślowych Edwarda de Bono (Biruty Švagždienė)**

#### **Cele**

Studenci mogą lepiej zrozumieć, w jaki sposób korzystać ze wszystkich rodzajów myślenia.

#### **Opis działania**

Słynny psycholog i wynalazca Edward de Bono opisał 6 typów myślenia, które ludzie wykorzystują do rozwiązywania problemów.

Ta metoda może być stosowana do uczenia się. Studenci mogą nauczyć się korzystać z kapeluszy do rozwiązywania problemów za pomocą następujących kroków:

1. Przekazać studentom materiały informacyjne dotyczące metody "6 Kapeluszy jako 6 metod myślenia" i zapoznać się z nimi wspólnie ze studentami.
2. Powiedzieć do studentów "Teraz użyjemy kapeluszy i dowiemy się, w jaki sposób możemy myśleć o problemie.
3. Opisać sytuację "Wyobraź sobie, że pracujesz w dużej agencji turystycznej jako kierownik sprzedaży i nagle masz atak wyrostka robaczkowego i musisz być hospitalizowany i poddać się operacji. Jesteś chory i nie będziesz w stanie pracować przez trzy kolejne tygodnie, mimo że problem nie jest bardzo poważny. Poproś studentów, aby nałożyli na głowę czarny kapelusz i

pozwól im pomyśleć o tym, jakich trudności i kłopotów mogą doświadczyć podczas nieobecności w pracy.

4. Pozwolić studentom pomyśleć przez 30 sekund i powiedzieć: "Ano cóż, to będzie trudne, prawda?" (Pozwolić im ponownie pomyśleć i poprosić, aby wyrazili swoją opinię).

5. Poinformować ich, gdy liczba odpowiedzi jest wystarczająca i pochwalić ich. Poprosić, aby nałożyli na głowę żółty kapelusz. Żółty kapelusz różni się od czarne. Jest symbolem optymizmu i nadziei. Poprosić studentów, aby pomyśleli o tym, co jest dobre a co złe w tym że nie pracuje się przez trzy tygodnie.

6. Pozwolić im pomyśleć przez 30 sekund. Podyskutować o tym, co jest dobrego w tym, że nie pracujemy.

7. Gdy studenci wyraża swoje zdanie, zachęcić ich do dalszej dyskusji.

8. Gdy liczba odpowiedzi jest wystarczająca, należy powiedzieć studentom, aby nałożyli na głowę zielony kapelusz. Zielony kolor symbolizuje twórcze myślenie. Zachęcić ich do myślenia w inny sposób. Poprosić studentów, aby tworzyli nowe pomysły, bez względu na to, jak mogą być one dziwne. Zachęcać do twórczego myślenia, podać kilka przykładów. Poprosić studentów, aby pomyśleli o tym, co jest dobre w pozostawaniu w domu przez jakiś czas.

9. Pozwolić im pomyśleć i ponownie zadać to samo pytanie. Nie zapomnieć o kreatywności, ponieważ jest ona bardzo ważna.

10. Kiedy zadanie zostanie wykonane, powiedzieć studentom, jak mogą zastosować różne typy myślenia przy rozwiązywaniu problemu. Zachęcić ich do myślenia o problemie i sposobie, jak go rozwiązać. Omówić ze studentami zagadnienie, w jaki sposób udało im się wykonać zadanie i czego chcieliby się dowiedzieć.

### **Komentarz:**

Korzystanie z tej metody umożliwia rozwijanie kompetencji i umiejętności podczas wykładów z zakresu ekonomii i przedsiębiorczości.

*Cel nauczania/uczenia:* Ocena własnej motywacji do wspierania cech charakteru sprawiedliwego człowieka. *Wytyczne metodyczne:* Przedstawienie metody sześciu kapeluszy myślowych i omówienie stylów myślenia. Pozwolić studentom rozwiązać zadania,

pojedynczo lub w małych zespołach biorąc pod uwagę kolor kapelusza. Monitorować działalność studentów, jakich zadań się podejmują i jak rozwiązują dany problem. Jest to doskonały sposób dowiedzenia się, jaki sposób myślenia preferują. Po zakończeniu zadania, zaprosić uczniów do wyrażenia swoich przemyśleń i zapisać, czego się nauczyli o swoich mocnych stronach i możliwościach rozwoju.

### **3. 1. 5 Zintegrowany projekt samokształcenia „ Analiza środowiska biznesowego wybranej organizacji" (V.Gembickiene)**

#### **Cele**

Rozwijanie kreatywności studentów i umiejętność analizowania

Przeprowadzenie analizy środowiska biznesowego wybranej organizacji

#### **Opis działania**

1. Nazwa wybranej organizacji, jej profil, historia, działalność i główne cele.
2. Obecna wizja i misja organizacji.
3. Opis rodzaju organizacji i działalności od momentu utworzenia organizacji aż do teraz.
4. Określenie wewnętrznych zasobów organizacji i ich opis.
5. Opisanie produktu organizacji za pomocą systemu klasyfikacji handlu
6. Zdefiniowanie docelowego segmentu rynku i konsumentów organizacji.
7. Ocenienie parametrów rynkowych organizacji.
8. Określenie konkurentów wybranych organizacji i ich opis.
9. Wyjaśnienie, jak czynniki makro-środowiskowe wpływają na aktywność organizacji.

#### **Komentarz**

Przeprowadzona analiza środowiska biznesowego wybranej organizacji

### **3. 1. 6 Oparta na badaniach, nauka analizy i przewidywania analitycznego. Zostaną przedstawione wyniki, wnioski i graficzna prezentacja (Giedrė Gudeliūnienė)**

## **Cele**

Studenci uczyć się, w jaki sposób wybrać strategię cenową, przygotować jej fazę rozwoju, identyfikować metody ustalania cen produktu/usługi i przedstawić propozycje dotyczące ustalania cen.

## **Opis działania**

Wybór strategii cenowej i metod ustalania ceny produktu/usługi w wybranym przedsiębiorstwie "

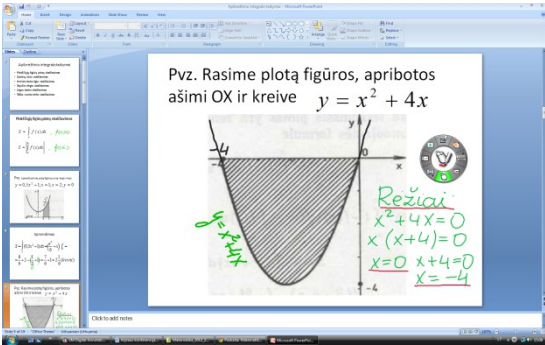
Etapy projektu samokształcenia:

1. Przedstawić profil firmy, jej działalność: produkty/usługi, bieżąca strategia marketingowa, wybór strategii cenowej, i obecnie stosowane strategie i metody cenowe.
2. Wybrać analizowany obiekt np. przedmiot/produkt lub usługę i krótko opisać.
3. Ocenic cele biznesowe, politykę cenową, wewnętrzne i zewnętrzne czynniki cenowe (jak i cały cykl życia produktu). Następnie przygotować strategię cenową dla wybranego przedmiotu/produktu lub usługi. Przedstawić opis jego etapów rozwojowych.
4. Analizować i przedstawić proces cenowy wybranego przedmiotu/produktu/usługi na podstawie dostępnych danych pierwotnych.
5. Przeprowadzić kalkulację kosztową produkcyjną i pozaprodukcyjną wybranego przedmiotu/usługi lub produktu.
6. Ustalić stałe i zmienne koszty wybranego przedmiotu/produktu lub usługi, w odniesieniu do kosztów. Sporządzić wykres.
7. Obliczyć ostateczną cenę w tym marżę oraz podatek VAT wybranego przedmiotu/produktu lub usługi.
8. Określić możliwą różnicę cenową pomiędzy różnymi produktami dla klientów.
9. Zapewnić możliwe rabaty cenowe i obliczyć wpływ na działalność biznesową.
10. Określić i przedstawić wszelkie możliwe czynniki związane z czynnikami wzrostu i obniżenia cen.
11. Wybrać najbardziej odpowiednią metodę wyceny. Uzasadnić swój wybór.

## Komentarz

Studenti wybiorą strategię cenową; przedstawią proces ustalania cen. Po analizie i ocenie kosztów przedmiotu/produktu, czynników determinujących wzrost i spadek ceny, podatku, możliwych rabatów cenowych, studenci wybiorą metodę ustalania cen i obliczą cenę przedmiotu/produktu.

### 3. 1. 7 Elektroniczny obiekt edukacyjny – korzystanie z tablicy interaktywnej (program eBeam Interact) podczas wykładów z matematyki (Milda Ilčiukienė)

<b>Cele</b>	Główny cel wykorzystania tablicy interaktywnej - skutecznie poprawić jakość nauczania matematyki, zainteresować studentów matematyką i ułatwić pracę nauczyciela.
<b>Opis działania</b>	<p>Tablica SMART zapewnia wykładowcy szeroką gamę możliwości. Mamy zamiar przedstawić kilka przykładów zastosowania tego narzędzia. Zawartość interaktywnych spotkań można łatwo rozwinąć, zorganizować i przenieść za pomocą programu eBeam Interact. Tablica SMART pozwala na sterowanie prezentacją w Power Point, rozpoczynanie pokazu slajdów z miejsca projekcji, a także na dodawanie i zapisywanie komentarzy w pliku oryginalnego Power Point (Rysunek 1):</p>  <p>The screenshot shows a presentation slide with the following content:</p> <p>Pvz. Rasime plotą figūros, apribotos ašimi OX ir kreive <math>y = x^2 + 4x</math></p> <p>The diagram shows a coordinate system with a parabola <math>y = x^2 + 4x</math> opening upwards. The region between the parabola and the x-axis from <math>x = -4</math> to <math>x = 0</math> is shaded. The x-axis is labeled with <math>-4</math> and <math>0</math>. The y-axis is labeled with <math>0</math> and <math>-4</math>. The parabola is labeled <math>y = x^2 + 4x</math>.</p> <p>Reiziai <math>x^2 + 4x = 0</math> <math>x(x + 4) = 0</math> <math>x = 0</math> <math>x + 4 = 0</math> <math>x = -4</math></p>

## Rysunek 1. Dodane i zapisane komentarze w pliku prezentacji PowerPoint

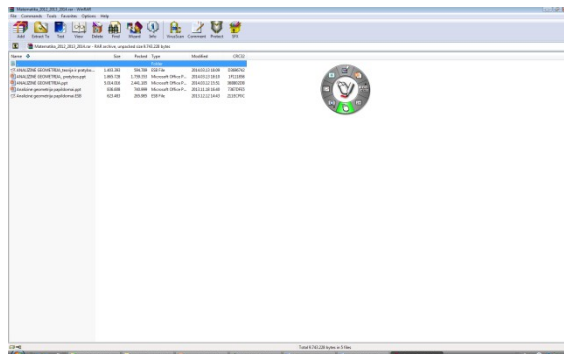
Ta tablica umożliwia również pobieranie programów Power Point, Excel, Word i zbiorów obrazów na powierzchnię tablicy i zgłaszania uwag na nich (Rysunek 2):

## Rysunek 2. Pobieranie przykładowego programu Excel na powierzchnię tablicy

Jest to idealne narzędzie dla przedstawienia wyjaśnień i przygotowania pokazów. Przykład wyjaśnienia i komentarzy (Rysunek 3):

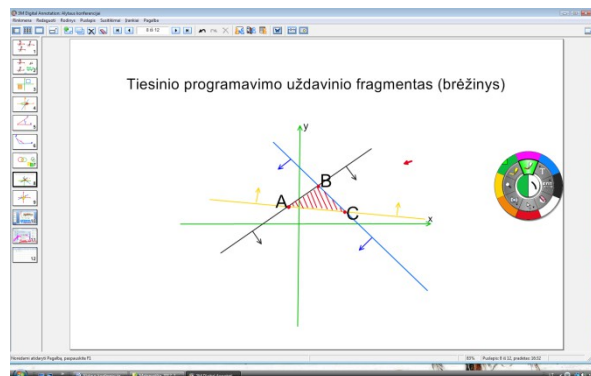
## Rysunek 3. Przykład komentarzy

Tak samo jest to możliwe przy archiwizowaniu ukończonych pokazów i dyskusji (Rysunek 4):



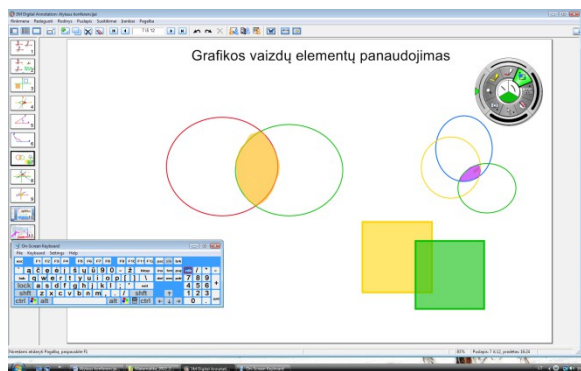
## Rysunek 4. Zarchiwizowane pokazy w Power Point

Możliwe jest nagranie uwag na tablicy SMART piórem podczas tworzenia komentarzy ręcznie lub dodanie tekstu za pomocą narzędzia tekstowego. Przykład jest pokazany poniżej (Rysunek 5):



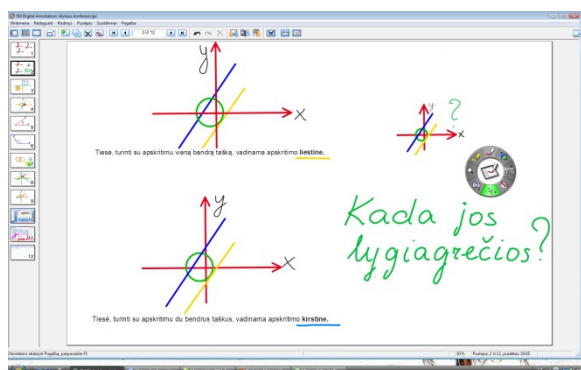
**Rysunek 5. Używanie narzędzia tekstowego do rozwiązywania zadań programowania liniowego**

Istnieje możliwość ściągnięcia na chwilę kopii ekranowych lub plików graficznych za pomocą narzędzia migawki i przeciągnięcia układu jak również używania obrazów z galerii elementów graficznych (Rysunek 6):



**Rysunek 6. Używanie elementów graficznych z galerii obrazów i narzędzia tekstowego**

Poszczególne opcje zapewniają możliwość korzystania z komentarzy, marginesów tekstu lub zestawu obrazów jako elementów notatnika, a także zapewniają możliwość przesuwania, obracania, zmieniania rozmiaru, grupowania lub kopiowania dowolnego elementu (Rysunek 7).

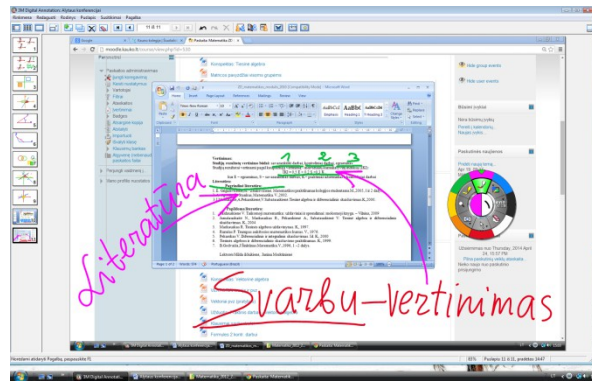


**Rysunek 7. Przykład kopiowania i zmiana rozmiaru obrazu**

Jest możliwe przywrócenie, edytowanie i komentowanie stron notatnika, a także dodawanie ich do listy wiadomości e-mail i faksu lub po prostu wysłania do drukarki. Komentarze po otwarciu strony



wirtualnej Moodle Class. (Rysunek 8):



**Rysunek 8. Komentarze w wirtualnej Moodle Class na stronie notatnika**

Są to tylko niektóre przykłady potwierdzające zalety tablicy SMART. Zastosowanie tablicy SMART wpływ na jakość kształcenia i zwiększa odsetek studentów zainteresowanych tematem zajęć. To narzędzie nauczania i uczenia czyni pracę wykładowcy znacznie łatwiejszą. Prawie wszystkie materiały dydaktyczne przygotowane do tablicy SMART Board są zapisywane w formie slajdów, co pozwala na ponowne użycie ich w dowolnym momencie. Większość z tych materiałów jest pobierane w wirtualnej Moodle Class.

Komentarz

Wykorzystanie tablicy interaktywnej zwiększa motywację uczących się i sprawia, że nauczanie matematyki staje się bardziej atrakcyjne, barwne i aktywizuje studentów.

### 3. 1. 8 Zintegrowany projekt "Spotkanie biznesowe w języku angielskim (Aušra Arminienė, Simona Jankauskaitė)

#### Cele

Cele nauczania i uczenia się (1) integrować wiedzę i praktyczne umiejętności dwóch

przedmiotów nauczania i stworzenie środowiska nauczania i uczenia się zbliżonego do realnego świata biznesu; (2) rozwijanie umiejętności społecznych, zawodowych i ogólnych studentów stosując odgrywanie ról. Metoda ta ma na celu umożliwienie interdyscyplinarnej komunikacji pomiędzy wykładami w biznesowym angielskim wykładów i praktyką na BPTE.

### **Opis działania**

Zintegrowany projekt "Spotkanie biznesowe w języku angielskim" to symulowane spotkanie biznesowe studentów drugiego roku, którzy mają praktykę w Przedsiębiorstwie Szkoleniowym Praktycznego Biznesu *Talija* (ang. BPTE) i studentów pierwszego roku studiów Business Management, studiujących Business English. Zadanie zostało zaprojektowane w zakresie interdyscyplinarnych powiązań obu przedmiotów studiów i realizowane przy zastosowaniu studium przypadku, odgrywania ról, symulacji biznesowej, metod projektowych.

Dwaj wykładowcy organizują wszystkie działania. Pomyślna realizacja tego zadania zależy od przygotowania studentów. Studenci mają być gotowe do działania, to znaczy, przed spotkaniem biznesowym.

Business English. Wykładowca Business English daje zespołowi roboczemu złożonemu z 3-4 studentów zadanie przygotowania projektu samokształceniowego "Prezentacja przedsiębiorstwa na bazie własnych pomysłów biznesowych". Po pierwsze, studenci muszą stworzyć pomysł na biznes i opisać go w języku angielskim, na podstawie przykładów istniejących przedsięwzięć gospodarczych, jak i nabytej wiedzy powiązanych przedmiotów badawczych modułu. Prezentacja powinna zawierać dane dotyczące formy biznesowej przedsiębiorstwa, działalności, historii, działów przedsiębiorstwa i ich działaniach, personelu, analizę SWOT i perspektywy rozwojowe. Przygotowując się do działalności symulacyjnej "spotkania biznesowego", zadanie zostanie zaprezentowane publiczności, krótko opisując jego ideę. W fazie przygotowawczej podczas wykładów studenci uczą się nowych zwrotów niezbędnych do krótkich rozmówek biznesowych, przedstawiania się, nawiązania kontaktu, negocjowania i spotkania. Przygotowują również wizytówki, materiały promocyjne o przedsiębiorstwie.

Praktyka w BPTE. Prowadzący praktykę zawodową nadzoruje studentów. Studenci 'pracujący' w różnych wydziałach BPTE dostają różne zadania, do których są zaangażowani. Studenci przygotowują krótką prezentację na temat BPTE *Talija* (Dział Kadr) i pozostałych działów w języku angielskim (wszyscy szefowie wydziałów są odpowiedzialni), organizują

materiały promocyjne na temat dostępnych towarów lub usług, tłumaczą opisy na język angielski (Dział Marketingu), przygotowują umowy zakupu i sprzedaży, oferty handlowe oraz opracowują warunki płatności (Dział Handlowy i Finansowy). Osoby zatrudnione przygotowują się na przyjęcie studentów pierwszego roku ("partnerzy biznesowi"), opracowują program (przypisanie obowiązków w odniesieniu do swoich „własnych obowiązków”, etykiety biznesowej, itd).

Podczas spotkania, studenci pierwszego i drugiego roku komunikują się wyłącznie w języku angielskim. Studenci BPTÉ przedstawiają informacje na temat ich przedsiębiorstwa, jego aktywności, funkcji każdego działu, itd, a studenci pierwszego roku krótko opisują swoje fikcyjne spółki (na podstawie własnych pomysłów). Spotkanie biznesowe jest symulowane. Oferowane jest korzystanie z dostępnych katalogów BPTÉ, towarów i usług, prowadzi się negocjacje w sprawie cen, warunków dostawy i zniżek. Prowadzący monitoruje i doradza, jeśli zostanie o to poproszony. W celu bardziej efektywnego wykonania zadań, wykładowcy mogą udzielić porady lub zadawać pytania, które mogłyby zachęcić do myślenia, osobistego rozwoju lub poszukania konkretnego rozwiązania w symulowanej sytuacji. Informacje zwrotne. Gdy zadanie zostanie wykonane, studenci podsumowują wykonanie studium przypadku. Później, każdy nauczyciel przedmiotu badań omawia sytuację ze studentami. Studenci przedstawiają uwagi dotyczące dokonanego zadania, ich postrzeganie sytuacji i ocenę wkładu każdego studenta do pracy zespołowej. Wykładowca i studenci dostarczają informacji zwrotnej na temat zakończonego zadania i wkładu każdego studenta.

### **Komentarz**

W trakcie zintegrowanego projektu studenci mają prawo do procesów twórczych, pracy zespołowej, współpracy i komunikacji w języku angielskim, partnerskiego uczenia się, poszukiwania bardziej atrakcyjnych metod uczenia się. Ponadto studenci gromadzą i analizują informacje, przygotowują prezentacje, dowiadują się o etykiecie biznesowej niezbędnej do organizacji spotkań biznesowych, przyjęcia, nawiązywania kontaktów. Studenci samodzielnie podejmują decyzje podczas komunikowania się lub prowadzenia negocjacji za pomocą e-maila.

Po zakończeniu projektu studenci, którzy mają praktykę w BPTÉ przygotowują sprawozdanie dla publikacji *Simulith žinios*<sup>1</sup> wydawanej przez *Centrum Simulith*<sup>2</sup>. W celu określenia

---

<sup>1</sup> Simulith žinios- e-publicacja Centrum Simulithe

<sup>2</sup> Centrum Simulith – centrum koordynujące działalność BPTÉ na Litwie.

informacji zwrotnych zintegrowanego zadania (projektu), zostało przeprowadzone badanie (analiza za pomocą ankiety).

### **3. 1. 9 Zintegrowany projekt samokształcenia: Prezentacja przedsiębiorstwa (Irena Jankauskienė, Zita Variakojienė)**

#### **Cele**

Uzyskanie niezbędnej wiedzy teoretycznej oraz umiejętności praktycznych w celu przedstawienia wybranego przedsiębiorstwa zgodnie z wymogami dotyczącymi struktury i wygłaszania wystąpień publicznych w języku obcym.

#### **Opis działania**

IT: Do prezentacji studenci muszą przygotować 5-6 slajdy. Każdy slajd powinien zawierać logo wybranego przedsiębiorstwa. Tekst na slajdach powinien być ułożony w punktach, a slajdy powinny zawierać animację lub inne efekty, tabele i schematy.

Pierwszy język obcy: Zaznacz tekst online w przedsiębiorstwie X. Użyć informacje dostępne w języku obcym. Analizować materiał i wybrać najbardziej odpowiednie informacje. – rozdzielić zadania w małym zespole. Przetłumaczyć terminy na język litewski. Zrobić listę wyrazów (słownictwo). Sprawdzić, czy terminy są właściwie użyte. Przygotować zaadoptowany tekst do prezentacji (slajdy): sporządzić odpowiednią strukturę slajdu, sprawdzić, czy występują jakiegokolwiek błędy, zrobić listę wyrazów.

Kryteria oceny projektu samokształcenia:

IT: Wyszukiwanie informacji w Internecie - 30%, Przygotowanie slajdów - 70%

Pierwszy język obcy:

1. Wykonanie zadania i jego spójność z wymaganiami metodologicznymi- 20%.
2. Umiejętność wykazania się znajomością języka obcego przy użyciu profesjonalnej terminologii - 20%.
3. Zdolność do wykazania znajomości języków obcych podczas prezentacji ustnej -20%

## **Komentarz**

Studenci będą wyszukiwać i uogólniać informacje na temat wybranego przedsiębiorstwa; dane procesowe wykorzystujące umiejętności informatycznych; będą tworzyć dokument w programie MS Word i MS Excel; przygotowują slajdy do prezentacji projektu samokształcenia; przedstawią informacje na temat wybranego przedsiębiorstwa w języku obcym, zgodnie z wymogami metodologicznymi.

### **3. 1. 10 Zintegrowany projekt samokształcenia: Prezentacja przedsiębiorstwa (Irena Jankauskienė, Aurika Vaičaitienė)**

#### **Cele**

Zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności niezbędnych do osiągnięcia zamierzonych rezultatów w negocjacjach i umiejętność przedstawienia wybranego materiału w języku obcym.

#### **Opis działania**

Sztuka negocjacji: zdefiniowanie celów i przedmiotu negocjacji, przyciągnięcie klienta i przedstawienie propozycji, pomoc klientowi w podjęciu decyzji.

Drugi język obcy: wybrać tekst w niemieckiej kulturze i mentalności (wskazany przez wykładowcę lub będący własnym wyborem), analizować materiały i wybrać informacje niezbędne do praktycznego zadania, podzielić zadania w małym zespole, przetłumaczyć tekst na język litewski, zrobić listę wyrazów kluczowych (słownictwo), dostosowywać niektóre części tekstu: przepisać zdania w uproszonym języku niemieckim, przygotować dostosowany tekst do prezentacji (pisemnej): stworzyć odpowiednią strukturę tekstu, sprawdzić, czy występują jakiegokolwiek błędy, zrobić listę wyrazów. Upewnić się, że terminy są właściwie stosowane w tekście. Przygotowanie prezentacji (ustnie) do 20 zdań dla każdego studenta. Przygotowanie prezentacji w PowerPoint.

Ocena:

Sztuka negocjacji:

1. Wybór przedmiotu negocjacji 20%.
2. Przygotowanie celów, oryginalność 20%.
3. Przedstawienie sytuacji 60%.

Drugi język obcy:

1. Adaptacja tekstu odpowiednio do poziomu A1/2, stosownie do kompetencji studenta 20%.
2. Realizacja praktycznego zadania i spójność z danymi wymaganiami 20%.
3. Umiejętność wykazania się znajomością języka obcego w dostosowanym tekście 20%.
4. Umiejętność wykazania się znajomości języka obcego w mowie 20%.
5. Praca zespołowa 20%.

### **Komentarz**

Zamierzone rezultaty: plan negocjacji i prezentacji w języku niemieckim (ustnie i pisemnie)

**3. 1. 11 Ocena zachowań konsumentów: Zależność pomiędzy systemem zmysłów konsumenta i reklamą. Ten temat jest jednym z dziesięciu tematów ćwiczeń praktycznych objętych przedmiotem badania *Zachowania Konsumentów* (Prof. nadzwyczajny. dr Laima Jesevičiūtė-Ufartienė)**

### **Cele**

Celem tego tematu jest praktycznie zrozumienie sposobu myślenia konsumentów i funkcjonowania pięciu zmysłów (wzrok, słuch, węch, smak i dotyk) w reakcji na materiały reklamowe tworzone i pokazywane przez organizacje.

### **Opis działania**

Aby zapewnić przestrzeń dla kreatywności i rozwoju umiejętności pracy zespołowej, zadanie jest wykonywane w zespołach liczących po 3-6 studentów. Studenci mają swobodę wyboru

członków zespołu. To zachęca ich do wyboru osób, którym mogą ufać i odpowiedzialnych za najlepszy możliwy wynik końcowy.

Studenci mają do wyboru jedną z dobrze znanych reklam istniejących w ich środowisku, która im się podoba, która jest interesująca lub wręcz przeciwnie, irytująca dla nich (wideo, plakat, broszura, billboard itp). Analiza musi być przeprowadzona zgodnie z poniższą logiką:

1) Zespół studentów musi ocenić stosunek do wybranego ogłoszenia z pozycji konsumenta.

Mają oni przygotować szczegółowe wyjaśnienie emocji, jakie wywołuje reklama i starają się podać ich powód.

2) Kolejnym krokiem w analizie wybranego ogłoszenia jest identyfikowanie oraz wykorzystania informacji uzyskanych przez różnych autorów, aby wyjaśnić wykorzystanie i znaczenie różnych kolorów, dźwięków, zapachów, smaków (jeżeli są stosowane) oraz powierzchnie.

3) Po analizie znaczenia poszczególnych elementów reklamy (na podstawie badań i źródeł informacji dostarczonych przez innych autorów), zespół musi ocenić, w jaki sposób te elementy pasowały do siebie i pasują do realizacji idei i treści reklamowej, jak również do ostatecznego wpływu na konsumentów.

4) Ostatnim etapem zadania ma charakter twórczy. Studenci muszą przedstawić pomysły dotyczące poprawy reklamy w celu zwiększenia efektywności jej wpływu na docelowego konsumenta.

Opis rozwiązania zadań musi obejmować 1 - 2 strony w formie MS Word i musi zostać przekazany nauczycielowi w czasie zajęć. Opis musi zawierać zdjęcie reklamy. W przypadku reklamy wideo, musi być to główny przekaz.

Podczas zajęć przedstawiane jest rozwiązanie zadania z wykorzystaniem materiałów wizualnych (studenci mają swobodę wyboru: plakat, slajdy, materiały wideo, itd.). Po prezentacji odbywa się otwarta dyskusja, podczas której każdy uczestnik otrzymuje punkty za swoje pytania, uwagi, spostrzeżenia i inne (jednemu pytaniu odpowiada jeden punkt). 6 kryteriów oceny zadań studentów:

1. Punktualność: dotrzymanie terminu jest oceniane na 10 punktów. Jeżeli termin nie zostanie dotrzymany, student otrzymuje 0 punktów za to kryterium. Jest to sposób zachęcenia studentów do wykonywania zadań w terminie.

2. Spełnienie wymogów metodologicznych przez zadania pisemne, wykorzystywane w danej instytucji. Jest to sposób zapewnienia jednorodności prac pisemnych. Do oceny służy skala punktowa do 10 punktów. Każdy systemowy błąd (brak spełnienia wymogów) obniża końcowy wynik o jeden punkt.

3. Kompletność pracy pisemnej: uczciwość w strukturze zawartości przy rozpoznawaniu i stosowaniu podejścia teoretycznego w praktycznych sytuacjach. Skala punktowa do 10 punktów służy do oceny.

4. Kreatywność: indywidualność podejścia do rozwiązania zadania, kreatywności i poziom oryginalności są oceniane. Skala punktowa do 10 punktów służy do oceny.

5. Jakość prezentacji ustnej: język, postawa, materiały wizualne i udział w dyskusji. Skala punktowa do 10 punktów służy do oceny.

6. Inicjatywa: punkty zdobyte po własnej prezentacji w przypadku udziału w dyskusji związanej z innymi prezentacjami. Każdy student może zdobyć więcej niż 10 punktów z tej działalności.

Kryteria oceny 1 - 5 są przyznawane jako wynik pracy zespołu. Ostatnie kryterium jest indywidualne i zależy od wkładu każdego studenta. Ocena końcowa jest średnią arytmetyczną wszystkich 6 kryteriów.

### **Komentarz**

Student musi mieć możliwość zastosowania teoretycznej wiedzy na temat systemu ludzkich zmysłów i powiązania ich z zachowaniem konsumenta przy podejmowaniu decyzji marketingowych dla organizacji.

### **3. 1. 12 Zintegrowane zadanie projektowe Przygotowanie i analiza projektu biznesowego (Irena Klimavičienė, Virginija Pilgrimienė)**

#### **Cele**

Pomoc studentom w przygotowaniu projektu biznesowego i przeanalizowanie jego wartości finansowej dla przedsiębiorstwa

#### **Opis działania**



Zadanie zintegrowanego projektu integruje dwa przedmioty - organizację biznesową i analizę działalności spółki. Studenci są zachęceni do stosowania wiedzy teoretycznej nie tylko od nich przedmiotów, ale także z innych przedmiotów, rozwijania swoich praktycznych i podstawowych umiejętności zawodowych, a także do przeprowadzenia badań. Podejście robocze do projektu przyczynia się do rozwoju logicznego i twórczego myślenia, sprawia, że studenci szukają potrzebnych informacji w różnych źródłach informacji, jak również podsumowują i systematyzują dane, odnajdują uzasadnione decyzje finansowe oraz spełniają wymogi metodologiczne przygotowując pisemną wersję zadania.

Studenci wykonują zadania w zespołach (3-4 osoby), które prowadzą do rozwoju umiejętności społecznych, takich jak wspólnotowość, tolerancja, komunikacja ze specjalistami. Zespół przedstawia publicznie prezentację projektu, wykorzystuje nowoczesne pomoce wizualne, wyraża idee w sposób logiczny i przejrzysty i uczy się krytycznego spojrzenia na komentarze nauczycieli i rówieśników.

Stosowane są następujące metody nauczania/uczenia się: podejście robocze do projektu, praca zespołowa, współpracy ze studentami i nauczycielami, konsultacje tradycyjne i wirtualne, rozwiązywanie problemów, publiczna prezentacja i dyskusja, stosowanie nowoczesnych technologii (Internet Explorer, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, prezentacja Prezi, Movie Maker i inne). Harmonizacja metod nauczania i uczenia się pozwala na osiągnięcie wyniku w krótszym czasie, i jest zapleczem dla realizacji postanowień ECTS i jakości studiów.

Korzyści dla studentów: Zamiast przygotowania dwóch indywidualnych zadań, studenci biorą udział w tworzeniu jednego; racjonalne wykorzystanie czasu osobistego i zespołu roboczego; różne metody nauczania i uczenia się prowadzą do poprawy jakości zadań zintegrowanego projektu; studenci zdobywają cenne doświadczenie, które mogą stosować w trakcie przygotowywania w sposób profesjonalny licencjackiej pracy dyplomowej.

### **Komentarz**

Wyniki: analiza rynku i środowiska biznesowego, uzasadnianie pomysłu na biznes, przygotowanie projektu biznesowego, ocena finansowa, publiczna prezentacja, wykorzystanie źródeł informacji oraz IT.

### **3. 1. 13 Symulacja procesu sądowego (Kristina Lukauskaitė)**

#### **Cele**

Głównym celem stosowania metody procesu sądowego jest nie tylko praktyczne zastosowanie nabytej teoretycznej wiedzy prawnej, lecz możliwość przygotowania odpowiedniego dokumentu postępowania prawnego stosując normy Prawa Materialnego i Procesowego oraz rozwijanie umiejętności retoryki prawnej.

#### **Opis działania**

Istnieje kilka etapów przygotowań do symulacji procesu sądowego. Przede wszystkim studenci muszą uczestniczyć w wykładzie w terenie: obserwują cywilne, karne lub administracyjne sprawy odbywające się przed sądem. W tym etapie student podsumowuje zdobytą wiedzę. Obserwacja procesu sądowego dostarcza studentowi inny punkt widzenia wobec badanych spraw, pozwala ocenić znaczenie zdobytej wiedzy, zdobyć nowe doświadczenia i zrozumieć możliwości zastosowania wiedzy teoretycznej i praktycznej. Po drugie, studenci są podzieleni na zespoły po 8-10 osób każdy, i każdy zespół odbiera scenariusz przypadku. Trzecim etapem jest praca w zespole, która rozpoczyna się od podziału ról. Przygotowanie dokumentów do postępowania sądowego na podstawie zdobytej wiedzy, przepisów prawa i praktyki sądowej jest następuje później. Aby przygotować przemówienie na próbny proces sądowy i zdobyć wiedzę o sekwencji i porządku posiedzenia sądu, studenci są zachęceni do obserwowania wirtualnego posiedzenia sądu przygotowanego przez Lithuanian Bar i Krajowy Sąd Administracyjny. Jest to bardzo przydatny materiał do nauczania i uczenia się. Czwarty etap to odgrywanie ról w próbnym procesie i jego ocena. Studenci oceniają własne wyniki i wyniki kolegów z grupy, a także określają plusy i minusy. Ten etap jest idealny do rozwijania umiejętności zadawania pytań i dostarczania uzasadnionych odpowiedzi.

#### **Komentarz**

W trakcie stosowania metody symulacji, studenci mogą korzystać z możliwości słuchania i słyszenia się nawzajem w jednej z ról uczestników próbnego procesu (powoda, pozwanego, oskarżonego, ofiary, zgłaszającego, świadka, biegłego, adwokata, sędziego, prokuratora).

Podczas symulacji procesu sądowego, student ma możliwość słuchania i słyszenia innych, co zachęca do krytycznej oceny siebie i innych studentów.

Metoda symulacji procesu sądowego stosowana jest po to, aby spróbować zintegrować wiedzę nie tylko z jednego lub kilku studiowanych przedmiotów lub przedmiotów, które są obecnie studiowane. Przygotowania do symulacji procesu sądowego zachęcają studentów - uczestników procesu – do przypomnienia sobie wiedzy z dziedziny prawa cywilnego, postępowania cywilnego, prawa karnego, prawa karnego procesowego, prawa administracyjnego, postępowania administracyjnego, teorii prawa, psychologii prawa, retoryki prawnej i etyki prawa.

Metoda symulacji procesu sądowego, moim zdaniem, umożliwia integrację nie tylko powiązanych przedmiotów prawniczych, ale również innych metod nauczania i uczenia się. Stosowanie takich metod badawczych jak analiza praktyki sądowej i wyroków sądowych dotyczących konkretnych sytuacji, jak również praca w zespole, która zachęca do współpracy, a także przyczynia się do lepszego zrozumienia innych są potrzebne dla efektywnego wdrożenia metody symulacji.

Metoda symulacji procesu sądowego zapewnia przestrzeń dla kreatywności i pomaga przy wyborze dalszego kierunku studiów prawnych, jak również miejsca odbycia stażu.

W zależności od częstotliwości stosowania opisaney metody, może ona służyć jako narzędzie rozwoju umiejętności zawodowych.

### **3. 1. 14 Zadanie samokształcące: Publiczne przedstawienie siebie lub spółki (Vilija Mačiulienė)**

#### **Cele**

Aby nabyć umiejętności odpowiedniego kształtowania wizerunku stosując werbalne i niewerbalne parametry przemowy na forum publicznym i rozwijanie świadomego podejścia do konieczności stosowania właściwego i wyrazistego języka zawodowego.

#### **Opis działania**

Jesteś przedstawicielem firmy, który bierze udział w projekcie nakierowanym na prezentację spółki lub jej produktów. Przygotować mowę publiczną, aby zaprezentować siebie lub spółkę. Jeśli masz zamiar zrobić prezentację o sobie, to kiedy będziesz się do niej przygotowywał, spróbuj odpowiedzieć na następujące pytania: Kim jestem? Jakie jest moje doświadczenie? Dlaczego tu jestem? Jaki jest cel moich działań? Jak mogę być interesujący? Poszukaj jakiejś odpowiedniej historii, sytuacji i wydarzenia, motywu opowieści czy anegdoty, aby rozpocząć swoją prezentację w niezwykle sposób. Jeśli masz zamiar zaprezentować spółkę lub jej asortyment, spróbuj wybrać jeden zawarty w wirtualnych katalogach i spróbuj dowiedzieć się o nim jak najwięcej. Pamiętaj o tym, że to dobra prezentacja to ciekawa historia. Ciekawa historia nie może być długa, dlatego trzeba być ostrożnym przy wyborze informacji do prezentacji, jak również przy planowaniu czasu i struktury prezentacji. Mając na uwadze wymogi dotyczące struktury tekstu, należy przygotować pisemną wersję prezentacji. Uczyniwszy to, należy położyć nacisk na bardziej rzadkie koncepcje, przeczytać cały tekst głośno, ocenić jego logikę i czas trwania prezentacji i nauczyć się tekstu na pamięć. Czas trwania prezentacji nie powinien przekraczać 3 minut.

Trzeba będzie dokonać prezentacji na forum publicznym dla grupy znajomych w klasie. Mówca będzie filmowany. Informacje na filmie zostaną przeanalizowane w celu zapewnienia informacji zwrotnej i dokonania oceny.

## **Komentarz**

Metody pracy: analiza źródeł informacji, demonstracja, prezentacja.

### **3. 1. 15 Nagranie krótkiego filmu wideo, jako strategii uczenia się, i jego zastosowanie w studiach z zakresu Pielęgniarstwa Ogólnego (PhD. Viktorija Piscalkiene)**

#### **Cele**

Krótki opis zadania: praca w zespole (4-6 studentów), nagranie krótkiego filmu wideo, który przedstawia działania pielęgniarki zapewniającej psychologiczne potrzeby pacjenta i uczącej pacjentów.

Zadaniem pozwala na uzyskanie przez studentów nie mniej niż trzech kompetencji zawodowych zgodnie z definicją zawartą w programie studiów: komunikowanie

się i współpraca z pacjentami i członkami ich rodzin; personalizowanie pielęgniarstwa na wszystkich etapach procesu opieki nad pacjentem, itd.

## **Opis działania**

Projekt samokształcenia został zrealizowany przez 85 studentów drugiego roku studiów z zakresie Pielęgniarstwa Ogólnego (GPN).

Wszystkie filmy wideo spełniają cel projektu samokształcenia i pozwalają osiągnąć zamierzone efekty kształcenia w ramach programu studiów i zdobywania kompetencji zawodowych, jak określono w programie studiów (17 filmów wideo). Ocena projektu samokształcenia została przeprowadzona w formalny i nieformalny sposób. Ocena formalna to ocena przez wykładowcę prac studentów za pomocą stopni.

Nieformalna ocena: Studenci studiów z zakresu pielęgniarstwa ogólnego mieli możliwość uczestniczenia w przeglądzie filmów wideo, podczas którego mieli wybrać trzy filmy, które im się podobają najbardziej. Podczas indywidualnego i tajnego głosowania studenci musieli wybrać najlepsze filmy wideo, biorąc pod uwagę ich treść i jakość prezentacji. Po zsumowaniu wyników, zostały ustalone trzy pierwsze miejsca. Podczas kolejnego wykładu, ogłoszono zwycięzców. Studenci korzystali z różnych źródeł informacji przy tworzeniu filmów wideo. Studenci szukali informacji w Internecie (67,5%), książkach i podręcznikach (60,8%) i analizowali również materiały e-learning (54%). Mniej niż jedna trzecia studentów wykorzystała swoje osobiste doświadczenia/porady swoich krewnych lub znajomych.

Jednym z największych problemów, jakie napotkali studenci przy tworzeniu filmów był brak odpowiedniego środowiska dla filmowania. Około 1/3 studentów stwierdziła, że był to problem. 23% wszystkich studentów, którzy uczestniczyli w badaniu, stwierdziła, że mieli problemy techniczne. Niedobór umiejętności technicznych może być najlepiej ilustrowany przez stwierdzenie: "Nikt z zespołu nie umie posługiwać się programem „Movie Marker”. Ponad 60% studentów stwierdziło, że działania związane z zadaniem pozwoliły na poprawę komunikacji i współpracy z pacjentami i ich rodzinami, jak również umiejętności pracy w zespole. Prawie wszyscy studenci (96%) wskazali, że udział w prezentacji filmów wideo nakręconych przez rówieśników był bardzo pożyteczny.

## **Komentarz**

Nagrywanie krótkiego filmu wideo opiera się na metodzie symulacji, stosując aktywne i interaktywne metody, konstruktywne procesy nabywania wiedzy i umiejętności, które są oparte na współpracy, pracy zespołowej, samodzielnej nauce, odpowiedzialności, kreatywności i praktyce popartej dowodami.

### **3. 1. 16 Zintegrowane zadanie samokształcące: Ocena możliwości rozszerzenia asortymentu produktów poprzez wprowadzenie nowych nazw marek i rozwój umiejętności sprzedaży osobistej (Rasa Šabrinškienė, Jūratė Maščinskienė)**

#### **Cele**

Ocena marek wybranej grupy produktów (na przykład obuwie sportowe, odzież, itp) na rynku i po przeprowadzeniu analizy konkurencji na rynku Simulith w celu dostarczenia propozycji rozszerzenia asortymentu produktów Business Practical Training Enterprise (BPTE), a także przygotowania programu sprzedaży wybranej grupy produktów.

#### **Opis działania**

Przeprowadzenie ukierunkowanej segmentacji rynku: Segmentacja rynku jest podziałem rynku na części w oparciu o demograficzne, geograficzne i psychologiczne cech oraz w oparciu o identyczne lub podobne reakcje konsumentów wobec czynników marketingowych.

Przeprowadzenie analizy Simulith i litewskiego e-ryнку, aby określić bezpośredni zakres produktów i segment rynku odnośnych konkurentów. Informacja o konkurencji można znaleźć na stronie internetowej Simulith ([www.sl.viko.lt](http://www.sl.viko.lt)), jak i litewskich e-sklepach (poszukaj 3-5 sklepów).

Zebranie informacji o markach wybranej grupy produktów na litewskim e-ryнку. Na pierwszym etapie jest bardzo ważne, aby zebrać informacje o markach, które zostaną wybrane na podstawie wybranej grupy produktów oraz wykorzystanie informacji uzyskanych od producenta w celu identyfikacji marek w zależności od producenta, nazwy i przeznaczenia.

Korzystanie z typowej listy funkcji, w celu określenia jakości i właściwości wybranej grupy produktów: oceny czynników celowości determinujących wartość zużycia towarów. Przeprowadzenie kontroli jakości zakupu, ilości i ceny towaru. Kontrola zakupu gwarantuje materialną przydatność do określonego celu, jego jakość, odpowiednich dostawców i prowadzi do obniżenia ceny. Przed podjęciem decyzji muszą być brane pod uwagę potrzeby klienta.

W oparciu o analizę wybranej grupy produktów i konkurencji zarówno w Simulith jak i na litewskim e-rynku, przedstawienie propozycji dotyczących rozwoju nowego asortymentu produktów BPTE.

- Tworzenie nowego asortymentu produktów BPTE w oparciu o analizę wybranej grupy produktów.
- Przygotowanie szczegółowej analizy nowego asortymentu produktów (szerokość, głębokość, sugerowane marki, ceny).
- Przygotowanie katalogu nowego asortymentu produktów (zarówno w wersji elektronicznej jak i drukowanej).

Przygotować „scenariusz sprzedaży” dla wybranej grupy produktów. Scenariusz ten ma na celu wspieranie przedstawicieli handlowych w usystematyzowaniu informacji dotyczących sprzedawanych towarów, rozwój osobistych umiejętności sprzedaży i ułatwienie komunikacji z klientem.

Przygotowanie prezentacji zadania samokształcącego w Power Point. Prezentacja musi zawierać:

- Wprowadzenie dotyczące segmentu docelowego/klienta BPTE.
- Przedstawienie analizy konkurencji na rynku (zarówno w Simulith jak i na litewskim e-rynku).
- Przedstawienie marek przewidzianych do rozszerzenia wybranego asortymentu produktów BPTE.
- Przedstawienie nowego katalogu produktów stosując „scenariusz sprzedaży”.

## **Komentarz**

Nowy wzbogacony katalog BPTE zostanie przygotowany w wyniku badania rynku. Scenariusz sprzedaży posłuży jako podstawa do wykazania umiejętności sprzedaży osobistej przy wprowadzeniu nowej gamy produktów.

### **3. 1. 17 Jak przygotować zadanie samokształcące w zakresie korzystania z zawodowego angielskiego (Rasa Šemiotienė)**

#### **Cele**

Rozwój samodzielności i odpowiedzialności studenta, a także kompetencji zawodowych, umiejętności językowych, umiejętności analizy, podsumowania, wyciągania wniosków, rozwijania pracy indywidualnej i zespołowej, umożliwiającej stosowanie zdobytej wiedzy i ocena wyników zadania samokształcącego.

#### **Opis działania**

Podział na zespoły po 4 – 5 studentów

Spełnienie następujących wymagań w trakcie przygotowywania portfolio wybranej spółki:

Nazwa spółki

Rodzaj działalności, główne działania

Historia i rozwój spółki

Lokalizacja, działy i zaplecze techniczne

Struktura organizacyjna, struktura administracji

Liczba pracowników, kwalifikacje, doświadczenie, systemy motywacyjne

Partnerzy zagraniczni, (jeśli występują), import - eksport

Roczne obroty, zysk

Mocne i słabe strony spółki oraz możliwości poprawy

Perspektywy działalności spółki

Przygotować prezentację ustną (zespół) zadania. Czas trwania: 20 - 25 min (slajdy w wersji PowerPoint).



## **Komentarz**

Studenci będą znali i umieli korzystać z podstawowych pojęć w języku angielskim potrzebnych do dyskusji w następujących obszarach: zarządzania przedsiębiorstwem, ekonomia, marketing, reklama, finanse, księgowość, komunikacji międzynarodowa, komunikacja zawodowa, itp

### **3. 1. 18 Utworzenie i zarządzanie organizacją sportową (Dr Andrius Šimkus)**

#### **Cele**

Nabywanie i możliwość zastosowania wiedzy potrzebnej do zarządzania procesami i zasobami w organizacji sportowej.

#### **Opis działania**

Studenci rozwijają koncepcję organizacji sportowej (jej specyfika, czyli sport profesjonalny, masowy. Rodzaju działalności, tj. włączenie profilaktyki dzieci i młodzieży, zorientowanie na wyniki, aktywny wypoczynek, rekreacja poprzez sport, ukierunkowanie profesjonalnego rozwoju jednej gałęzi sportu, etc..). Po spełnieniu wymogów prawnych, tworzony jest podmiot prawny (w zależności od wybranej formy podmiotu prawnego, są przygotowywane niezbędne dokumenty, czyli protokoły intencji i założenia. Przygotowywana jest struktura zarządzania organizacją (jednostki funkcjonalne oraz opis ich działalności, a także ich zadania. Musi być przedstawiony graficzny schemat struktury organizacyjnej podkreślający współzależność pomiędzy jej jednostkami).

Tematy zadań praktycznych/samokształcących:

- Analiza porównawcza głównych form/podmiotów biznesowych
- Zarządzanie zmianami w JSC X
- Planowanie zasobów materialnych
- Serwis Klienta
- Zarządzanie zamówieniami

## **Komentarz**

Student będzie mógł wybrać i zarządzać zasobami ludzkimi i innymi niezbędnymi zasobami w celu zagwarantowania skutecznego działania organizacji.

### **3. 1. 19 Ustanowienie podmiotu prawnego (Vitalija Skėruvienė)**

#### **Cele**

Korzystanie z normatywnych aktów prawnych; wiedzieć co to jest prawo cywilne i co ono reguluje; zrozumieć akty prawne regulujące stosunki prawne w działalności gospodarczej; umieć przygotować dokumenty niezbędne do utworzenia podmiotu prawnego.

#### **Opis działania**

Analiza przepisów Kodeksu Cywilnego (Książka 2) Republiki Litewskiej regulującego działalnością podmiotów prawnych: analiza przepisów dotyczących formy prawnej przedsiębiorstwa (w Republice Litewskiej mogą występować formy prawne przedsiębiorstwa takie jak spółka publiczna, spółka prywatna, przedsiębiorstwo państwowe, przedsiębiorstwo komunalne, przedsiębiorstwo spółdzielcze (spółdzielnie), przedsiębiorstwo rolne, spółka jawna, spółka komandytowa, spółka jednoosobowa, mała wspólnota i europejskie ugrupowanie interesów gospodarczych, spółka europejska, europejska spółdzielnia).

Studenci muszą wybrać jedno przedsiębiorstwo i na podstawie odpowiednich przepisów przygotować dokumenty potrzebne do utworzenia tego podmiotu prawnego.

## **Komentarz**

Po zrealizowaniu tego projektu studenci poznają prawa rządzące formą prawną przedsiębiorstwa, będą w stanie korzystać z normatywnych aktów prawnych i stosować je w praktyce. Będą w stanie przygotować wymagane dokumenty do utworzenia podmiotu prawnego i na żądanie przedłożyć je do rejestracji podmiotu prawnego.

### **3. 1. 20 Zintegrowane zadanie samokształcące: zarządzanie konfliktami związanymi z ze zwolnieniem pracownika (Birutė Leonienė, Vitalija Skėruvienė)**

#### **Cele**

Korzystanie z przykładowych przypadków konfliktów związanych ze zwalnianiem pracownika, podpartych praktyką sądową i działaniami spółki w celu zidentyfikowania przyczyn i skutków takich konfliktów; przewidywanie możliwości zarządzania tymi sytuacjami i publiczna ich prezentacja.

#### **Opis działania**

Wymagania dotyczące wykonania zadania:

Studenci muszą być zaznajomieni z podmiotem Podstawy Prawa i Podstawy Zarządzania.

Zadania są wykonywane w zespołach.

Należy utworzyć cztery zespoły studentów: dwa z nich analizują pierwszą sytuację, a pozostałe dwie pracują nad drugą sytuacją, jak również nad analogicznymi decyzjami Sądu Najwyższego o wygaśnięciu umowy o pracę (w tym przypadku - LAT Spawa cywilna nr 3K-3- 156/2008 oraz LAT sprawa cywilna nr 3K-3- 514/2007).

Analiza sytuacji konfliktu prowadzona przez członków zespołu jest przedstawiona w pisemnym sprawozdaniu przygotowanym zgodnie z "Metodologicznymi wymaganiami dotyczącymi zadań pisemnych" zatwierdzonymi przez Wydział Zarządzania i Ekonomii. Każdy członek zespołu dostarcza indywidualne przykłady pozwów oraz zdobytej wiedzy i doświadczenia.

Indywidualna praca podczas wykonywania zadania:

Po przeanalizowaniu przydzielonej sytuacji i źródeł informacji dostarczonych przez wykładowcę student musi określić przyczyny i skutki wyrzucenia z pracy pracownika.

Przestrzegając wymogi CPC studenci muszą sporządzić pozw do sądu dotyczące naruszenia praw pracowniczych.

Studenci przygotowują swoje refleksje odnośnie zdobytej wiedzy i doświadczenia.

Praca zespołowa:

Studenci podejmują decyzje zespołowe o przyczynach i konsekwencjach sytuacji konfliktowej. Przygotowują potencjalne decyzje zarządcze dla analizowanych konfliktów i publicznie je przedstawiają. Studenci oceniają decyzje sugerowane przez inny zespół, dotyczące tej samej sytuacji konfliktowej.

### **Komentarz**

Studenci zdobywają umiejętności rozwiązywania konfliktów przy podejmowaniu decyzji opartych na przepisach prawa; są w stanie napisać pozew w obronie naruszonych praw pracowniczych.

### **3. 1. 21. Esej (Dr Dalia Štreimikienė)**

#### **Cele**

Polemiczne rozumowanie na zadany temat

#### **Opis działania**

Esej ('essai'- z francuskiego osąd) jest spójną, o małej objętości pracą pisemną charakteryzującą się specyficzną stylistyką i argumentami. Przygotowanie do napisania eseju obejmuje wcześniejsze doświadczenie i zdobyta wiedza. Gdy student otrzyma temat, to nie ma on/ona myśleć o tym, co on/ona wie (jakie publikacje lub utwory on/ona przeczytał(a) albo zobaczy(a) w telewizji do tej pory), ale o tym, co on/ona chce powiedzieć, w zależności od tematu. Ważne jest, aby przedstawić własny punkt widzenia na dany temat i uzyskać wystarczająco informacji.

1. *Wstęp* powinien zawierać konkretne informacje, takie jak istota problemu i hipotez. Główna idea eseju powinna być wyrażona w jednym zdaniu, to znaczy student powinien podać tezę. Główne zdanie we wstępie musi jasno ukazać istotę problemu. Ważne jest ustalenie połączenia między analizowanym problemem i źródłem informacji. Dobry początek eseju musi zaintrygować czytelnika.

2. *Główna część eseju* musi zawierać własny pomysł na uzasadnienie, inne punkty widzenia i idei, i rozumowanie oparte na argumentach. Ta część mówi o tym, jaka jest wiedza na ten

temat autora eseju. To dowodzi, że autor wie, co on/ona twierdzi, i sprawia, że czytelnik wierzy w słuszność jego/jej argumentów. Każdy ustęp dotyczący argumentów musi być pouczający i dobrze zorganizowany. Misi zostać przedstawiona wystarczająca ilość faktów w celu wykazania, że autor ma wystarczającą wiedzę, aby przeprowadzić analizę. Należy wykluczyć fakty nie związane z tematem eseju. Na końcu każdego paragrafu powinny znaleźć się częściowe wnioski. W celu połączenia wszystkich argumentów, muszą być wykorzystane pewne słowa łączące.

3. *Wnioski* stanowią końcową część eseju. Ta część eseju zmierza do pokazania własnego głównego pomysłu, który został zdefiniowany, omówiony i na koniec uzasadniony. Ta część podsumowuje lub potwierdza główną ideę eseju. Może to być wykonane przez połączenie początku i końca eseju. *Uwaga:* długość eseju jest ustalana przez prowadzącego zajęcia (zalecana długość to 1-2 strony). Umiejętność zwięzłego wyrażania myśli jest głównym kryterium oceny. Zakres źródeł informacji jest wskazywany przez prowadzącego zajęcia (od 3 do 20).

## **Komentarz**

Ocena eseju jest skomplikowana, a czasami uważana za subiektywna. Studenci mogą być rozczarowani uwagami i komentarzami wykładowcy. Ważne jest, aby wykładowca przekazał informację zwrotną studentom. Uwagi przedstawione przez prowadzącego muszą być jasne i szczegółowe. Studenci zawsze muszą wiedzieć, jakie są wady i co należy zrobić, aby uniknąć ich w przyszłości. Zaleca się, aby prowadzący zajęcia napisał szczegółowe uwagi obejmujące mocne i słabe strony eseju.

### **3. 1. 22. Mapa myśli (Dr Biruta Švagždienė)**

#### **Cele**

Mapa myśli jest wyrazem myślenia promienistego odnoszącego się do myśli, pomysłów i rozwiązań w otoczeniu centralnego tematu.

## **Opis działania**

Tony Buzan (2012) sugeruje, że należy wykonać następujące czynności, aby stworzyć mapę myśli:

1. Zapisać temat na środku strony. Użyć co najmniej 3 kolorów i dołączyć odgałęzienia do centralnego wyrazu;
2. Rysować symbole, obrazy, kody i różne skale;
3. Wybrać słowa kluczowe i zapisać je małymi literami lub wielkimi literami;
4. Zastosować jedno słowo/obraz na odgałęzienie
5. Odgałęzienia powinny być podłączone do słowa w centrum. Główne odgałęzienia powinny być grubsze i wyraźniejsze. Powinny być jednak cieńsze gdy są dalej od centrum.
6. Długość linii powinna być równa długości słowa lub obrazu;
7. Użyć kolorów na mapie jako kodu;
8. Stworzyć oryginalny styl;
9. Zidentyfikować i zdefiniować powiązania;
10. Upewnić się, że wszystko jest jasne i korzystać z promieniowej hierarchii, struktury lub głównych tytułów odgałęzień;
11. Mapy są idealnym narzędziem do wyrażania naturalnej zdolności do tworzenia i korzystać z nich dla uzyskania skutecznych rozwiązań.

Mapa myśli może ułatwić pracę, na przykład przygotowanie się do spotkania lub nowego projektu, badania, sprawozdania; planowania podróży, eventów itd. Po zapisaniu kluczowych słów lub fraz na kartce papieru, wykładowca wykonuje kopie i daje je każdemu studentowi na początku wykładu. Studenci są informowani, że ich zadaniem jest dowiedzieć się, jakie jest znaczenie tych kluczowych słów lub fraz. Studenci mogą to zrobić na kilka sposobów, takich jak słuchanie z uwagą wykładowcy, uczenie się od rówieśników i poszukiwania informacji w różnych źródłach naukowych. Muszą być dostępne książki lub inne źródła informacji. Pod koniec wykładu, wykładowca ponownie wykorzystuje arkusz

papieru z kluczowymi słowami. Losowo studenci otrzymują pytania, aby dowiedzieć się, w jaki sposób rozumieją oni informacje. Inni studenci proszeni są o uzupełnienie informacji. Jak przygotować mapę myśli? 1. Wybrany temat powinien być na spodzie lub na środku mapy 2. Istotne fakty są gałęziami na mapie. 3 Każda gałąź posiada mniejsze gałęzie, które uzupełniają najważniejsze fakty. Studenci muszą zapisać słowo lub narysować obraz związany z tematem. Symbole i znaki wyrażające myśli powinny być umieszczone wokół słowa lub obrazu w centrum, stopniowo zapełniając całą stronę. Słowa kluczowe powinny być pogrubione. Na tej samej wysokości powinno być tylko jedno słowo lub symbol. Gałęzie powinny mieć taką samą długość, jak słowa. Należy korzystać z różnych kolorów i czcionek. Wszystkie pomysły, które nam przychodzą do głowy powinny być zawarte w mapie jak i fakty, przeszkody, porównania dotyczące innych zadań. Metoda ta może być stosowana do zatrzymania nowej wiedzy, tworzenia wiedzy, poprawy znajomości języka obcego. Korzyści z mapy myśli: 1. Identyfikacja głównych tematów i podtematów 2. Pomaga pokazać każdy element. 3. Szybka ocena sytuacji. 4. Pozwala uniknąć długiego wyjaśnienia, analizy i wkuwania wiedzy.

Obszar zastosowania: przemysł turystyczny. Narzędzia: arkusze papieru, ołówki, przybory do pisania, taśma klejąca, kolorowe karteczki. Zastosowanie i próbki: ta metoda była z powodzeniem stosowana w odniesieniu do tematu "plan podróży" w module "Organizacja usług turystycznych". Na podstawie kontekstu społeczno-kulturowego, własnych doświadczeń i stosowania metody mapy myśli, studenci sporządzają plan podróży, nadają mu nazwę i prezentują publicznie. Ponadto przygotowują sprawozdanie na temat stworzenia serwisu, jego przeznaczeniu i realizacji. Metoda ta może być użyta do przedstawienia eventu (organizacja aktywnego wypoczynku podczas wycieczki) jako jedno zadanie dla pracy zespołowej.

### **Komentarz**

Dla każdego ważnego i sensownego stwierdzenia podany jest jeden punkt. Hierarchia: Czy koncepcje są wyświetlone w hierarchicznej strukturze? Czy każde pojęcie napisane jest mniej ogólnie i mniej szczegółowo niż podana powyżej koncepcja? W przypadku każdego ważnego poziomu hierarchicznego, daje się pięć punktów. Wzajemne powiązania: Czy istnieją sensowne relacje między różnymi segmentami struktury hierarchicznej? Czy są one ważne i sensowne? W przypadku każdej ważnej relacji daje się 10 punktów. Dwa punkty mogą być dane w przypadku, gdy relacja wzajemna jest ważna, ale nie syntetyzuje podobne

konceptcje lub stwierdzenia. Próbkami: Każde konkretne zdarzenie lub obiekt, który prawidłowo ilustruje koncepcję można ocenić, dając jeden punkt. Specjaliści sporządzają mapę koncepcyjną, która jest traktowana jako model do oceny, a następnie mapa każdego studenta jest oceniana. W celu ustalenia, czy student rozumie temat, wynik jaki uzyskał(a) jest dzielony przez wynik modelowej mapy koncepcyjnej, a następnie mnożony przez 100%. Niektórzy studenci potrafią sporządzić lepszą mapę koncepcyjną niż mapa modelowa.

### **3. 1. 23. Projekt - organizacja podróży (Violeta Urbaitė)**

#### **Cele**

Studenci uczą się jak zorganizować wycieczkę turystyczną na Litwie.

Według typologii projektu, projekt ten jest: projektem rozwojowym produktu (usługi); typowy; społeczno - organizacyjny; powiązany: edukacyjny, badawczy; krótkoterminowy - 4 miesiące; średni; nie skomplikowane w zarządzaniu; uczący; z udziałem grupy studentów drugiego roku; jeden.

#### **Opis działania**

Projekt - ORGANIZACJA WYCIECZKI - jest stosowany jako metoda nauczania i uczenia się - jest to PROCES, PODEJMOWANIE DECYZJI, AKTYWNY udział KAŻDEGO członka zespołu w jego przygotowaniu.

SCHEMAT organizacji działań w ramach projektu:

I. WSTĘP (wprowadzenie do tematu projektu i jego oceny, a także kryteria samooceny, zapoznanie);

II. WYBÓR (co i jak można zrobić - etap generowania pomysłów);

III. DECYZJA (co i jak będziemy robić - rozpoczęcie samodzielnej działalności zespołu, określenie celu i zadań);

IV. Planu (działania planistyczne i dzielenie 'ról');

V. DZIAŁALNOŚĆ (realizacja planu - zbieranie i organizowanie informacji, przygotowanie prezentacji);



VI. Prezentacja (prezentacja wyników zespołów projektowych);

VII. OCENA i samoocena (procesu i wyniku).

Ocena końcowa projektu *Organizacja Wycieczki* składa się z następujących elementów:

- 40% - prowadzenie pracy nad projektem, i kryteriami oceny są: komunikatywność i aktywne uczestnictwo studentów w działalności zespołu/grupy podczas przygotowania do wybranej roli (menedżerów, przewodników lub animatorów);
- 60% - umiejętność komunikacyjne i rezultat pracy zespołowej w trakcie wycieczki (komunikacja i współpraca).

Względny udział (w%) elementów oceny projektu w końcowej ocenie - 20%.

*Opis szlaku turystycznego*

Wskazane jest, aby zastanowić się wcześniej nad planem podróży (lub przygotować) plan podróży:

- zwrócić uwagę na godziny pracy obiektów przeznaczonych do zwiedzania i kierowców, sezonowość i osiągnięcie maksymalnego zaangażowania turystów;
- przewidzieć, jakie obiekty turyści odwiedzają, co będą robić, jak dużo czasu wolnego będą mieli, kiedy będą musieli wrócić do autokaru, itp.;
- przewidzieć opcję dla planowanych działań ("co, jeśli" z powodu warunków pogodowych, zmieniony czas odwiedzanie miejsc, etc.).

Dostarczenie krótkich informacji dotyczących trasy i planu podróży:

- miasta/osiedla i obiekty na trasie podróży;
- czas trwania podróży, przewidziany czas powrotu;
- specyfika podróży.

Podczas wycieczki:

- przedstawić plan podróży;
- określić główne miasta/miejscowości tranzytowe;
- przedstawić krótki rys historyczny, gospodarczy, społeczny, kulturowy

miejsc i obiektów, przez które się przejeżdża;

- informować o przewidywanych przerwach w podróży, czasu ich trwania, dostępnych obiektów.

Po przybyciu do celu podróży:

- przedstawić szczegółowe informacje historyczne, gospodarcze, społeczne, kulturowe i bieżące na temat miejsca i obiektów;
- przeprowadzić wycieczki przewidziane w programie (wprowadzenie do i odwiedzenie przewidzianych miejsc);
- informować o cenach biletów;
- informować o czasie i miejscu spotkania;
- dostarczyć użytecznych informacji (gdzie można zjeść, jakie są jeszcze dodatkowe obiekty/miejsca do zobaczenia, gdzie można kupić pamiątki, informacje na temat lokalnych usług transportowych i komunikacyjnych, itp.).

Można założyć, że metoda projektu "Organizacja wycieczki" zastosowana w module LTR jest jedną z najbardziej skutecznych metod nauczania i uczenia się dla studentów, którzy chcą z sukcesem rozwijać siebie i swoją karierę zawodową.

### **Komentarz**

Metoda projektu zastosowana w module Litewskie Zasoby Turystyczne gwarantuje skuteczne nabycie zarówno nowych umiejętności zawodowych - organizacja podróży i wyższe kwalifikacje; pomaga rozwijać następujące cechy osobowości studenta: aktywne zaangażowanie, inicjatywa, ciekawość, zainteresowanie, przedsiębiorcze podejście, otwartość, tolerancja wobec różnych postaw, chęć kształcenia ustawicznego, kreatywność. Studenci są otwarci na nowe nowoczesne metody nauczania i są otwarci na zmiany i innowacje w procesie studiowania.

### **3. 1. 24. Niezależne zadanie: Specyfika komunikacji biznesowej z przedstawicielami kraju 'x' (Danguolė Žuklienė)**

## **Cele**

Przygotowanie do profesjonalnej komunikacji z przedstawicielami wybranego kraju/kultury

## **Opis działania**

To niezależne zadanie jest przewidziane dla studenta, aby wykazał się on odpowiednim poziomem wiedzy na temat specyfiki komunikacji, sposobu myślenia i specyfiki zachowań podczas spotkania z przedstawicielami biznesu z wybranego kraju/kultury, gdy rozpoczyna się negocjacje i podejmuje decyzje. Poniższy opis musi być włączony do pisemnego zadania: czy przedstawiciel kraju jest przykładem konstrukcji, która jest bardziej zorientowana na profesjonalne potrzeby komunikacyjne lub czy jest człowiekiem, który zwraca większą uwagę do relacje osobiste, czyli jest bardziej skłonny do współpracy z tymi, którym można bardziej ufać - członkom rodziny. Założenia i potencjalne konflikty i problemy wynikające między przedstawicielami tych dwóch różnych kultur, jak również ich rozwiązywanie muszą być analizowane w tym zadaniu.

Stosunek przedstawicieli kraju wobec sytuacji pracowników i ich poziomu władzy musi być również badany pod uwagę w tej pracy. Status, hierarchia i poziom władzy może bezpośrednio wpływać na poziom demonstrowanego szacunku. Przedstawiciele tak zwanych kultur nieformalnych docenią bardziej egalitarne kultury z mniej widocznymi różnicami w statusie i władzy, co może stanowić problem podczas komunikowania się z przedstawicielami krajów zorientowanych na hierarchiczność społeczną.

Stosunek kultur świata do czasu jest również bardzo różny. Niektóre kultury uważają, że czas i punktualność są bardzo ważne dla nich, podczas gdy w tym samym czasie, inne kultury zwracają mniejszą uwagę na czas i punktualność i nie martwią się o terminy. W celu uniknięcia konfliktów związanych z czasem i punktualnością, konieczne jest odpowiednie przygotowanie zawodowe.

Bardzo ważne jest, aby przeanalizować i zrozumieć istotę niewerbalnych form komunikacji. Z tego punktu widzenia, kultury można podzielić na ekspresyjne i chłodne. Nie zwracanie uwagi na tego rodzaju różnice może spowodować wiele problemów komunikacyjnych. Bardzo ważne jest, aby zwracać uwagę na dopuszczalne przestrzenie osobiste. Wiedza na temat różnic w nawiązaniu kontaktu wzrokowego i na przykład wpatrywanie się

lub unikanie takiego kontaktu jest również bardzo ważne, ponieważ jest to różnie interpretowane przez różne kultury. Język ciała, oddzielne elementy, które mają całkowicie odmienne znaczenie w różnych kulturach, jest również bardzo ważne.

Pewne problemy mogą być spowodowane przez różną interpretację języka ciała: to, co uważa się za zachowanie uprzejme i właściwe w jednej kulturze może mieć przeciwne znaczenie w innych kulturach. Dlatego dokładne przygotowanie w tym zakresie jest bardzo ważne. Omawiając te wszystkie kwestie w pisemnej formie zadania, konieczne jest wykazanie zrozumienia profesjonalnego komunikacyjnego protokołu /etykiety.

### **Komentarz**

Student będzie w stanie profesjonalnie komunikować się z przedstawicielami innej/innego kultury/kraju.

### **3. 1. 25 Etyka biznesu: niezależne zadanie (Danguolė Žuklienė)**

#### **Cele**

Po zapoznaniu się z tłem przedmiotu, studenci muszą wykazać swoją wiedzę poprzez stosowanie etyki w trakcie analizy rzeczywistych sytuacji, prezentując konkretne działania wdrażane w organizacji i etapy takiego wdrażania (Kodeks Etyki).

#### **Opis działania**

Studenci wybierają jeden ulubiony temat spośród 6 przedstawionych poniżej:

- Wyjaśnić/dostarczyć uzasadnienie, w jaki sposób elementy etyki w strukturze organizacji mogą zwiększyć jej konkurencyjność.
- Analiza warunków i okoliczności samoregulacji, samokontroli i odpowiedzialności pracownika, - wdrożona umowa społeczna między pracodawcą a pracownikiem.
- wstępne warunki społeczne w przypadku teorii interesariuszy, istota teorii i jej rzeczywista wartość w relacjach biznesowych.
- Koncepcja społecznie odpowiedzialnego biznesu i dowody na nią w działalności spółki.

- Integracja zasad zrównoważonego rozwoju w działalności przedsiębiorstw turystycznych i hotelarskich.

- Struktura Kodeksu Etyki, okoliczności jego sporządzenia oraz warunki jego rzeczywistej skuteczności.

Określenie środowiska organizacyjnego spółki i określenie rzeczywistych elementów zapewniających warunki wstępne integracji infrastruktury Etyki w swojej działalności (tworzenie rzeczywistych obyczajów).

Określenie rzeczywistych działań i konkretnych kroków niezbędnych do ustanowienia relacji opartych na zaufaniu i odpowiedzialności ze wszystkimi interesariuszami spółki.

Opis koncepcji kultury oraz warunków organizacyjnych dla humanizacji wzajemnych relacji w pracy, która jest podstawą do zwiększenia odpowiedzialności i lojalności pracowników.

Określenie elementów społecznie odpowiedzialnego biznesu w działalności spółki, a także powodu ich znaczenia i ich wpływ na konkurencyjność przedsiębiorstwa.

Określenie możliwości wdrażania zasad zrównoważonego rozwoju w działalności przedsiębiorstw sektora zajmującego się zakwaterowaniem i turystyką.

Twórcze wykorzystanie konkretnych przykładów „etycznego przywództwa” spółek litewskich.

## **Komentarz**

Pisemna wersja zadania musi być przygotowana zgodnie z "Metodologicznymi wymaganiami dotyczącymi zadań pisemnych" zatwierdzonymi przez Wydział Zarządzania i Ekonomii.

## **4. DOBRE PRAKTYKI W POLSCE**

### **4.1. Najlepsze praktyki w procesie nauczania**

#### **4.1.1. Zastosowanie metod e-learningu w Akademii Humanistyczno Ekonomicznej w Łodzi ( dr Andrzej Gołębiowski, dr Gerard Paweł Maj)**

**Cele**

1. Wychodząc naprzeciw rosnącemu zapotrzebowaniu studentów na zdobywanie wiedzy z nowoczesnych źródeł oraz uwzględniając szybki rozwój technologii informatycznych opracowano programy studiów on – line, których celem jest dotarcie z ofertą edukacyjną do szerokiego grona odbiorców.
2. Rosnąca liczba studentów w Polsce w latach osiemdziesiątych i dziewięćdziesiątych XX wieku postawiła uczelnie wyższe w sytuacji konieczności otwarcia na większą liczbę studentów. Jednym z przejawów wspomnianego kierunku zmian jest wprowadzenie metod zdalnego nauczania.
3. Kandydaci na studia oraz studenci z zadowoleniem i zaangażowaniem przyjmują zmiany zachodzące na uczelniach związane z unowocześnianiem bazy dydaktycznej, metod i środków dydaktycznych służących przekazywaniu wiedzy. Stąd też zmiana optyki kształcenia – odejście od metod tradycyjnych, opartych na bezpośrednim kontakcie z nauczycielem ku metodom z wykorzystaniem Internetu. dydaktyka w tym modelu opiera się na wskazywaniu źródeł wiedzy, kształtowaniu samodzielności myślenia studenta i wspieraniu studenta w twórczym poszukiwaniu własnych rozwiązań edukacyjnych.
4. Dostosowanie programów nauczania do wymagań stawianych przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego.
5. Praca dydaktyczna oparta na wykładach, ćwiczeniach, laboratoriach, seminariach prowadzona w warunkach akademickich okazuje się niewystarczająca, uwzględniając realia obowiązujące na otwartym rynku pracy. W tym kontekście zrodziła się konieczność poszerzenia oferty edukacyjnej o kursy i szkolenia – w tym te prowadzone on – line.
6. Wprowadzenie do oferty uczelni kursów i szkoleń adresowanych do studentów daje im możliwość uzyskania wielu kwalifikacji zawodowych, które otrzymują oni równoległe z uzyskiwaniem dyplomu uczelni. Stają się jako absolwenci atrakcyjniejsi i bardziej konkurencyjni na otwartym rynku pracy.
7. Organizowane kursy i szkolenia z wykorzystaniem Internetu pozwalają zastosować nowoczesne technologie, oszczędzają czas słuchaczy i dydaktyków, ułatwiają ich wzajemne kontakty, ograniczone odległością.
8. Akademia on – line pozwala na wspieranie studentów nie tylko w procesie dydaktycznym, ale również w procesie rozwoju osobistego, zawodowego

i społecznego. Wspomniane formy wsparcia są szczególnie ważne w sytuacji, gdy student ma poważne problemy natury osobowościowej, problemy emocjonalne, czy też znajduje się w sytuacji niepełnosprawności, długotrwałej choroby, czy rehabilitacji.

9. Prowadzone poradnictwo dla studentów przybiera dwojaka formę: jednorazowych porad i konsultacji lub też jest rodzajem długotrwałej sesji psychoterapeutycznej z wykorzystaniem narzędzi wirtualnych.
10. Wspólnie z dydaktykami pracującymi na uczelni tworzone są społeczności akademickie, których celem jest wspólne poszukiwanie rozwiązań problemów z jakimi borykają się studenci. Jest to widoczne zwłaszcza w pracy ze studentami niepełnosprawnymi.
11. Uczelnia on – line stwarza możliwość szybkiego kontaktu studenta z wykładowcą za pośrednictwem Internetu. Przykładem tego rodzaju działań jest: Wirtualny Dziekanat, Wirtualny Pokój Wykładowców, Wirtualny Pokój Studenta, Wirtualna Biblioteka oraz wiele innych.
12. W pracy dydaktycznej skoncentrowanej na studencie metodami e-learningu wykładowca staje się dla studenta rodzajem przewodnika, mentora, coacha, wspierającego jego rozwój i wskazującego źródła informacji, potrzebne w procesie studiowania.
13. Student ma możliwość kontaktu w każdym momencie i z każdego miejsca, w którym się aktualnie znajduje. Taka mobilność sprawia, że pomiędzy dydaktykiem a studentem buduje się szczególna więź i szczególna przestrzeń edukacyjna sprzyjająca efektywnemu nauczaniu. Internet jest w tym budowaniu narzędziem wspomagającym.
14. Dzięki zastosowaniu technik i narzędzi opartych na Internecie uczelnia staje się mniej biurokratyzowana, zmniejsza się ilość dokumentów papierowych a ich obieg jest znacznie uproszczony i szybszy. Pomędzy poszczególnymi działami uczelni oraz studentami komunikacja staje się efektywniejsza i napotyka na znacznie mniej barier.
15. Stosowanie metod i technik nauczania on-line powstaje szereg możliwości prowadzenie szkoleń i kursów zewnętrznych dla firm i przedsiębiorstw regionu.



16. Istnieje szerokie pole do wymiany wzajemnych doświadczeń na bazie konferencji on – line, forum dyskusyjnego, budowania Rady pracodawców, klubu pracy oraz wielu innych.
17. Na zlecenie firm zewnętrznych uczelnia prowadzi projekty badawcze, ekspertyzy oraz inne działania na rzecz środowiska lokalnego.
18. Uczelnia organizuje zamawiane studia podyplomowe oraz kursy kwalifikacyjne.
19. Wspólnie z pracodawcami buduje bazy danych z ofertami pracy.
20. Uczelnia organizuje kursy biznesowe on – line dla przedsiębiorców regionu.

### **Opis działania**

- Prowadzenie studiów na platformie zdalnego nauczania w Polskim Uniwersytecie Wirtualnym – Akademii Humanistyczno – Ekonomicznej w Łodzi
- Prowadzenie e- kursów i e- szkoleń dla studentów
- Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i dydaktyczne on – line, jako element wsparcia psychospołecznego studentów
- Współpraca pomiędzy studentem a wykładowcą w nauczaniu wspomaganym przez Internet
- Nauczyciel jako coach i doradca wspierający rozwój studentów „wirtualnych” w nauczaniu on - line
- Doskonalenia organizacji, rozwoju i tworzenia środowiska akademickiego Uczelni Wyższej w wirtualnej przestrzeni edukacyjnej
- Wykorzystanie możliwości i technik zdalnego nauczania we współpracy z otoczeniem społeczno – gospodarczym

### **Komentarz**

Informatyzacja uczelni oraz wprowadzenie do jej oferty studiów, kursów oraz szkoleń on – line, pozwala studentom na pełniejsze i niejednokrotnie bardziej aktywne włączenie się w proces dydaktyczny. Wykładowcy natomiast stają się bardziej dostępni dla studentów, słuchaczy i kursantów. Internet, platformy edukacyjne stanowią nową przestrzeń edukacyjną XXI wieku.

#### **4.1.2. Zastosowanie metody projektów w kształceniu studentów na wybranych przykładach (dr Andrzej Gołębiowski, dr Gerard Paweł Maj)**

##### **Cele**

- Usystematyzowanie posiadanej przez studentów wiedzy teoretycznej
- Przygotowanie do swobodnego posługiwania się dostępnymi i nowoczesnymi źródłami informacji
- Wdrożenie studentów do szybkiego i konstruktywnego operowania informacją
- Kształtowanie umiejętności wykorzystywania i doboru odpowiednich dla sytuacji problemowej narzędzi pracy
- Wdrożenie studentów w proces planowania i tworzenia sytuacji problemowych
- Kształtowanie umiejętności szybkiego podejmowania
- Kreowanie twórczego myślenia w kierunku samodzielnych rozwiązań
- Budowanie kompetencji społecznych kierunku funkcjonowania w zespole współpracowników
- Budzenie w studentach postaw samokontroli i samooceny
- Kształtowanie umiejętności planowania pracy
- Wypracowanie własnej i zespołowej strategii prezentacji i autoprezentacji
- Formowanie poczucia odpowiedzialności za własne zadania poczucia odpowiedzialności za grupę oraz wobec grupy
- Wyrobienie w studentach samodzielności w myśleniu i działaniu

##### **Opis działania**

A. Wykorzystanie metody projektów w kształceniu studentów pedagogiki: Projekt, Strategie gminne rozwiązywania problemów społecznych ukierunkowane na przeciwdziałanie alkoholizmowi. Wyższa Szkoła Handlowa w Radomiu.

B. Metoda projektów w kształceniu studentów dziennikarstwa: Projekt: Film promujący własne miasto – Łódź. Akademia Humanistyczno – Ekonomiczna w Łodzi.

C. Zastosowanie metody projektów w nauczaniu studentów Wydziału Artystycznego – Rzeźbiarstwo i Architektura: Projekt, Wybudujemy wieżę. (Projekt piramida) Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, Wydział Pedagogiczno - Artystyczny

Strukturę zajęć prowadzoną metodą projektów można przedstawić za pomocą następującego ciągu zdarzeń:

1. Wybór działu z programu nauczania do realizacji metodą projektów
2. Wprowadzenie w problematykę działu nauczania i zasugerowanie wstępnych problemów do rozwiązania w oparciu o metodę projektów
3. Sformułowanie konkretnego tematu projektu e wskazaniem
4. Stworzenie zespołów projektowych w obrębie klasy
5. Opracowanie konspektów projektów i ich zatwierdzenie wykładowcę
6. Zaplanowanie potrzebnych materiałów i kosztorysu projektu
7. Ustalenie terminów konsultacji
8. Opracowanie planu sprawozdania z projektu
9. Realizacja projektu – wykonanie poszczególnych jego części
10. Programowanie prezentacji – każdy z członków zespołu przygotowuje swoją część
11. Prezentacja, sporządzanie notatek, dyskutowanie nad projektem
12. Podsumowanie z oceną prezentacji i projektu
13. Sprawdzenie wiadomości, umiejętności i kompetencji objętych programem nauczania

**Projekt, Strategie gminne rozwiązywania problemów społecznych ukierunkowane na przeciwdziałanie alkoholizmowi.**

Etap I

Wprowadzenie do tematu i zasugerowanie problemów do rozwiązania:

Wykładowca:

Obszar polityki i pedagogiki społecznej.

Zawężenie tematu do problemu lokalnej polityki społecznej – obręb wybranej gminy w Regionie radomskim.

Wybór problemu przeciwdziałania alkoholizmowi z obszarów szeroko pojętych problemów społecznych regionu.

Studenci:

Wskazują gminę jaką będą analizować i dla jakiej opracują Gminną strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015- 2020.

Etap II

Sformułowanie tematów i ustalenie zakresu projektu

Wykładowca:

Zawiera kontrakt z wpisaniem zadania – nazwę wybranej Gminy z przypisaniem studentów do zespołu – po 5 osób w zespole.

Studenci:

Podpisują kontrakt, zgodnie z dokonany wyboem partnerów do realizacji projektu.

Wstępnie określają zapotrzebowanie na materiały niezbędne do realizacji projektu: płyty, laptop, ankiety, dokumenty gminy, akty prawne dotyczące projektu.

Etap III

Realizacja Projektu

Wykładowca:

Regularnie spotyka się z zespołami i konsultuje realizowane zadania. Sprawdza poziom przygotowywanych i analizowanych materiałów z literatury przedmiotu i materiału pozyskanego w toku badań własnych studentów: ankiety, wywiady, dokumenty gminy.

Studenci:

Zbieranie materiałów diagnostycznych z w gminie, ankiety i wywiady, analiza dokumentów.

Opracowywanie strategii zgodnie z przepisami i na wzorze otrzymanym z Urzędu Gminy.

Zebranie materiałów i przygotowanie prezentacji.

Opracowanie materiału w formie artykułu i prezentacji.

Etap IV

Prezentacja projektu

Wykładowca:

Ustalenie terminów i kolejności prezentacji.

Zaproszenie Władz Gmin i Powiatów dla których opracowywano strategię na prezentację w ramach Regionalnej Konferencji Profilaktyki Społecznej w siedzibie Uczelni.

Studenci:

Prezentacja projektów – prezentacje mają charakter wystąpień konferencyjnych z dyskusją i rekomendacjami dla władz samorządowych. Przygotowanie materiału z prezentacji w formie rozdziału monografii.

Etap V

Sprawozdanie lub egzamin

Wykładowca:

Dyskusja ze studentami dotycząca oceny.

Korekta monografii.

Studenci:

Przygotowanie materiałów konferencyjnych do druku.

Udział i samoocena projektu.

Promocja monografii po jej opublikowaniu w omawianym regionie.

### **Projekt, Film promujący własne miasto – Łódź**

Etap I

Wprowadzenie do tematu i zasugerowanie problemów do rozwiązania:

Wykładowca:

Zasugerowanie wykonania projektu w kontekście partii materiału programowego. Sformułowanie problemów związanych z dziedziną programową. Prezentacja dostępnej literatury przedmiotu, niezbędnej do realizacji zadania.

Studenci:

Zawężenie obszaru projektu do miasta Łodzi. Utworzenie zespołów roboczych. Wymiana poglądów dotyczących dostępności literatury i możliwości wykonania projektu. Wybór dzielnic, obiektów i miejsc realizacji projektu.

Etap II

Sformułowanie tematów i ustalenie zakresu projektu

Wykładowca:

Zawarcie umowy między wykładowcą i studentami obejmującej tytuł filmu, prezentacji. Zaakceptowanie podziału ról w zespołach.

Ustalenie terminów konsultacji dla studentów: indywidualnych i zespołowych.

Studenci:

Określenie tytułu realizowanych filmów.

Wstępny przydział ról w grupach.

Zawarcie umowy kontraktowej z wykładowcą.

Etap III

Realizacja Projektu

Wykładowca:

Realizacja konsultacji – zgodnie z kalendarzem spotkań.

Pomoc w technicznej obróbce scenariusza i materiału filmowego.

Doradzanie i podpowiadanie w trudniejszych sytuacjach problemowych.

Studenci:

Pisanie scenariusza.

Kręcenie scen filmu.

Obróbka techniczna wizji i dźwięku w poszczególnych elementach filmu.

Zaproszenie gości na prezentacje filmów z Łódzkiej Szkoły Filmowej oraz środowiska dziennikarzy prasowych i regionalnej telewizji.

Etap IV

Prezentacja projektu

Wykładowca:

Ustalenie składu Jury oceniającego zewnętrznie projekt.

Wyznaczenie kolejności prezentacji.

Moderowanie dyskusji po prezentacjach.

Ocena projektów.

Studenci:

Prezentacja filmów.

Autoprezentacja zespołów roboczych w ramach projektów.

Przygotowanie oprawy dla prezentacji i bankietu.

Udział w dyskusji po filmie.

Samooceńca i zaproponowanie dyskusji krytycznej.

Etap V

Sprawozdanie lub egzamin

Wykładowca:

Ocena projektu po przeprowadzonej rozmowie indywidualnej i zespołowej. Zaanonsowanie spotkania z Działem Promocji Urzędu Miasta w Łodzi – przekazanie filmu reklamowego.

Studenci:

Udział w rozmowie podsumowującej projekt, oceniającej przedsięwzięcie.

Udział w spotkaniu z przedstawicielami Prezydenta Miasta Łodzi – przekazanie filmów reklamowych.

### **Projekt, Wybudujemy wieżę. (Projekt piramida)**

Etap I

Wprowadzenie do tematu i zasugerowanie problemów do rozwiązania:



Wykładowca:

Wskazanie obszaru nauczania właściwego do realizacji metoda projektów. Zaanonsowanie problemów do rozwiązania w ramach projektów. Wskazanie dostępnej literatury z obszaru kreatywności i twórczości.

Studenci:

Zawężenie tematyki projektów i określenia celowości podejmowanych zadań twórczych. Wymiana zdań na temat dostępności literatury, środków i projektów jaki można zrealizować.

Wybór projektu „Wieża Babel” (Piramida) Projekt ma charakter symboliczny, wzmacniający procesy twórczego myślenia i działania. Przedmiotowa Wieża – Piramida ma charakter symboliczny, nie zaś realistyczny.

Etap II

Sformułowanie tematów i ustalenie zakresu projektu

Wykładowca:

Ustalenie zasad współpracy, potwierdzonej pisemnie w formie kontraktu, dwustronnego zobowiązania Stron, celem realizacji podjętego zadania.

Temat: Budujemy wielokulturową Wieżę Babel – Piramidę własnego myślenia, pokonującego lęki, uprzedzenia, stereotypy i ograniczenia umysłu.

Studenci:

Podpisanie kontraktu. Podjęcie zobowiązania. Podział zadań i ról. Sprawdzenie dostępności niezbędnych materiałów i wyznaczenie terenu realizacji. Pasma Gór Świętokrzyskich – Święta Katarzyna.

Termin realizacji zadania: 1-6 maja 2014.

### Etap III

#### Realizacja Projektu

Wykładowca:

Dostępność w miejscu realizacji projektu. Konsultacje na bieżąco w dniach realizacji poszczególnych etapów zadania.

Studenci:

Wyznaczenia miejsca wzniesienia piramidy. Zwymiarowanie miejsca. Poszukiwanie budulca – kamieni polnych i skał. Wznoszenie piramidy. Zorganizowanie ogniska na zakończenie projektu.

### Etap IV

#### Prezentacja projektu

Wykładowca:

Zainicjowanie zaproszenia gospodarzy miejsca na prezentację artystyczną projektu.

Studenci:

Zaproszenie przedstawicieli Urzędu Gminy Święta Katarzyna, Zaproszenie Dyrektora Świętokrzyskiego Parku Narodowego i Ojca Opata z Klasztoru OO Oblatów na Świętym Krzyżu.

Prezentacja projektu, przedstawienie idei jego wzniesienia. Ognisko oraz plenerowe sesje fotograficzne.

### Etap V

#### Sprawozdanie lub egzamin

Wykładowca:

Przyjęcie Sprawozdania z projektu i ocena.

Studenci:

Samoocena.

### **Komentarz**

Metoda projektów, jako metoda pracy dydaktycznej, znana jest w Polsce od bardzo dawna, jednak w obecnym czasie przeżywa swój renesans. Jest jedną z metod dydaktyki skoncentrowanej na studencie. Przy zastosowaniu tej metody w procesie studencie stają się współodpowiedzialni za proces kształcenia na równi z wykładowcami.

#### **4.1.3. Wsparcie studentów w zakresie wyboru ich karier zawodowych w Wyższej Szkole Menadżerskiej w Warszawie (dr Mieczysław Dudek)**

##### **Cele**

- Pomoc studentom w wyborze kariery zawodowej
- Wspieranie studentów w zakresie realizacji ich aspiracji zawodowych i edukacyjnych
- Monitorowanie losów absolwentów Uczelni

##### **Opis działania**

Biuro Karier zostało powołane decyzją Rektora WSM w 2000 r. U podstaw tej decyzji leżała troska o prawidłowy przebieg kształcenia zapewniający studentowi tej uczelni właściwy dla jego aspiracji rozwój kariery zawodowej. Ponadto praca Biura Karier stanowi wyraz szczerego zainteresowania losami studentów, poprzez starania w zakresie wspierania ich działań wpływających na przebieg i kształtowanie kariery zawodowej.

Należy podkreślić, że Biuro Karier WSM w Warszawie jest członkiem Ogólnopolskiej Sieci Biur Karier. Zgodnie z określonymi standardami obowiązującymi w tej sieci Biuro realizuje misję, służąc pomocą studentom i absolwentom wyższych uczelni w skutecznym wejściu i efektywnym funkcjonowaniu na współczesnym rynku pracy. Obsługa interesantów ma miejsce trzy razy w tygodniu, tj: w poniedziałek, środa, piątek w godz. od 9.00 do 15.00.

Biuro Karier WSM organizuje praktyki, staż, oraz informuje o możliwość pracy. W tym celu osoby zainteresowane zapraszane są na rozmowę. Jednak osoby te muszą być odpowiednio przygotowane, tzn. proszone są o przyniesienie CV i listu motywacyjnego w formie elektronicznej. Chodzi o to, że to musi być przede wszystkim ich pomysł na zaistnienie w świecie pracy! Pracownicy Biura w żaden sposób nie ograniczają tych osób. Jeżeli to potrzebne to w sposób taktowny nanoszą poprawki merytoryczne (jeśli dokumenty aplikacyjne będą tego wymagać). W sytuacji, gdy interesanci nie mają takich możliwości pracownicy Biura Karier skanują zdjęcie potrzebne do dokumentów aplikacyjnych.

Biuro Karier informuje o różnych źródłach możliwości odbycia praktyk i staży zawodowych. Przykładem tego jest serwis Feender.com [www.pl.feender.com](http://www.pl.feender.com) przeznaczony dla studentów i absolwentów, którzy są zainteresowani zdobyciem międzynarodowego doświadczenia. Obecnie użytkownicy mogą wybierać spośród 600 ofert praktyk i staży z całej Europy. Poza ofertami, w ramach serwisu jest prowadzony dwujęzyczny blog dotyczący tematów związanych z karierą. Ponadto Biuro Karier prowadzi różne kursy i szkolenia. Aktualnie dużym powodzeniem cieszy się kurs przygotowujący do zawodu Sądowego Kuratora Społecznego. Ma to szczególne znaczenie z uwagi na duże zapotrzebowanie. Dla osób szukających pracy – stałej lub tymczasowej, w Warszawie, innej części kraju lub za granicą, Biuro Karier jest właściwym miejscem do wizyty w pierwszej kolejności, w tym zawodzie.

Ciekawą inicjatywą Biura są także bezpłatne wykłady otwarte z udziałem przedstawicieli biznesu oraz konsultantów doradztwa personalnego.

Biuro Karier WSM aktywnie uczestniczy w [Targach Pracy.pl](http://TargachPracy.pl), poprzez szeroką promocję targów oraz zachęty obecnych i byłych studentów WSM. Jest to to pierwsze tego typu wydarzenie w Warszawie organizowane przez portal rekrutacyjny. Targi Pracy stanowią największe i najbardziej prestiżowe wydarzenie tego typu w stolicy dzięki udziałowi znanych i cenionych firm. [Targi Praca.pl](http://TargiPraca.pl) pozwalają nawiązać bezpośredni kontakt z pracodawcami w dogodnej, kameralnej lokalizacji, jaką jest Biblioteka Uniwersytetu Warszawskiego. Nieważne, czy zainteresowane osoby szukają możliwości odbycia praktyki zawodowej, stażu czy pracy – Targi Praca.pl stanowią doskonały sposób, aby zaprezentować się przed osobami odpowiedzialnymi za rekrutację w czołowych firmach z regionu. Zwłaszcza, że uczestnictwo w imprezie zadeklarowali najwięksi pracodawcy reprezentujący rozmaite branże.

Udział w Targach jest bezpłatny, aczkolwiek wymagana jednak wcześniejsza rezerwacja. Oprócz typowych korzyści związanych z umiejętnością pisania profesjonalnego CV,

uczestnicy będą informowani o nowych firmach z ich branży. Ponadto, uczestnicy zostaną umieszczeni w bazie Targów Pracy.pl gdzie zostanie utworzony ich profil zawodowy w naszej bazie, do którego mają dostęp pracodawcy. Podczas targów szczególnie ważna jest rola doradcy ds. kariery, którzy ocenią CV i podpowiedzą zainteresowanym, co oferuje dla Ciebie dzisiejszy rynek pracy i jaką ścieżkę rozwoju wybrać. Ponadto istnieje możliwość uczestnictwa w wykładach i panelach dyskusyjnych, podczas których studenci mogą dowiedzieć się, jak dostać się do wybranych firm i jak radzić sobie na obecnym rynku pracy.

Oprócz powyższych Pracownicy Biura zapraszają Kandydatów na studentów WSM, Studentów oraz Absolwentów na bezpłatne, indywidualne doradztwo zawodowe. Rozmowy z doradcą pozwalają na:

rozwiązanie wątpliwości dotyczących wyboru kierunku studiów, oraz dowiedzenie się więcej o możliwościach, jakie niesie ze sobą studiowanie,

poznanie specyfiki i możliwości kierunku studiów, jaki osoba zainteresowana wybierze lub wybrała,

poznanie swoich mocnych stron jak również o tym, nad czym ewentualnie mogłaby popracować (ograniczenia),

określenie swoich predyspozycji co do pracy na danym stanowisku,

zapoznanie się z metodami aktywnego poszukiwania pracy,

skorygowania lub stworzenia swoich dokumentów aplikacyjnych.

Władze Wyższej Szkoły Menedżerskiej od wielu lat podejmują działania mające na celu przystosowanie Uczelni do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz wyrównywania szans edukacyjnych. Likwidowane są bariery architektoniczne, efektem tego są podjazdy, specjalne windy, toalety dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przy wsparciu środków z dotacji celowej na zadania związane ze stwarzaniem studentom będącym osobami z niepełnosprawnościami warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia zakupiono wiele sprzętu specjalistycznego. I tak na przykład w bibliotece zainstalowano stanowisko komputerowe wyposażone w oprogramowanie rozpoznające tekst OCR, program Super Nova Reader Magnifier posiadający funkcje powiększania i udźwiękowienia, skaner nabiurkowy, słuchawki, specjalną klawiaturę dla osób niedowidzących. Do czytelnicy zakupiono lupy elektroniczne Pebble 4,3", które zapewniają osobom niedowidzącym możliwość korzystania z zasobów biblioteki. W laboratorium komputerowym WSM zamontowano 5 stanowisk dla osób niepełnosprawnych, które umożliwią naukę osobom z dysfunkcjami ruchu i wzroku.

Dom Studenta wyposażono w Wi-fi w celu umożliwienia korzystania z sieci bezprzewodowej osobom niepełnosprawnym posiadającym urządzenia mobilne potrzebne do nauki. Szczególnie istotne w tym zakresie są codzienne działania Biura Karier Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie. Prowadzi ono szeroko rozumiane wsparcie edukacyjne dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. W szczególności dotyczy to znoszenia barier i przełamywania ograniczeń w kształceniu i pomocy osobom niepełnosprawnym. Sprawy studenckie rozpatrywane są indywidualnie przez wykwalifikowanego referenta biura, który udziela zainteresowanym osobom dodatkowej pomocy w zakresie:

Pozyskania dla osoby z niepełnosprawnością specjalnego stypendium, w tym: stypendium Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy.

Konsultacji dotyczącej bieżącej sytuacji akademickiej.

Umożliwiania alternatywnej formy zdawania egzaminów i zaliczeń.

Pomocy w sprawach zdrowotnych rozumianej jako głos doradczy.

Pomocy w organizacji czasu wolnego oraz wypoczynku wakacyjnego.

Pomocy przy wypełnianiu wniosków do PFRON i MOPS.

Zorganizowania bezpłatnego transportu, który umożliwi dowiezienie studenta niepełnosprawnego na Uczelnię, z dowolnego miejsca w Warszawie.

Użyczenia niezbędnego sprzętu, wspomagającego proces dydaktyczny.

Świadczenia usług w zakresie doradztwa zawodowego.

Pracownik Biura oraz referent ds. obsługi osób z niepełnosprawnościami ma obowiązek zapoznać się z każdym problemem oraz zażaleniami niepełnosprawnego studenta WSM. Następnie przekazuje Władzom Uczelni problemy związane ze środowiskiem studentów niepełnosprawnych z propozycją ich rozwiązania. Pracownicy Biura występują w charakterze osób wspomagających studentów z niepełnosprawnościami w trudnościach dnia codziennego, jak również doradców w zakresie praw osób niepełnosprawnych.

## **Komentarz**

Przygotowanie i pomoc studentom w wejściu na otwarty rynek pracy należy ocenić jako kluczowe zagadnienie w pracy uczelni. Absolwenci bowiem w swoich decyzjach

związanych z wyborem zawodu, często kierują się z doświadczeniem wyniesionym z uczelni i wskazówkami swoich wykładowców.

#### **4.1.4. Student jako podmiot współpracy Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie z zagranicą (dr Mieczysław Dudek)**

##### **Cele:**

- Podpisanie umów partnerskich
  
- Wymiana studentów między Uczelniami
- Utworzenie partnerskich instytutów badawczych
- Włączenie studentów w działania naukowe i edukacyjne Uczelni: badania, konferencje, wykłady itp.
  
- Program Erasmus i wizyty studyjne w uczelniach partnerskich

##### **Opis działania**

Celem współpracy zagranicznej Wyższa Szkoła Menedżerska (WSM) w Warszawie, jest umożliwienie studentom zdobycia nowych doświadczeń zawodowych w aspekcie międzynarodowym. Wymiana studentów oraz kadry dydaktycznej ma służyć podniesieniu efektywności nauczania, jego upraktyczeniowi i umiędzynarodowieniu. W tym celu podjęto współpracę z ELMS College ze Stanów Zjednoczonych. Zorganizowano wykłady międzynarodowe oraz spotkanie z samorządowcami i ludźmi biznesu. Wykłady mają charakter cykliczny i odbywają się w kolejnych latach z udziałem studentów i pracowników WSM. Od 1997 roku studenci Wyższej Szkoły Menedżerskiej studiują w ELMS College w ramach wymiany studenckiej. W rezultacie do tej pory w ramach współpracy w Stanach Zjednoczonych studiowało kilkunastu studentów tej Uczelni.

Wymiana studentów dotyczy również współpracy z Akademią Zarządzania Administracją Publiczną z Kijowa. Realizowane są w ramach tej współpracy wspólne studia z udziałem studentów polskich i ukraińskich.

Kolejnym miejscem, w którym studenci podejmują naukę i gdzie rozwijają swoje pasje jest Brzeski Państwowy Uniwersytet Techniczny z Białorusi.

Każdego roku studenci uczestniczą i współorganizują międzynarodowe konferencje nauk owe mające na celu propagowanie nauki polskiej oraz poznawanie dorobku z innych krajów. Poza tym osiągnięcia badawcze studenci publikowane są również na łamach czasopism naukowych wymienionych wyżej uczelni.

Wymiana studentów w ramach programów międzynarodowych. Szczególne znaczenie ma uczestnictwo WSM w programie Erasmus+. Program Erasmus+ "wyjazd na studia", realizowany w Wyższej Szkole Menedżerskiej w Warszawie, jest skierowany do studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych oficjalnie zarejestrowanych w WSM. Student może wyjechać do uczelni partnerskiej, która ma podpisaną umowę bilateralną z jego macierzystym wydziałem w WSM.

Uczestnictwo w programie Erasmus daje studentom Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie niepowtarzalną szansę realizacji części studiów w jednej z uczelni partnerskich. Ponadto stanowi doskonałą sposobność do poprawienia znajomości języków obcych, poznania innej kultury, nabycia umiejętności swobodnej komunikacji oraz zyskania nowych znajomości i przyjaźni ze studentami z całej Europy i nie tylko.

## **Komentarz**

Wymiana studentów między uczelniami w krajach partnerskich stanowi ważne ogniwo w budowaniu stosunków międzynarodowych. Wielokulturowość i związane z nim poszanowanie odrębności kulturowej mieszkańców poszczególnych krajów przekłada się na tolerancję i poszanowanie tożsamości każdego człowieka. Jest to szczególnie ważne zagadnienie w dobie problemów migracyjnych i w obszarze bezpieczeństwa krajów wspólnoty europejskiej.

### **4.1.5. Wirtualny dziekanat – projekt otwarcia Uczelni na studenta (dr Alina Maria Basak)**

#### **Cele**

Celem wdrożenia systemu jest usprawnienia funkcjonowania administracyjnego Uczelni oraz umożliwienie kontaktów studentów z wykładowcami oraz pracownikami administracji Uczelni. Dostęp do Wirtualnego Dziekanatu jest możliwy w każdym czasie i z każdego miejsca, w którym znajduje się student.



System usprawnia proces komunikacji, skraca czas oczekiwania na kontakt oraz minimalizuje koszty związane z drogą do Uczelni. Pozwala na szybkie przekazywanie i pobieranie informacji o ofercie i funkcjonowaniu danej jednostki edukacyjnej lub jej komórek organizacyjnych.

## **Opis działania**

Utworzenie Wirtualnego Dziekanatu w Polskich Uczelniach, to opracowanie i realizacja szerokiego projektu wdrożenia e-administracji akademickiej ukierunkowanej na profesjonalizację usług związanych z obsługą studentów.

Projekt obejmuje kilka niżej wymienionych modułów:  
Funkcjonowanie Zespołu Wdrożeniowego dla systemu  
Moduł E- student  
Moduł E- pracownik  
Moduł E- rekrutacja  
Moduł E- dziekanat

Moduł E- administracja

Funkcjonowanie Zespołu Wdrożeniowego dla systemu:

To zespół pracowników, specjalistów działu IT, koordynującymi pracą informatyków pracujących przy projekcie. Zespół przygotowuje strategię funkcjonowania E – uczelni, prowadzi szkolenia oraz gromadzi i przetwarza informacje na stronach internetowych. Zespół współpracuje z Władzami Uczelni w zakresie przygotowywania aktów prawnych dotyczących funkcjonowania projektu, określa zakres publikowanych informacji itp.

Moduł E- student

Umożliwia logowanie się studentów na indywidualne konta,  
Daje możliwość przeglądania organizacji roku akademickiego, planu studiów, kontroli zmian w rozkładzie zajęć, sprawdzania terminów zaliczeń i egzaminów. System pozwala zweryfikować uzyskane oceny z egzaminów. W systemie jest możliwość pozyskania materiałów do zaliczenia, ogłoszeń dotyczących życia uczelni.

Moduł E- pracownik

Wprowadzanie i edytowanie danych o pracowniku,  
Wprowadzanie i aktualizowanie sylabusów przedmiotowych,  
Komunikacja na linii wykładowca – student, wykładowca – wykładowca itp.

Wstawianie ocen do protokołów w celu zaliczenia,

Przygotowywanie i publikowanie pensum dydaktycznego dla pracowników

Moduł E- rekrutacja

Rekrutacja przez Internet, sprawdzanie poprawności danych i opłat.

Zawiera druki umów dla kandydata.

Moduł E- dziekanat

Możliwość definiowania kierunków studiów, prowadzenie teczek osobowej studenta, podział na grupy i ich aktualizacja bieżąca.

Wprowadzanie planów studiów i rozkładu zajęć.

Tworzenie siatki godzin, konsultacji, ogłoszeń itp.

Moduł E- administracja

Prowadzenie statystyk i sprawozdań.

### **Komentarz**

Realizowane w wielu uczelniach polskich projekty stworzenia systemu elektronicznej obsługi studentów, wychodzą naprzeciw ich zapotrzebowaniu: pozwalają zaoszczędzić czas, mieć dostęp do potrzebnych informacji w każdym czasie i o każdej porze. Wiele działań jest realizowanych jednocześnie przez wielu studentów. Oszczędza to również pracę pracowników administracyjnych uczelni.

#### **4.1.6. Wirtualny Pokój Studenta Akademii Humanistyczno – Ekonomicznej w Łodzi (dr Alina Maria Basak)**

##### **Cele**

Celem powstania Wirtualnego Pokoju Studenta w AHW w Łodzi jest umożliwienie studentom wspólnego przebywania w wirtualnej przestrzeni edukacyjnej. WPS ma służyć studentom jako swego rodzaju przestrzeń wymiany myśli, spotkań, forum dyskusyjne, miejsce ogłoszeń, wymiany poglądów, ustalenia wspólnych działań.

##### **Opis**

Wirtualnego Pokoju Studenta funkcjonuje w ramach projektu Wirtualna Uczelnia i jest integralnym elementem Platformy zdalnego Nauczania. Każdy student dostaje indywidualne hasło i login do WPS. W dowolnym czasie i miejscu może zalogować się do systemu, sprawdzić dostępność i obecność w nim kolegów, przyjaciół z roku,

czy grupy. System pomaga we wzajemnej komunikacji i wymianie informacji. W WPS starostowie grup, opiekunowie lub koordynatorzy przedmiotów zamieszczają komunikaty i ogłoszenia ważne dla grupy lub poszczególnych studentów. W odpowiednich zakładkach jest możliwość zamieszczenia notatek z wykładów, konspektów, prac zaliczeniowych referatów lub spostrzeżeń z konsultacji. System daje możliwość szybkiego i precyzyjnego dostarczenia informacji do wybranej osoby za pośrednictwem wielu innych nośników.

### **Komentarz**

Studenci coraz częściej i powszechniej, podobnie zresztą jak inne grupy społeczne, czy zawodowe spotykają się po zajęciach w wirtualnej przestrzeni społecznej. Tworzy się niejako druga społeczność akademicka – społeczność wirtualna w wirtualnej akademii. Wydaje się, że ten proces jest dzisiaj nieodwracalny ale możliwy do kontrolowania i zagospodarowania. Uczelnia dobrze zarządzana stwarza studentom jak najwięcej narzędzi do ich rozwoju.

#### **4.1.7. Akademickie Biuro Kariery WSH w Radomiu (dr Piotr Chojnacki)**

##### **Cele**

Zapoznanie studentów z działaniami wiodących firm regionu

Monitorowanie losów absolwentów

Kierunkowanie karier zawodowych studentów

##### **Opis działania**

Powstanie i działalność Akademickiego Biura Karier

Organizowanie wizyt studyjnych w zakładach pracy. Cyklicznie w każdym semestrze organizowane są wizyty studyjne w ramach zajęć z poszczególnych kierunków studiów. W ostatnim roku akademickim odbyły się między innymi wizyty w: Mennicy Polskiej, w Areszcie Śledczym w Radomiu, w Wojewódzkim Urzędzie Pracy; w Fabryce Broni „Łucznik”; w Mazowieckim Centrum Psychiatrii „DREWNICA” Sp. z o.o.; w Radwag Radom; w Zakładzie Automatyki Kombud S.A. Humansoft, w Urzędzie Miejskim

w Radomiu w Urzędzie Miejskim w Koźlenicach w Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Finansów, w Ośrodku Terapii Uzależnień w Radomiu, w Ośrodku Adopcyjnym w Radomiu, w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Radomiu.

Organizowanie dni otwartych w zakładach pracy:

W Wojewódzkim Urzędzie Pracy,

W Związku Banków Polskich,

Dzień Otwarty Kampanii Piwowarskiej

Dzień Otwarty Siłowni Platinium

Dzień Otwarty firmy Rodesnowt z Litwy,

Dzień Otwarty Firmy Humasoft

Organizowanie szkoleń i warsztatów:

Skuteczne narzędzia poszukiwania pracy za granicą;

Metody i techniki poszukiwania pracy;

Sztuka skutecznej perswazji;

Mowa ciała w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej;

Poznaj swój potencjał zawodowy;

Rozmowa kwalifikacyjna;

Zaplanuj swoją karierę;

Bezpieczny wyjazd- Bezpieczny powrót- Jak poszukiwać pracy za granicą;

Jak założyć własną działalność gospodarczą?

Szkolenia z zarządzania projektami w oparciu o PMI-PMBok;

Sztuka autoprezentacji zawodowej;

Psychologiczne konsekwencje po utracie pracy.

Spotkania studentów z przedstawicielami biznesu:

Od studenta do biznesmena

Jak założyć własną działalność gospodarczą

Jak prowadzić firmę w ramach Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości,

Jak założyć firmę ze środków Unii Europejskiej

Pracuj za granicą

### **Komentarz**

Akademickie biura karier są wynikiem współpracy uczelni z otoczeniem społeczno – gospodarczym regionu. Jest to miejsce spotkań teoretyków – badaczy z praktykami rynku pracy, biznesu i finansjery. Studenci chętnie korzystają z proponowanych przez takie i podobne komórki uczelni ofert i włączają się w ich działania.

#### **4.1.8. Rada Pracodawców w WSH w Radomiu (dr Piotr Chojnacki)**

##### **Cele**

Przygotowanie absolwentów do wejścia na rynek pracy

Konsultowanie programów studiów z pracodawcami celem dostosowania oferty kształcenia studentów do zapotrzebowania rynku pracy.

##### **Opis działania**

W Wyższej Szkole Handlowej w Radomiu powołano Radę Pracodawców. Do udziału w pracach Rady Pracodawców przy WSH zaproszono następujące podmioty:

Hortex Holding S.A

Urząd Miasta Radomia

Polski Tytoń S.A.

Radwag Centrum Meteorologii

Rosa Bud Radom

Bank Pekao S.A.

Trend Glass Sp.z.o.o

PPHU Trans- Hurt

GGG Sp. z.o.o.

Miejski Zarząd Dróg i Komunikacji

Komenda Wojewódzka Policji

PPHU Radkom

Optimum Energy Sp.z.o.o.

Humansoft Sp.z.o.o

Posiedzenia Rady Pracodawców są forum wymiany informacji odbywają się dwa razy do roku. Przedstawiciele firm z Radomia i okolic wraz z władzami Uczelni, studentami, dyskutują na temat ulepszenia programów kształcenia, lepszego przygotowania absolwentów do wejścia na rynek pracy, podejmowania decyzji zawodowych i konkutowania na rynku pracy. Podczas spotkania władze uczelni przedstawiają działania jakie zostały wprowadzone na dotychczas zgłoszone uwagi i sugestie pracodawców. Przedstawiciele firm mają okazję podzielić się swoimi oczekiwaniami wobec kandydatów i pracowników w zakresie wiedzy, kompetencji i umiejętności. Pracodawcy najczęściej wymieniają szereg praktycznych umiejętności np. przygotowania pism, różnego rodzaju dokumentów dla urzędów i instytucji, wystawienie faktur, znajomość obsługi programów komputerowych wykorzystywanych w firmach, programy księgowo, systemy: ERP – wspomagające procesy zarządzania w firmie, programy magazynowe, programy CRM – wspomagające relacje z klientem i znajomość języków obcych. Pracodawcy zwracają uwagę na położenie większego nacisku na kształtowanie umiejętności miękkich, na kształcenie specjalistyczne, a nie ogólne, na zaznajamianie studentów z warunkami pracy przez chociażby większą ilość wizyt studyjnych czy większą ilość zajęć z praktykami, na zapoznanie studentów z aktualnym oprogramowaniem i dokumentacją.

Część postulatów pracodawców jest realizowana lub zostanie zrealizowana, w najbliższym czasie m.in. wprowadzono na piątym semestrze przedmiot Przedsiębiorczość, zaś na 6 semestrze – studenci studiów licencjackich odbywają obowiązkowe praktyki zawodowe.

Odpowiadając na te potrzeby Pracodawców:

Uczelnia organizuje:

Szkolenia informatyczne:

1. Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych ECDL
2. Certyfikowany instalator sieci strukturalnych i światłowodowych 3M
3. Certyfikowany projektant sieci strukturalnych i światłowodowych 3M
4. Europejski certyfikat umiejętności komputerowych – CAD – poziom średniozaawansowany
5. Certyfikat umiejętności w zakresie oprogramowania Inventor
6. Certyfikat CISCO –(lokalna Akademia CISCO). Program szkolenia oferuje możliwość uzyskania wiedzy teoretycznej i praktycznej z dziedziny projektowania, rozwoju i utrzymywania sieci komputerowych.

Szkolenia w zakresie komunikacji.

Szkolenia w zakresie aktywnego poszukiwania pracy.

## **Komentarz**

Zebrania Rady Pracodawców uczelni to okazja do wsłuchania się w aktualne problemy rynku pracy. To szansa na wymianę myśli i doświadczeń, które znajdą swoje odzwierciedlenie w programach kształcenia, proponowanych kierunkach i specjalnościach uczelni. Rada Pracodawców to instrument diagnozowania potrzeb rynku pracy w konkretnych obszarach umiejętności, kompetencji i wiedzy absolwentów.

### **4.1.9. .Projekt „Publikacje studenckie” młodych naukowców (mgr Magdalena Kępa, dr Andrzej Gołębiowski)**

#### **Cele**

Przygotowanie studentów do samodzielnego pisania i redagowania tekstów o charakterze naukowym.

Kształtowanie umiejętności samodzielnego badania w obszarze nauk społecznych.

Prowadzenie badań.

Kształtowanie umiejętności opracowywania danych empirycznych w aspekcie statystycznym.

Przygotowanie do samodzielnego wyprowadzania wniosków opartych na procesie analizy i syntezy danych empirycznych.

Formułowanie wniosków i uogólnień z badań.

Nauka pisania tekstu naukowego w aspekcie merytorycznym i metodologicznym.

Kształtowanie umiejętności krytycznego podejścia do tekstu naukowego.

Przygotowanie publikacji studenckiej pod redakcją naukową opiekuna naukowego z Uczelni.

### **Opis działania**

Zorganizowanie zespołu badaczy, autorów i redaktorów tekstów naukowych celem przygotowania studenckiej publikacji naukowej na temat Polskiej polityki społecznej.

Ogłoszenie naboru do zespołu badawczego w ramach akademickiego projektu badawczego – Biznes społecznie odpowiedzialny.

Prowadzenie rekrutacji i badanie poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji studentów niezbędnych do wykonania projektu.

Podział zadań w ramach wybranego zespołu badawczego.

Badania literaturowe dotyczące anonsowanej tematem projektu problematyki społecznej.

Opracowanie narzędzia badawczego celem przeprowadzenia badań.

Przygotowanie koncepcji metodologicznej badań.

Wybór terenu badań – 100 przedsiębiorstw w Subregionie radomskim, zatrudniających powyżej 25 pracowników.

Badania terenowe wśród przedsiębiorców.

Zebranie i analiza materiału empirycznego.

Redagowanie tekstów naukowych i opracowywanie wniosków z badań.

Korekty autorskie i redakcyjne zebranych tekstów.

Recenzje naukowe dotyczące przygotowanej monografii.



Korekty autorskie i redakcyjne tekstu monografii.

Przygotowanie raportu z badań.

Prezentacja badań i promocja książki w ramach Studenckiej Konferencji Naukowej: Biznes społecznie odpowiedzialny – mit, czy rzeczywistość Polski XXI wieku

### **Komentarz**

Publikacje studenckie o wymierny efekt prowadzonej przez uczelnie działalności edukacyjnej, badawczej i wydawniczej. Najczęściej z tej formy doskonalenia naukowego korzystają studenci będący stypendystami rektora, ministra, członkowie studenckich kół naukowych. Wydaje się, iż ten rodzaj działalności bardzo zbliża do siebie środowisko studentów i pracowników naukowych uczelni. Jest dobrym przykładem działalności skoncentrowanej na studencie.

#### **4.1.10. Wolontariat studencki (dr Agnieszka Sadowska)**

##### **Cele**

Włączenie studentów WSH w ogólnopolskie działania wolontariatu

Zintegrowanie działań studentów – wolontariuszy WSH z działaniami wolontariatu międzynarodowego

Realizacja projektów na rzecz osób potrzebujących wsparcia

Kształtowanie w studentach postaw prospołecznych, pomocowych, humanistycznych

##### **Opis działania**

Działalność Koła Studenckiego Wolontariatu obejmuje między innymi: współpracę ze Stowarzyszeniem Kajakarzy w Radomiu – pomoc wolontariuszy osobom niepełnosprawnym podczas imprez organizowanych przez to stowarzyszenie, rodzinne domy dziecka w Radomiu – pomoc dyrektorowi w działalności opiekuńczo – wychowawczej

z dziećmi osieroconymi, działania pomocowe wobec młodzieży przebywającej w Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych, aktywny udział w projektach Polsko – Amerykańskiej Fundacji Wolność „Projektor – wolontariat studencki”, aktywny udział w akcji krwiodawstwa pt. „Wampiriada”. Pomoc w działaniach Hospicjum im. Królowej Apostołów w Radomiu: praca z pacjentem, pomoc organizacyjna przy akcjach charytatywnych, zorganizowanie spotkania w Wyższej Szkole Handlowej w Radomiu z doświadczonymi wolontariuszami hospicyjnymi, pomoc i spędzanie czasu wolnego z osobami starszymi przebywającym w Domach Pomocy Społecznej, pomoc niepełnosprawnym w pokonywaniu barier społecznych, międzywydziałowa integracja doświadczeń wolontarystycznych między wolontariuszami – studentami z Radomia i Mielca. Studenci włączyli się w akcję świątecznej pomocy „Szlachetna Paczka”, pomoc materialną dzieciom z domów dziecka, wsparcie materialne osób poszkodowanych w pożarach.

Ponadto w ramach działalności naukowej studenci: opracowali narzędzia badawcze przy pomocy, których przeprowadzili badania w miejscach własnej działalności wolontarystycznej, zorganizowali Ogólnopolską Studencką Konferencję Naukową pt. „Innowacje wolontariatu społeczeństwa w XXI wieku”. Konferencje organizowane są cyklicznie i dotyczą ciągle nowych obszarów i wyzwań stających przed organizacjami zrzeszającymi wolontariuszy w XXI wieku.

## **Komentarz**

Działania wolontariatu na uczelni stanowią przejaw humanizmu społeczności akademickiej. Są świadectwem wrażliwości młodego człowieka na potrzeby innych. W prace na rzecz osób potrzebujących włączają się obok studentów nauczyciele akademicy, uczniowie szkół średnich, przedstawiciele lokalnego biznesu. W tym kontekście wolontariat ma funkcje integrującą środowisko akademickie ze sobą i integrującą uczelnie ze środowiskiem. Motywem wspomnianej integracji jest wspólny cel i dobro wspólne.

### **4.1.11. Student w środowisku lokalnym ( mgr Paulina Tucholska)**

#### **Cele**

Kształtowanie świadomości społecznej studentów

Łączenia życia Uczelni z otoczeniem społecznym.

Włączenie społeczności akademickiej w działania wsparcia społecznego.

Zwiększenie poziomu wiedzy studentów w wybranych obszarach związanych z kierunkiem studiów.

## **Opis działania**

Konkursy akademickie.

Działania kulturalne

Działania społeczno – charytatywne

Działania szkoleniowe

Zajęcia sportowo – rekreacyjne. Przygotowanie przez studentów i opiekunów naukowych turnieju sportowego dla młodzieży szkół średnich. Tzw. „Mały Mundial – Otwarte Mistrzostwa Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i Powiatu w Piłce Siatkowej”

Corocznie studenci wielu Polskich uczelni włączają się w akcję Akcja Honorowego Oddawania Krwi o nazwie Wampiriada. Krew przekazywana jest do Szpitala Specjalistycznego w Piotrkowie Trybunalskim. Ten rodzaj zaangażowania studentów wzmacnia postawy pomocowe, wolontarystyczne i budujące więzi społeczne między ludźmi.

Studenci WSH, zorganizowali Wernisaz Fotografii Studentów Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Spotkanie było niezwykle kameralnym doświadczeniem w artystycznej przestrzeni międzypokoleniowej. Było okazją do wymiany doświadczeń między pokoleniami. Zorganizowano również podobne przedsięwzięcie dla mieszkańców Piotrkowa, wystawę fotografii Dariusza Klimczaka pt. „Frimagination”. Kolejnym przedsięwzięciem na rzecz środowiska lokalnego była, Wystawa Fotograficzna Członków Fotoklubu „9x12” z Ukrainy pt. „Donbas” oraz Wernisaz Fotografii Kamila Pierka pt. „Kontrasty”

Studenci zorganizowali również koncert i aukcję dzieł sztuki Artyści dla Olinka, pomoc dziecku niepełnosprawnemu. Impreza bardzo mocno zjednoczyła studentów, dzieci i rodzinę chorego dziecka.

Z inicjatywy Samorządu Studenckiego, zorganizowano Szkolenie dla studentów kierunku Bezpieczeństwo Wewnętrzne pt. „Wykorzystanie technik symulacyjnych w modelowaniu zagrożeń militarnych i niemilitarnych” Szkolenie poprowadził (ppłk dr inż. Jacek Stempień z Akademii Obrony Narodowej w Warszawie)

Kolejnym przedsięwzięciem edukacyjnym zainicjowanym przez Samorząd było, Szkolenie „Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania BHP według OHSAS 18001 i PN-N 18001”

Innym przykładem dobrej praktyki edukacyjnej, łączącej życie akademickie z praktyką życia zawodowego było, Szkolenie dla studentów z zakresu efektywnego zarządzania karierą zawodową (Grzegorz Górak – Dyrektor Warszawskiego i Lubelskiego Oddziału DSA Investment S.A. oraz Protecta Finance)

W ramach projektu odbył się również, wykład specjalny pt. „I Ty możesz uratować komuś życie. Zostań potencjalnym dawcą szpiku” połączony z Akcją Rejestracji Potencjalnych Dawców Szpiku „DWA WYMAZY & DO BAZY”.

Dla studentów kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzna przeprowadzono, wykład specjalny kapitana Straży Granicznej – Przemysława Kornackiego pt. „Rola Straży Granicznej w zapewnieniu bezpieczeństwa wewnętrznego państwa”. Z udziałem wielu zaproszonych gości i jednostek służb mundurowych zorganizowano, II Dzień Bezpieczeństwa, który zgromadził wielu mieszkańców miasta.

## **Komentarz**

Wymienione wyżej działania ukazują możliwości uczelni w zaangażowaniu na rzecz środowiska lokalnego, Często animatorem takich działań są wykładowcy, pracownicy uczelni, albo też studenci. Praca nad wspólnym dziełem jest procesem twórczym, rozwijającym zarówno studenta jak i wykładowców.

### **4.1.12. Debaty społeczne (dr Paweł Kowalski)**

#### **Cele**

Włączenie studentów w problematykę społeczną miasta i regionu związaną z aktualnymi problemami społecznymi. Kształtowanie postawy społecznego zaangażowania po stronie ofiar przestępstw, agresji, przemocy, marginalizacji, zagrożenia. Uświadomienie zagrożeń związanych z marginalizacją i wykluczeniem społecznym. Kształtowanie umiejętności i kompetencji w kierunku opracowywania lokalnych i narodowych strategii przeciwdziałania i rozwiązywania problemów społecznych.

## **Opis działania**

Organizowanie otwartych debat społecznych: Debata na temat bezpieczeństwa publicznego, Debata na temat dopalaczy i narkotyków, Debata na temat funkcjonowania społecznego osób w sytuacji niepełnosprawności, Debata na temat przemocy w rodzinie.

WSH w Radomiu cyklicznie organizuje debaty społeczne w partnerstwie z: Komendą Wojewódzką Policji, Mazowieckim Centrum Polityki społecznej, Mazowieckim Centrum Profilaktyki Uzależnień, Polskim Towarzystwem Polityki Społecznej, Aresztem Śledczym w Radomiu, Fundacją Dzieci Niczyje w Warszawie oraz wieloma innymi instytucjami administracji rządowej, samorządowej i organizacjami pozarządowymi. Studenci stanowią ważne ogniwo w pionie organizacyjnym wymienionych debat. Aktywnie uczestniczą w spotkaniach z partnerami, poznając ich specyfikę działalności, zadania, jakie podejmują dla środowiska. Studenci włączają się w procesy diagnostyczne środowiska, przygotowują ekspertyzy społeczne pod kierunkiem opiekunów naukowych. W czasie prowadzonych debat zadają liczne pytania dotyczące problematyki regionu. Ważnym elementem organizowanych debat są sprawozdania i raporty przygotowywane i publikowane przez środowisko akademickie i naszych partnerów. Debatom społecznym towarzyszy obecność mediów, co pozwala na upowszechnianie ich dorobku szerokiemu gremium odbiorców z miasta Radomia i regionu. Cykliczność i powtarzalność tematyki debat pozwala monitorować badane zjawiska kierunki ich zmian, rozwoju lub zaniku niepokojących tendencji właściwych dla społeczeństwa. Omawiana tematyka debat sprawia, że studenci, Wykładowcy oraz cała społeczność akademicka WSH jest stale obecna w przestrzeni publicznej. Dla studentów jest to szczególnie ważne. Pozwala bowiem na dostrzeżenie związków treści wykładów akademickich z praktyką życia codziennego.

## **Komentarz**

Dialog społeczny, czy w tym przypadku debata, to okazja dla studentów by włączyć się w dyskusje o realnych problemach społeczeństwa, z którego pochodzą i do którego po latach nauki wracają. Debaty społeczne stanowią element wyraźnej współodpowiedzialności za kształt miasta, wsi, regionu. Udział w nich jest świadczą o rodzeniu się i budowaniu społeczeństwa obywatelskiego, którego uczelnia jest częścią.

#### **4.1.13. Dni Kultury Międzynarodowej (dr Gerard Paweł Maj)**

##### **Cele**

Włączenie studentów w międzynarodowe konteksty kulturowe, społeczne, religijne, edukacyjne. Dążenie do podniesienia poziomu integracji społecznej w obszarze kultury, gospodarki, edukacji, religii. Kształtowanie umiejętności i kompetencji społecznych w kontekście funkcjonowania człowieka w wielokulturowym społeczeństwie.

##### **Opis działania**

Organizowanie Dni Kultury, Organizacja Wykładów Międzynarodowych, Dni Kultury Europejskiej, Studenckie Spotkania Międzynarodowe.

##### **Dni Dialogu Kultur Świata.**

To projekt kulturalno – edukacyjny, zorganizowany przy współpracy z Władzami Radomia, pod patronatem honorowym Polskiego Komitetu ds. UNESCO. Wydarzenie obejmowało między innymi prelekcje, występy artystyczne, pokazy, wystawy, degustacje kuchni poszczególnych krajów, uczestników projektu. W trakcie trwania projektu odbywały się warsztaty etnograficzne, projekcje filmowe, koncerty. W spotkaniach brali udział przedstawiciele ambasad wielu krajów, grupy artystów z muzyką regionalną, zespoły tańca z różnych części świata, podróżnicy, etnografowie i entuzjaści kultur świata. Zwieńczeniem obchodów był spektakl „Gloria” w wykonaniu artystów z Lwowskiego Akademickiego Teatru Waskreieszenia. W wydarzeniu brało udział wielu studentów z Polski, Ukrainy, Turcji, Portugalii, Nigerii, którzy mieli okazje do wymiany doświadczeń związanych z wielokulturowością i przenikaniem się kultur. Dni te pokazały znaczenie poczucia narodowości, tożsamości kulturowej, odrębności we współczesnym globalnym świecie.

##### **Dni Afryki, Dni Tajlandii.**

Patronat nad imprezami objęły ambasady państw afrykańskich w Polsce oraz ambasada Tajlandii. To niecodzienne wydarzenie pozwoliło studentom zapoznać się z odmiennością a zarazem bogactwem kultury i sztuki wspomnianych regionów. Dla mieszkańców naszego regionu to kultury egzotyczne, ważne i interesujące z punktu widzenia kulturowego i gospodarczego.

## **Dni Kultury Europejskiej**

Celem organizowanych przez studentów imprez pod tym hasłem jest prezentowanie tradycji, języków i obyczajów państw europejskich. Ważnym elementem tych wydarzeń jest spotkanie przy stole, na którym prezentowane są wybrane potrawy właściwe dla kuchni danego kraju. Ten wielonarodowy tygiel smaków staje się dla studentów miejscem głębokiej integracji i przeżycia wspólnoty. Organizowano między innymi dni kultury: brytyjskiej, niemieckiej, rosyjskiej, francuskiej. Wydarzenia mają charakter otwarty i są organizowane z udziałem mieszkańców miasta Radom

## **Komentarz**

W czasach, gdy świat jest globalną wioską, znajomość obyczajów, tradycji, kultury, kuchni, muzyki, sztuki, zwyczajów i obyczajów, sąsiadów bliższych i dalszych wydaje się koniecznością. Jest to element nie tylko dobrych obyczajów, ale klucz do właściwych stosunków biznesowych.

### **4.1.14. Studenckie Koła Naukowe (dr Andrzej Gołębiowski)**

#### **Cele**

Włączenie studentów w prace naukowe – badawcze Uczelni.

Poszerzenie wiedzy studentów w obszarach właściwych dla ich kierunków studiów.

Kształtowanie umiejętności samodzielnych rozwiązań na polu badawczym, naukowym i pisarskim.

Doskonalenie umiejętności pracy w zespole z poszanowaniem zasad indywidualizmu.

Budowanie kompetencji społecznych w zakresie podejmowania samodzielnych badań naukowych.

Popularyzowanie wiedzy ogólnoakademickiej i łączenie jej z praktyką działania społecznego.

Kreowanie własnych parametrów tożsamościowych młodych adeptów nauki.

#### **Opis działania**

## **Zasady funkcjonowania SKN.**

Działalność Studenckich Kół Naukowych opiera się na opracowanych przez opiekuna naukowego z ramienia Uczelni oraz samorządu Koła statucie działalności. Działalność Studenckich Kół Naukowych jest integralną częścią działalności dydaktycznej Uczelni. Koła Naukowe mają swoje Władze, wybierane w wyborach organizowanych w ramach spotkań poszczególnych Kół. SKN przygotowują roczne plany pracy i składają corocznie do Rektora Uczelni sprawozdanie z realizacji przyjętego planu

## **Studenckie Koła Naukowe (przykłady)**

Studenckie Koło Naukowe Młodych Administratywistów,

Studenckie Koło Naukowe Młodych Dyplomatów,

Studenckie Koło Naukowe SECURIRAS,

Studenckie Koło Naukowe Informatyki,

Studenckie Koło Naukowe Psychologów,

Studenckie Koło Naukowe Młodych Pedagogów,

## **Działalność SKN (wybór)**

Studenckie Koła Naukowe prowadzą badania w obszarach właściwych dla swoich kierunków. Prowadzone przez studentów badania mogą mieć charakter interdyscyplinarny, co sprawia, że koło naukowe staje się wtedy przestrzenią edukacyjną otwarta na zagadnienia związane z szerszym obszarem. Ten rodzaj aktywności pozwala studentom znacznie poszerzyć wiedzę i zdobyć nowe doświadczenia w badaniach naukowych. Nad prawidłowością przebiegu badań studenckich czuwa, wyznaczony przez władze uczelni, opiekun naukowy koła. Zazwyczaj jest to osoba z tytułem naukowym doktora, lub samodzielny pracownik nauki. Koła Naukowe realizując projekty badawcze, wchodzą w środowisko lokalne, prowadzi diagnozy i ekspertyzy dla firm, dla samorządu, dla organizacji pozarządowych oraz prowadzi statystyki. SKN przygotowują i organizują studenckie konferencje naukowe o zasięgu lokalnym, ogólnopolskim i międzynarodowym Zadaniem kół naukowych jest również popularyzowanie wiedzy akademickiej. Temu służą organizowane fora dyskusyjne, debaty,



sympozja oraz wydawane publikacje. Działalność Kół Naukowych przyczynia się do poszerzenia wiedzy, kompetencji i umiejętności studentów. Integruje akademicki świat nauki w aspekcie zadaniowym i międzypokoleniowym. Jest też wyrazem badania odpowiedzialności studentów za własną naukę oraz funkcjonowanie Uczelni.

### **Komentarz**

Właściwie prowadzone Studenckie Koła Naukowe wspierają działalność naukową uczelni. Pozwalają studentom kształtować osobowość badaczy. Uczą samodzielnego myślenia naukowego i pozwalają dojrzewać młodym adeptom nauki w środowisku naukowym. Można zaryzykować tezę, iż są ona pierwszym etapem budowania warsztatu naukowego przyszłych naukowców.

#### **4.1.15. Akademickie Spotkania Międzynarodowe (dr Gerard Paweł Maj)**

##### **Cele**

Dostarczenie studentom oraz zaproszonym gościom wiedzy na temat krajów Europy i Świata.

Zapoznanie z sytuacją społeczno – polityczną na świecie.

Umożliwienie studentom podnoszenia swoich umiejętności i kompetencji w zakresie funkcjonowania we współczesnym świecie – globalnej wiosce.

Upowszechnianie wiedzy akademickiej o wybranych państwach, regionach, wspólnotach i organizacjach międzynarodowych.

Studiowanie w środowisku międzynarodowym

Wymiana myśli, doświadczeń, wiedzy na forum międzynarodowym

Integracja studentów z różnych krajów w środowisku akademickim Radomia.

Włączenie studentów z Polski w wielokulturowe środowisko akademickie w ramach programu ERASMUS+

##### **Opis działania**

Organizowanie Międzynarodowych Wykładów Otwartych

Forum Międzynarodowe

## Międzynarodowa wymiana studentów

### Uczelnia Międzynarodowa

Jedną z charakterystycznych cech WSH, jest fakt, iż niezwykle aktywnie uczestniczy w życiu publicznym. Poprzez aktywne włączanie się w środowisko międzykulturowe przybliża problemy Europy i Świata studentom oraz mieszkańcom regionu radomskiego. Cyklicznie organizowane są wykłady otwarte z udziałem ambasadorów krajów utrzymujących stosunki dyplomatyczne z Polską. Jest to doskonała okazja do tego, aby osoby zainteresowane problematyką międzynarodową, sprawami międzynarodowymi, dyplomacją, mogli się spotkać i debatować nad ważnymi problemami współczesnego świata. W WSH gościli ambasadorowie z ponad 40 krajów świata. Między innymi z: Norwegii, Szwajcarii, Szwecji, Chorwacji, Republiki Chińskiej, Francji, Włoch, Palestyny, Pakistanu, Meksyku, Mongolii, RPA, Macedonii, Węgier, Litwy, Azerbejdżanu, Afganistanu, Federacji Rosyjskiej.

W naszej uczelni w ciągu ostatnich lat studiowało ponad 450 studentów zagranicznych w ramach programu ERASMUS. Uczestniczyli oni w wielu projektach badawczych, wykładach, spotkaniach międzynarodowych, spotkaniach z przedstawicielami biznesu, samorządu i kadry naukowej. Byli to przedstawiciele uczelni z Turcji, Bułgarii, Rumunii, Hiszpanii, Ukrainy, Portugalii, Litwy, Białorusi i innych. Studenci brali udział w Dniach Tolerancji w Jedlni – Letnisko, oraz warsztatach dotyczących terroryzmu, bezpieczeństwa międzynarodowego, wymiany zagranicznej, bezpieczeństwa finansowego itp. Studenci z Polski wyjeżdżają na stypendia zagraniczne między innymi na Majorkę, do Turcji, Węgier, Włoch, Grecji, Finlandii, Irlandii i innych.

### **Komentarz**

Spotkania Międzynarodowe to w Wyższej Szkole Handlowej w Radomiu wieloletnia tradycja. Podczas tych spotkań, których często inicjatorami są sami studenci, jest okazja do wymiany myśli, doświadczeń. Stanowią one również forum do wyrażenia swoich nadziei, ale też obaw i lęków, wynikających z przenikania się kultur i tradycji wielu krajów. Opisane wyżej działania stwarzają okazje do poszukiwania odpowiedzi na aktualny dylemat wielu osób, jak zachować tożsamość i odmiennność w tak zglobalizowanym i wielokulturowym społeczeństwie świata.

#### **4.1.16. Teatr studencki – spektakl „Niebo” (dr Monika Mazur – Mitrowska)**

## **Cele**

Włączenie studentów w działalność artystyczną, uprawianie sztuki teatralnej. Uwrażliwienie na sferę estetyki, poezji, dramatu. Wykorzystanie metod dąmy i teatru w pracy artystycznej, edukacyjnej z młodymi ludźmi. Nauka ruchu scenicznego, pracy ciałem poprzez taniec.

Integracja osób niepełnosprawnych z ich pełnosprawnymi rówieśnikami.

## **Opis działania**

Utworzenie Studenckiego Koła Teatralnego

Etapy powstawania.

Ogłoszenie naboru (castingu) kandydatów do udziału z warsztatami teatralnymi, połączonych z nauką ruchu scenicznego, ruchu rozwijającego i warsztatów artystycznych.

Prezentacja słowna i taneczna kandydatów.

Podział na grupy i zespoły zadaniowe aktorów do przygotowywanego spektaklu.

Spektakl Niebo według scenariusza i w reżyserii Moniki Mazur.

Zorganizowanie warsztatów teatralnych dla studentów:

3 razy w tygodniu po 3 godziny.

Zajęcia odbywały się przez 9 miesięcy w ciągu roku akademickiego 2014/ 2015 i zakończyły się wystawieniem spektaklu przez studentów.

Studenci sami wykonali dekoracje do spektaklu, ustawili scenografię, przygotowali kostiumy itp.

Zajęciom teatralnym towarzyszyły zajęcia artystyczne odbywające się w specjalnie do tego celu przygotowanej i wyposażonej pracowni. W zajęciach brało udział kilku studentów niepełnosprawnych, dla których była to okazja do pełniejszej integracji ze swoimi rówieśnikami na uczelni.

Wystawienie spektaklu w auli uczelni.

Przedstawienia w ramach wyjazdów studentów do Domów Pomocy Społecznej, Domów Kultury, Świetlic. Łącznie wystawiono sztukę 24 razy.

## **Komentarz**

Studencki Teatr stanowi doskonałe przeniesienie życia uczelni poza jej mury. Pozwala studentom w pełni być członkiem społeczności akademickiej, będąc jednocześnie

w roli aktora. Teatr pozwala przekraczać siebie, odkrywać to co w człowieku nieznane i dzielić się tym z drugim człowiekiem. Odgrywanie ról i kolejne spektakle niosą przesłanie akademickiej nauki w szerokie kręgi odbiorców.

#### **4.1.17. Kulturotechnika w edukacji (dr Monika Mazur – Mitrowska)**

##### **Cele**

Włączenie studentów niepełnosprawnych w proces edukacyjny oparty na integracji społecznej wokół sztuki malarskiej, rzeźbiarstwa, poezji i fotografii.

Próba wyrównywania szans edukacyjnych osób niepełnosprawnych.

Podnoszenie kompetencji społecznych osób niepełnosprawnych w oparciu o realizację pasji artystycznych.

Kształtowanie umiejętności komunikacji interpersonalnej w oparciu o interakcje: Autor - dzieło – odbiorca.

##### **Opis działania**

Zorganizowanie dla studentów niepełnosprawnych warsztatów artystycznych i wystawy fotografii i malarstwa

Zorganizowanie dla studentów niepełnosprawnych wieczoru poezji

W WSH w Radomiu oraz w innych uczelniach regionu studiuje duża grupa osób niepełnosprawnych, z różnym rodzajem niepełnosprawności. Środowisko akademickie obok likwidowania barier architektonicznych organizuje liczne formy wsparcia w ramach integracji społecznej tej grupy studentów. W UTH w Radomiu zorganizowano projekt zmierzający do podniesienia kompetencji zawodowych studentów niepełnosprawnych. Wśród wielu działań jakie podjęto w tym zakresie było zorganizowanie punktu doradztwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych. WSH w Radomiu cyklicznie organizowany jest projekt pod nazwą Niepełnosprawni – Pełnosprawni. Celem tego projektu jest pokazanie osobom pełnosprawnych, że ich rówieśnicy niepełnosprawni są tak samo sprawni jak oni. Niepełnosprawność często jest problemem środowiska osób zdrowych nie chorych. Stąd ideą projektu jest wskazać na podobieństwa nie różnice w funkcjonowaniu tych grup.

Uczelnie organizują szkolenia i warsztaty dla studentów pełnosprawnych i kadry dydaktycznej zmierzające do podniesienia kompetencji w pracy z osobami niepełnosprawnymi. Dla studentów niepełnosprawnych organizowane są wieczory poezji, na których mogą oni zaprezentować swoją twórczość, lub zapoznać się z twórczością innych niepełnosprawnych, którzy osiągnęli sukces artystyczny. W roku 2015 zorganizowano wystawę J. Kirenko – poety, malarza, wykładowcy. W 2016 roku zorganizowano warsztaty artystyczne, malarskie, rzeźby w glinie, warsztatów fotograficznych.

## **Komentarz**

Integracja to jedno z zadań środowisk akademickich. Misja uczelni jest łączyć, nie dzielić społeczeństwo. Katedra jest miejscem prezentowania myśli, pokazywania doświadczeń, miejscem i przestrzenią dyskusji społecznej, dialogu.

### **4.1.18. Edukacja poprzez kulturę i sztukę (dr Andrzej Gołębiowski)**

#### **Cele**

Zastosowanie dorobku współczesnej sztuki w procesie dydaktycznym szkoły wyższej.

Przygotowanie studentów do aktywnego uczestnictwa w życiu kulturalnym, odbiorze współczesnej sztuki filmowej, teatralnej.

Kształtowanie umiejętności artystycznych.

Formowanie kompetencji zastosowania sztuki jako metody dydaktycznej.

Przygotowanie warsztatu pracy dla studentów pedagogiki w zakresie czerpania z dorobku filmu, teatru i zbiorów muzealnych.

#### **Opis działania**

Wyjścia do muzeum

Wyjścia do teatru

Wyjścia do kina

Wizyta studentów w Muzeum Wsi Radomskiej – edukacja regionalna, zapoznanie z dziedzictwem regionu. Studenci Pedagogiki na Kierunku Edukacja Wczesnoszkolna i Przedszkolna, uczestniczyli w warsztatach garncarskich, warsztatach pieczenia chleba oraz pikniku pszczelarskim.

Wizyta studentów Kierunku Pedagogika w Muzeum Sztuki Współczesnej w Orońsku.

Wizyta studentów Kierunku Bezpieczeństwo Wewnętrzne w Muzeum Orła Białego w Skarżysku Kamiennej.

Studenci wzięli udział w projekcjach filmowych w ramach Kameralnego Lata 2015, w kinie Helios w Radomiu. Imprezie pod hasłem Wpływ mody na rozwój regionu, obok pokazów filmowych towarzyszyły wystawy fotografii, malarstwa, wzornictwa, pokazy mody, prezentacje projektantów. W siedzibie WSH zorganizowano symposium naukowe, na którym omawiano współczesne tendencje w modzie oraz ich wpływ na film i teatr. Przedstawiciele teatru, filmu, projektanci, dzielili się swoimi doświadczeniami z planu zdjęciowego, z pokazów, konkursów, przeglądów i innych.

Studenci brali udział w projekcjach takich filmów jak; Nietykalni, Motyl i skafander, Idol, Everest.

Dla studentów zorganizowano również wyjścia do Teatru Radomskiego im. Jana Kochanowskiego. Studenci widzieli między innymi Kolacja dla głupca, Skrzypek na Dachy,

Wydaje się, że dowoływanie się do wymienionych wyżej metod pracy ze studentami pozwala na uatrakcyjnienie zajęć oraz zdobycie doświadczenia organizacyjnego, dydaktycznego. Jest okazja do wymiany spostrzeżeń i doświadczeń związanych z odbiorem, interpretacją i wykorzystaniem sztuki, jako swoistej kulturotechniki w pracy z uczniem. Tego rodzaju doświadczenia bogato wykorzystuje pedagogika specjalna, pedagogika resocjalizacyjna i pedagogika kultury.

### **Komentarz**

Udział kultury w procesie edukacji akademickiej jest trudny do oszacowania i prób oceny. Wszyscy badacze są zgodni co do tego, że jest potrzebny. Z zadowoleniem należy przyjąć fakt, iż uczelnie włączają się w ten proces dość aktywnie.

## BIBLIOGRAFIA

Zaprezentowane powyżej opisy przykłady dobrych praktyk stanowią jedynie pewną egzemplifikację tego, co dzieje się w polskich uczelniach. Podejmowanych działań jest znacznie więcej. Zamieszczone w niniejszym rozdziale opisy stanowią zaledwie fragment tej bogatej działalności uczelni. Wskazane przykłady wyraźnie ilustrują obrany w dydaktyce akademickiej kierunek skoncentrowany na studencie. Wskazują na to metody angażujące studenta, bazujące na jego aktywności i twórczym myśleniu oraz działaniu praktycznym. Wielowątkowe elementy dydaktyki skoncentrowanej na studencie mają jednak jedną cechę wspólną – w centrum zawsze jest student. W opis zamieszczonych dobrych praktyk skoncentrowanych na studencie włączyło się 10 dydaktyków, reprezentujących 6 ośrodków akademickich w Polsce.

Barraket, J. (2005) Teaching Research Method Using a Student-Centred Approach? *Critical Reflections on Practice, Journal of University Teaching & Learning Practice*, vol. 2 (2). Available at: <http://ro.uow.edu.au/jutlp/vol2/iss2/3> [Accessed 26 November 2014].

Blackie, M.A.L., Case, J.M., Jawitzc, J. (2010) Student-centredness: the link between transforming students and transforming ourselves, *Teaching in Higher Education*, vol. 15 (6), pp. 637-646.

Bone, Z. (2014) Using a Learning Contract to Introduce Undergraduates to Research Projects, *Electronic Journal of Business Research Methods*, vol. 12 (2), pp. 115-123.

Çubukçu, Z. (2012) Teachers' evaluation of student-centered learning environments, *Education*, vol. 133 (1), 49-66.

Friedlaender, D., Darling-Hammond L, Snyder, J. (2014) *Student-Centered Schools: Closing the Opportunity Gap*, Stanford, Center for Opportunity Policy in Education.

Guest, R. (2005) Will Flexible Learning Raise Student Achievement? *Education Economics*, vol. 13 (3), pp. 287–297.

Harden, R.M., Laidlaw, J.M. (2013) Be fair to students: four principles that lead to more effective learning, *Medical teacher*, vol. 35, pp. 27–31.

Harkema, S.J.M., Schout, H. (2008) Incorporating Student-Centred Learning in Innovation and Entrepreneurship Education, *European Journal of Education*, vol. 43 (4), pp. 513-526.

Johnson, M. (2004) Personalised learning: New directions for schools? *New economy*, pp. 224-228.

Lemos, A.R., Sandars, J.E., Alves, P., Costal, M.J. (2014) The evaluation of student-centredness of teaching and learning: a new mixed-methods approach, *International Journal of Medical Education*, vol. 5, pp. 157-164.

McLean, M., Gibbs, T. (2010) Twelve tips to designing and implementing a learner-centred curriculum: Prevention is better than cure, *Medical teacher*, vol. 32, pp. 225–230.

Papinczak, T., Peterson, R., Babri, A.S., Ward, K., Kippers, V., Wilkinson, D. (2012) Using student-generated questions for student-centred assessment, *Assessment & Evaluation in Higher Education*, vol. 37 (4), pp. 439–452.



Plush, S. E., Kehrwald, B.A. (2014) Supporting New Academics' Use of Student Centred Strategies in Traditional University Teaching, *Journal of University Teaching & Learning Practice*, vol. 11(1), pp. 1-14.

Prince, M. (2004). *Does Active Learning Work? A Review of the Research*. Available at: [http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/Prince\\_AL.pdf](http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/Prince_AL.pdf) [Accessed 29 November 2014].

Randall, L., Zundel, P. (2012) Students' Perceptions of the Effectiveness of Assessment Feedback as a Learning Tool in an Introductory Problem-solving Course, *The Canadian Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, vol. 3 (1), pp. 1-16.

Silen, C., Uhlin, L. (2008) Self-directed learning - a learning issue for students and faculty! *Teaching in Higher Education*, vol. 13 (4), pp. 461-475.

*Student-Centred Learning: Toolkit for students, staff and higher education institutions*. (2010), Brussels, The European Students' Union.

Tarhan, L., Acar-Sesen, B. (2013) Problem based learning in acids and bases: learning achievements and students' beliefs, *Journal of Baltic Science Education*, vol. 12 (5), pp. 565-577.

Thomas, J. W. (2000) A review of research on project-based learning. Available at: [http://www.newtechnetwork.org.590elmp01.blackmesh.com/sites/default/files/dr/pblresearch\\_2.pdf](http://www.newtechnetwork.org.590elmp01.blackmesh.com/sites/default/files/dr/pblresearch_2.pdf) [Accessed 15 March 2016].